

วัฒนธรรมโรงเรียนที่ส่งผลต่อสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนฝึกอาชีพ
กรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักพัฒนาสังคม กรุงเทพมหานคร

SCHOOL CULTURE AFFECTING WORKING ENVIRONMENT OF TEACHERS IN
BANGKOK VOCATIONAL TRAINING SCHOOL UNDER DEPARTMENT OF SOCIAL
DEVELOPMENT AND WELFARE, BANGKOK

ดวงดาว บุญกอง

DUANGDAO BOONKONG

สาขาวิชา ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต (เทคโนโลยีการบริหารการศึกษา)
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ปีการศึกษา 2553

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความสำคัญของวัฒนธรรมโรงเรียนและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน 2) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมโรงเรียนกับสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน 3) ศึกษาวัฒนธรรมโรงเรียนที่ส่งผลต่อสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักพัฒนาสังคม กรุงเทพมหานคร ประชากรที่ใช้ในการศึกษาเป็นครูผู้สอนในโรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักพัฒนาสังคม จำนวน 207 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของ Pearson (Pearson's product moment correlation coefficient) และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple regression analysis) แบบขั้นต่อน (Stepwise)

ผลการวิจัย พบว่า

1.ระดับความสำคัญของวัฒนธรรมโรงเรียนของครูในโรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักพัฒนาสังคม กรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมาก ทั้งโดยภาพรวมและรายด้าน เรียงจากลำดับมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านความรู้สึเป็นส่วนหนึ่งของโรงเรียน ด้านความหลากหลายของบุคลากร ด้านการตัดสินใจ

2.สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักพัฒนาสังคม กรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมาก ทั้งโดยภาพรวมและรายด้าน

3.วัฒนธรรมโรงเรียนทุกด้านมีความสัมพันธ์ทางบวกกับสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมและรายด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

4.วัฒนธรรมโรงเรียนที่ส่งผลต่อสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักพัฒนาสังคม กรุงเทพมหานคร พบว่า

4.1 วัฒนธรรมโรงเรียนที่ส่งผลต่อสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักพัฒนาสังคม กรุงเทพมหานครในภาพรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มี 5 ด้าน คือ วัฒนธรรมโรงเรียนด้านการยอมรับ ด้านความหลากหลายของบุคลากร ด้านความมีคุณภาพ ด้านความซื่อสัตย์สุจริต

และด้านความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของโรงเรียน สามารถร่วมกันทำนายสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักพัฒนาสังคม กรุงเทพมหานครในภาพรวม ได้ร้อยละ 81.60

4.2 วัฒนธรรมโรงเรียนที่ส่งผลต่อสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักพัฒนาสังคม กรุงเทพมหานครในด้านการจัดการเรียนการสอน มี 3 ด้าน คือ วัฒนธรรมโรงเรียนด้านความหลากหลายของบุคลากร ด้านความไว้วางใจ และด้านความมุ่งประสงค์ของโรงเรียน สามารถร่วมกันทำนายสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักพัฒนาสังคม กรุงเทพมหานครในด้านการจัดการเรียนการสอนได้ร้อยละ 51.70

4.3 วัฒนธรรมโรงเรียนที่ส่งผลต่อสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักพัฒนาสังคม กรุงเทพมหานครในด้านเพื่อนร่วมงาน มี 3 ด้าน วัฒนธรรมโรงเรียนด้านความหลากหลายของบุคลากร ด้านความซื่อสัตย์สุจริต และด้านความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของโรงเรียน สามารถร่วมกันทำนายสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักพัฒนาสังคม กรุงเทพมหานครในด้านเพื่อนร่วมงาน ได้ร้อยละ 50.00

4.4 วัฒนธรรมโรงเรียนที่ส่งผลต่อสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักพัฒนาสังคม กรุงเทพมหานครในด้านผู้บังคับบัญชา มี 4 ด้าน คือ วัฒนธรรมโรงเรียนด้านการยอมรับ ด้านความเอื้ออาทร ด้านการตัดสินใจ และด้านความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของโรงเรียน สามารถร่วมกันทำนายสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักพัฒนาสังคม กรุงเทพมหานครในด้าน ได้ร้อยละ 79.00

4.5 วัฒนธรรมโรงเรียนที่ส่งผลต่อสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักพัฒนาสังคม กรุงเทพมหานครด้านในความมั่นคงก้าวหน้า มี 4 ด้าน คือ วัฒนธรรมโรงเรียนด้านความมีคุณภาพ ด้านความไว้วางใจ ด้านความหลากหลายของบุคลากร และด้านความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของโรงเรียน สามารถร่วมกันทำนายสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักพัฒนาสังคม กรุงเทพมหานครในด้านความมั่นคงก้าวหน้า ได้ร้อยละ 50.00

คำสำคัญ : วัฒนธรรมโรงเรียน สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน สำนักพัฒนาสังคม กรุงเทพมหานคร

ABSTRACT

The purposes of this research are to study 1) importance level of school culture and working environment 2) relationship between school culture and working environment 3) School culture affecting working environment of teachers in Bangkok Vocational Training School under Department of Social Development and Welfare, Bangkok. The samples are 207 teachers in the Bangkok Vocational Training School.

A research tool used to collect data is questionnaire with rating scale while the data is analyzed by several statistics such as mean, standard deviation, Pearson correlation coefficient and stepwise multiple regression analysis.

The results show that

1. The whole image and detailed aspects of importance level of school culture of the teachers in Bangkok Vocational Training School under Department of Social Development and Welfare,

Bangkok is at high level. The feeling of being a part of the school is at highest level, followed by workforce diversity in aspect of decision making.

2. The working environment of the teachers in Bangkok Vocational Training School under Department of Social Development and Welfare, Bangkok is at high level, both the whole image and detailed aspects.

3. All aspects of school culture have a positive relationship with the working environment, both the whole image and detailed aspects with significance level at .01.

4. The school culture affecting the working environment of the teachers in Bangkok Vocational Training School under Department of Social Development and Welfare, Bangkok, demonstrates that

4.1 The whole image of the school culture affecting the working environment of the teachers in Bangkok Vocational Training School under Department of Social Development and Welfare, Bangkok, includes 5 aspects; acceptance, workforce diversity, high-quality personnel, honesty and feeling of being a part of the school, with significance level at .01. These factors can be applied to forecast the working environment of the teachers in Bangkok Vocational Training School under Department of Social Development and Welfare at 81.60%.

4.2 The instructional aspect of the school culture affecting the working environment of the teachers in Bangkok Vocational Training School under Department of Social Development and Welfare, Bangkok, includes 3 items consisting of workforce diversity, reliability and motivation of the schools. These aspects can be used to predict the working environment of the teachers in Bangkok Vocational Training School under Department of Social Development and Welfare at 51.70%.

4.3 The colleague aspect of the school culture affecting the working environment of the teachers in Bangkok Vocational Training School under Department of Social Development and Welfare, Bangkok, comprises of 3 items which are workforce diversity, honesty and feeling of being a part of the school. These aspects can be used to predict the working environment of the teachers in Bangkok Vocational Training School under Department of Social Development and Welfare at 50.00%.

4.4 The chief aspect of the school culture affecting the working environment of the teachers in Bangkok Vocational Training School under Department of Social Development and Welfare, Bangkok, contains 4 items including acceptance, generosity, decision making and feeling of being a part of the school. These aspects can be used to predict the working environment of the teachers in Bangkok Vocational Training School under Department of Social Development and Welfare at 79.00%.

4.5 The security and progressive aspect of the school culture affecting the working environment of the teachers in Bangkok Vocational Training School under Department of Social Development and Welfare, Bangkok, covers 4 items including quality of school, reliability, workforce diversity and feeling of being a part of the school. These aspects can be used to predict the working environment of the teachers in Bangkok Vocational Training School under Department of Social Development and Welfare at 50.00%.

Keywords : School Culture, Working Environment, Social Development and Welfare ,Bangkok

บทนำ

การศึกษา นับว่ามีความสำคัญมากต่อการพัฒนาบุคลากรตลอดจนถึงเป็นพื้นฐานของการพัฒนาส่วนอื่นๆ ด้วย เพราะไม่ว่าจะทำการพัฒนาส่วนใดต้องเริ่มมาจากการพัฒนาคนเสียก่อน ดังนั้นการพัฒนาคนสามารถทำได้หลาย ๆ รูปแบบ อย่างที่สำคัญที่สุดของการพัฒนาคนคือการให้การศึกษา ดังนั้นการพัฒนาประเทศต้องพัฒนาควบคู่ไปกับการพัฒนาคน โดยต้องคำนึงถึงการศึกษาเป็นสำคัญ (อาภรณ์ รัตน์มณี, ออนไลน์) ซึ่งการเปลี่ยนแปลงทางสังคมและเศรษฐกิจที่เกิดขึ้นในช่วงหลายปีที่ผ่านมา ได้มีผลกระทบต่อสังคมไทยอย่างรุนแรง ทำให้สังคมมีคำถามต่อระบบการศึกษาหรือระบบการจัดการให้คนเกิดการเรียนรู้ทั้งระบบการศึกษาในระบบ นอกกระบบและระบบการขัดเกลาทางสังคม (socialization) มีผลลัพธ์ของการจัดระบบการเรียนรู้ไม่เอื้อต่อการนำพลังคนไปสู่ความสำเร็จ (สุภรณ์ สุภาพงษ์, 2543: 2-3) จึงเกิดกระแสเรียกร้องให้มีการปฏิรูปการศึกษา เพื่อให้มีการพัฒนาคนไทยยุคใหม่ การปฏิรูปการศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิตได้เริ่มต้นขึ้น เมื่อมีการประกาศใช้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540 โดยใช้การศึกษาเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาคุณภาพคน การให้โอกาสทุกคนได้รับการศึกษาอย่างทั่วถึง การให้โอกาสทุกคนได้มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาและให้มีเสรีภาพทางวิชาการ ซึ่งเป็นหลักประกันว่า ครู ผู้เรียน มีเสรีภาพในการเรียนการสอน การช่วยส่งเสริมให้มีการคิดหา รูปแบบวิธีการจัดการเรียนการสอนใหม่ๆ นำไปสู่การพัฒนาการศึกษาให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น (กรมวิชาการ, 2542 : 1) สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ซึ่งมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 20 สิงหาคม 2542 เป็นต้นมา ถือได้ว่าเป็นกฎหมายแม่บท ที่เป็นเสมือนธรรมนูญการศึกษาของประเทศ กล่าวคือ การจัดการศึกษาทุกระดับ ทุกประเภท ทุกรูปแบบต้องดำเนินการโดยยึดพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติฉบับนี้เป็นหลัก ซึ่งโรงเรียนถือเป็นองค์กรแห่งการศึกษาที่เข้ามามีบทบาทในการจัดการศึกษาเพื่อให้มนุษย์เกิดการเรียนรู้ มีภาระหน้าที่ในการจัดการศึกษาให้สามารถส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้เรียนมีความเจริญงอกงามทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญาให้กับทรัพยากรบุคคลของชาติ (ประเวศ วะสี, 2543: 77)

ซึ่งอิทธิพลของวัฒนธรรมที่มีต่อการบริหารนี้จะมีมากแม้แต่การตัดสินใจและการประพฤติปฏิบัติของบุคคล จะต้องอยู่ในกรอบระเบียบ ข้อบังคับ หรือหลักการจัดการขององค์กรก็ตาม ถ้าหากรอบและข้อบังคับต่างๆ ที่ใช้อยู่ขัดกับวัฒนธรรมของบุคคลนั้นแล้ว บุคคลนั้นก็พยายามหลีกเลี่ยงกฎเกณฑ์ให้มากที่สุดเท่าที่จะมากได้ ทำให้ระเบียบหรือกฎเกณฑ์เป็นอย่างหนึ่ง แต่การปฏิบัติเป็นไปอีกอย่างหนึ่ง ดังพิจารณาได้จากสังคมได้นำเอาเทคนิคหรือหลักเกณฑ์ตลอดจนหลักการต่างสังคมมาใช้ แต่ขัดกับวัฒนธรรมของสังคมนั้น ๆ จึงนำมาใช้ไม่ได้ผลต้องประสบกับความล้มเหลวไป ในที่สุด ฉะนั้นจึงกล่าวได้ว่า วัฒนธรรมมีอิทธิพลต่อการบริหารหรือวัฒนธรรมมีผลกระทบต่อการบริหาร (วิเวกรณ มีแหยม, 2551 : 11-12)

จากเหตุผลที่กล่าวแล้วข้างต้นการที่วัฒนธรรมโรงเรียนมีอิทธิพลที่มีผลกระทบต่อการทำงานของบุคลากรในโรงเรียนเป็นอย่างมากดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับวัฒนธรรมโรงเรียนฝึกออาชีพกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดวัฒนธรรมโรงเรียนของแพตเตอร์สัน (Patterson, 1988: 107-109) ได้กล่าวถึงวัฒนธรรมโรงเรียนว่ามีประเด็นต่างๆ ที่เป็นตัวบ่งชี้ได้ 10 ประการ คือ ความมุ่งประสงค์ของโรงเรียน การมอบอำนาจ การตัดสินใจ ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของโรงเรียน ความไว้วางใจ ความมีคุณภาพ การยอมรับ ความเอื้ออาทร ความซื่อสัตย์สุจริต และความหลากหลายของบุคลากร เพื่อจะศึกษาว่าวัฒนธรรมเรื่องใดบ้างที่เป็นสาเหตุและอุปสรรค วัฒนธรรมเรื่องใดบ้างที่มีอิทธิพลต่อสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานของครู เพื่อเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมโรงเรียนให้เอื้อต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของครู ซึ่งจะเป็ประโยชน์โดยตรงต่อการพัฒนาบุคลากรครูและนักเรียนภายในโรงเรียนรวมทั้งในด้านการบริหารจัดการที่ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์สำหรับการวางแผนบริหารงานบุคลากร ปรับเปลี่ยนสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานของครูให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องต่อการเพิ่มประสิทธิภาพของครูให้มากขึ้น เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ เมื่อครูที่ปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพย่อมส่งผลดีต่อ

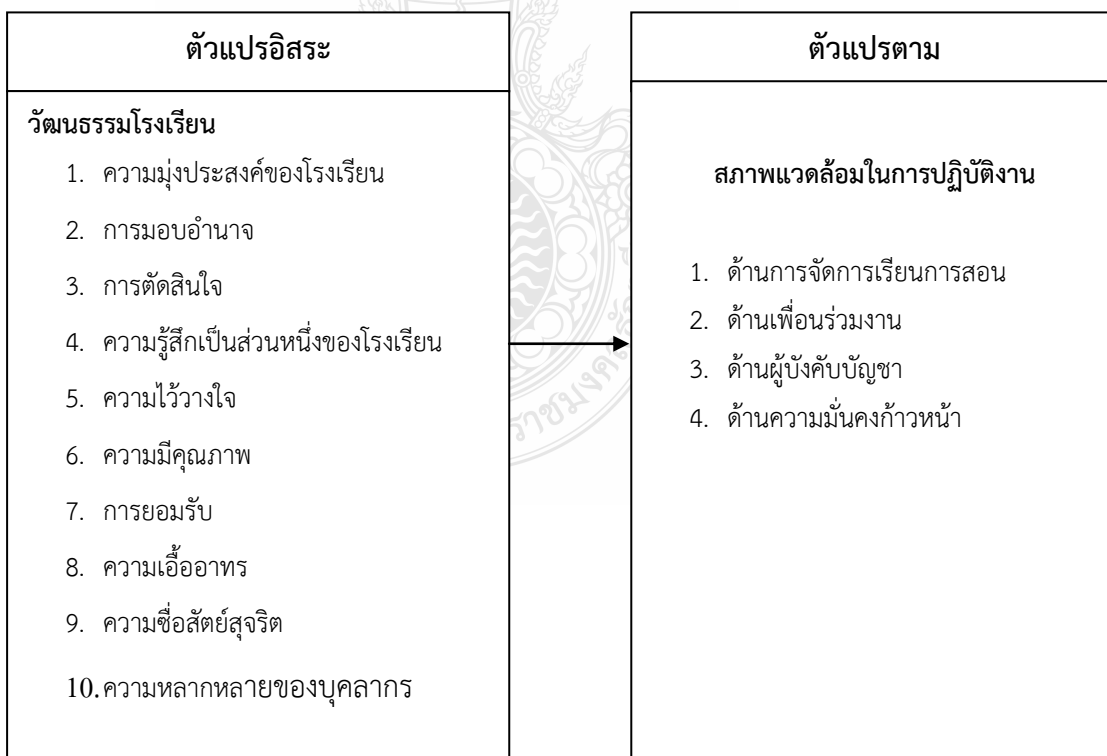
การพัฒนาคุณภาพผู้เรียนให้เป็นที่ไปตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 รวมทั้งเพื่อเป็นแนวทางสำหรับหน่วยงานอื่นสามารถนำไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมส่วนรวมและประเทศชาติต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความสำคัญของวัฒนธรรมโรงเรียนและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนฝักอาชีพรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักพัฒนาสังคม กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมโรงเรียนกับสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนฝักอาชีพรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักพัฒนาสังคม กรุงเทพมหานคร
3. เพื่อศึกษาวัฒนธรรมโรงเรียนที่ส่งผลต่อสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียน ฝักอาชีพรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักพัฒนาสังคม กรุงเทพมหานคร

กรอบแนวคิดในการวิจัย

วัฒนธรรมโรงเรียนที่ส่งผลต่อสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานของครูใน โรงเรียนฝักอาชีพรุงเทพมหานคร
สำนักพัฒนาสังคม กรุงเทพมหานคร



วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูผู้สอนในโรงเรียนฝักอาชีพรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักพัฒนาสังคม กรุงเทพมหานคร ประจำปีการศึกษา 2553 จำนวน 10 โรงเรียน มีประชากรทั้งสิ้น 207 คน ซึ่งประกอบไปด้วย ข้าราชการครู จำนวน 105 คน ครูลูกจ้าง จำนวน 34 คน และวิทยากรจำนวน 68 คน จำนวนทั้งสิ้น 207 คน
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม จำนวน 1 ฉบับ ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยลักษณะคำถามเป็นแบบสำรวจรายการ (Check list) จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความสำคัญของวัฒนธรรมโรงเรียนของครูโรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักพัฒนาสังคม กรุงเทพมหานคร มีลักษณะเป็นแบบมาตราประมาณค่า (Rating scale) มี 5 ระดับ จำนวน 50 ข้อตามกรอบแนวคิดวัฒนธรรมโรงเรียนของแพตเตอร์สัน (Patterson , 1988: 107-109) 10 ด้าน ได้แก่ ด้านความมุ่งประสงค์ของโรงเรียนของโรงเรียน ด้านการมอบอำนาจ ด้านการตัดสินใจ ด้านความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของโรงเรียน ด้านความไว้วางใจ ด้านความมีคุณภาพ ด้านการยอมรับ ด้านความเอื้ออาทร ด้านความซื่อสัตย์สุจริต และ ด้านความหลากหลายของบุคลากรของบุคลากร

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักพัฒนาสังคม กรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) มี 5 ระดับ จำนวน 20 ข้อ ตามกรอบแนวคิดสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน 4 ด้าน คือ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านเพื่อนร่วมงาน ด้านผู้บังคับบัญชา และด้านความมั่นคงก้าวหน้า

3. การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ เพื่อหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา รูปแบบ และภาษาให้ถูกต้อง นำแบบสอบถามฉบับปรับปรุงแก้ไขไปทดลองใช้ (Try out) ศูนย์ฝึกอาชีพกรุงเทพมหานครวิจิตรจรรยาวาส ที่ไม่ใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้ววิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้การหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient Alpha) ของครอนบาช โดยมีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้านวัฒนธรรมโรงเรียน มีค่า Alpha เท่ากับ 0.9762 และแบบสอบถามด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน มีค่า Alpha เท่ากับ เท่ากับ 0.9296 โดยค่าความเชื่อมั่นโดยรวมทั้งฉบับ มีค่า Alpha เท่ากับ 0.9807

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการส่งหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามไปยังโรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักพัฒนาสังคม กรุงเทพมหานคร เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย ใช้ระยะเวลา 1 เดือน โดยผู้วิจัยเก็บแบบสอบถามที่ส่งเก็บกลับคืนมายังที่สำนักพัฒนาสังคมได้จำนวน 182 ฉบับ สุธงหาย 25 ฉบับ และคัดเลือกฉบับที่ไม่สมบูรณ์ออกจำนวน 2 ฉบับ จึงเหลือแบบสอบถามที่สมบูรณ์ จำนวน 180 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 87.92

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้

ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป และใช้สถิติเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการคำนวณหาค่าความถี่ และค่าร้อยละ
2. การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความสำคัญของวัฒนธรรมโรงเรียนและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักพัฒนาสังคม กรุงเทพมหานคร โดยวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์แล้วแปลความหมาย
3. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาค่าความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมโรงเรียนกับสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักพัฒนาสังคม กรุงเทพมหานคร โดยแปลผลจากการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของ Pearson (Pearson's product moment correlation coefficient) นำเอาค่าไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์แล้วแปลความหมาย

4. การวิเคราะห์ข้อมูลวัฒนธรรมโรงเรียนที่ส่งผลต่อสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนฝึกออาชีพ กรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักพัฒนาสังคม กรุงเทพมหานคร โดยการแปลผลจากการหาค่าถดถอยพหุคูณ (Multiple regression analysis) แบบขั้นต่อน (Stepwise)

สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องวัฒนธรรมโรงเรียนที่ส่งผลต่อสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนฝึกออาชีพ กรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักพัฒนาสังคม กรุงเทพมหานคร สรุปประเด็นสำคัญได้ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัยส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 55.6 อายุอยู่ระหว่าง 31-40 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 41.7 มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 59.4 ส่วนใหญ่มีตำแหน่งงานเป็นข้าราชการครู คิดเป็นร้อยละ 50.6 และมีประสบการณ์การทำงานอยู่ระหว่าง 11-15 ปี คิดเป็นร้อยละ 37.2

2. วัฒนธรรมโรงเรียน โรงเรียนฝึกออาชีพกรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักพัฒนาสังคม กรุงเทพมหานคร ทั้ง 10 ด้าน มีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ซึ่งพบว่า ด้านความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของโรงเรียนอยู่ในระดับสูงที่สุด รองลงมาคือ ด้านความหลากหลายของบุคลากร และด้านการตัดสินใจมีค่าต่ำสุด

3. สภาพแวดล้อมการปฏิบัติงาน โรงเรียนฝึกออาชีพกรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักพัฒนาสังคม กรุงเทพมหานคร ทั้ง 4 ด้าน มีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ซึ่งพบว่า ด้านความมั่นคงก้าวหน้า อยู่ในระดับสูงที่สุด รองลงมาคือ ด้านเพื่อนร่วมงาน และด้านผู้บังคับบัญชาที่มีค่าต่ำสุด

อภิปรายผลการวิจัย

1. จากผลการวิจัยพบว่า วัฒนธรรมโรงเรียน โรงเรียนฝึกออาชีพกรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักพัฒนาสังคม กรุงเทพมหานคร พบว่า มีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก ทั้งโดยภาพรวมและรายด้าน จึงเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ จตุพร คำแก้ว (2547: 115) ได้ทำการศึกษาวัฒนธรรมโรงเรียนในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่า วัฒนธรรมโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร มีพฤติกรรมที่ปรากฏอยู่ในระดับมากทั้งในภาพรวมและรายด้าน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ จิรวัดน์ กลิงกลางดอน (2547 : 118) ได้ทำการศึกษา ระดับของวัฒนธรรมโรงเรียนในโรงเรียนขั้นพื้นฐานระดับมัธยมศึกษาจังหวัดชัยภูมิ ตามทัศนะของผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้สอน พบว่า มีระดับความสำคัญที่ปรากฏในระดับมากทั้งโดยภาพรวมและรายด้าน

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า วัฒนธรรมโรงเรียนด้านความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของโรงเรียน อยู่ในระดับสูงที่สุด

2. จากผลการวิจัยพบว่า สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนฝึกออาชีพกรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักพัฒนาสังคม พบว่า มีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก ทั้งโดยภาพรวมและรายด้าน จึงเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุรัตน์ ทองประเทศ (2549 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 พบว่า สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่อยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านสวัสดิการและประโยชน์เกื้อกูล ผู้บังคับบัญชา และบรรยากาศในการปฏิบัติงาน ส่วนด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและความพร้อมทางปัจจัยอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานด้านความมั่นคงก้าวหน้า อยู่ในระดับสูงที่สุด

3. จากผลการวิจัยพบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมโรงเรียนกับสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานคร มีความสัมพันธ์กันทางบวกอยู่ในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ส่วนใหญ่มีความสัมพันธ์กันทางบวกอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าความสัมพันธ์กันสูงที่สุด คือวัฒนธรรมโรงเรียนด้านการยอมรับ กับสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานด้านผู้บังคับบัญชา

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 จากผลการวิจัยที่พบว่า วัฒนธรรมโรงเรียนในโรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักพัฒนาสังคม กรุงเทพมหานคร มีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมากทั้งโดยภาพรวมและรายด้าน เป็นที่น่าสังเกตว่าเมื่อพิจารณา วัฒนธรรมโรงเรียนเป็นรายด้าน พบว่า วัฒนธรรมโรงเรียนด้านการตัดสินใจมีระดับความสำคัญมีค่าต่ำสุด เพื่อเป็นการส่งเสริมให้วัฒนธรรมโรงเรียน ด้านการตัดสินใจให้มีการพัฒนาเพิ่มมากขึ้น ผู้บริหารควรเปิดโอกาสให้ผู้เชี่ยวชาญที่รู้ทันสถานการณ์และปัญหาเป็นอย่งดีนำเสนอข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจ ผู้บริหารเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานเสนอความคิดเห็นเพื่อเป็นข้อมูลก่อนการตัดสินใจ

1.2 จากผลการวิจัยที่พบว่า สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักพัฒนาสังคม กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้าน มีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก เป็นที่น่าสังเกตว่าเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านผู้บังคับบัญชามีระดับความสำคัญมีค่าต่ำสุด เพื่อเป็นการส่งเสริมให้สภาพแวดล้อมด้านผู้บังคับบัญชามีการพัฒนาเพิ่มมากขึ้น ผู้บังคับบัญชาควรพิจารณาความดีความชอบด้วยความเป็นธรรม

1.3 จากผลการวิจัยที่พบว่า วัฒนธรรมโรงเรียนกับสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมและรายด้าน มีความสัมพันธ์กันทางบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เป็นที่น่าสังเกตว่าเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า วัฒนธรรมโรงเรียนด้านการมอบอำนาจกับสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานด้านเพื่อนร่วมงาน มีค่าความสัมพันธ์ต่ำที่สุด เพื่อเป็นการส่งเสริมมีการพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมโรงเรียนด้านการมอบอำนาจ กับสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานด้านเพื่อนร่วมงานกันมากขึ้น

1.4 จากผลการวิจัยที่พบว่า วัฒนธรรมโรงเรียนที่ส่งผลต่อสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักพัฒนาสังคม กรุงเทพมหานคร ทั้ง 9 ด้าน ประกอบด้วย ด้านความหลากหลายของบุคลากรของบุคลากร ด้านความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของโรงเรียน ด้านความมีคุณภาพ ด้านการยอมรับ ด้านความซื่อสัตย์สุจริต ด้านความมุ่งประสงค์ของโรงเรียน ด้านการตัดสินใจ ด้านความไว้วางใจ ด้านความเอื้ออาทร

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยในครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาวัฒนธรรมโรงเรียนที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงเรียนฝึกอาชีพ กรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักพัฒนาสังคม กรุงเทพมหานครทั้งในเชิงสำรวจและเชิงคุณภาพ

2.2 ควรศึกษาวัฒนธรรมโรงเรียนที่ส่งผลต่อสมรรถนะการบริหารงานด้านทรัพยากรมนุษย์ของผู้บริหารโรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักพัฒนาสังคม กรุงเทพมหานคร

2.3 ควรศึกษาภาวะผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลงที่มีอิทธิพลต่อวัฒนธรรมองค์กรภายในโรงเรียนฝึกอาชีพ กรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักพัฒนาสังคม

2.4 ควรศึกษาปัจจัยด้านวัฒนธรรมโรงเรียนที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลขององค์กร เพื่อให้หน่วยงานที่จัดการด้านการศึกษาในระดับต่าง ๆ ได้มีข้อมูลมาปรับปรุงพัฒนาปัจจัยด้านวัฒนธรรมโรงเรียนในให้เอื้อประโยชน์ต่อการพัฒนาองค์กรให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

2.5 การศึกษาปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานของครูที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน เพื่อให้หน่วยงานที่จัดการด้านการศึกษาในระดับต่าง ๆ ได้มีข้อมูลมาวางแผนพัฒนามาตรฐานคุณภาพของผู้เรียนให้มากยิ่งขึ้น

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความเมตตากรุณาอย่างสูงจาก รองศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ ปิ่นปฐมรัฐ ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุทธิพร บุญส่ง รองศาสตราจารย์ ดร. คำรณ สิริธนกกุล และ ดร.ณรงค์ อินเธิยว ที่กรุณาให้คำแนะนำและให้คำปรึกษาตลอดจนให้ความช่วยเหลือแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ เพื่อให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีความสมบูรณ์ ซึ่งผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 3 ท่าน ที่ให้ความอนุเคราะห์ประเมินรับรองต้นแบบชิ้นงานวิจัยและให้คำแนะนำอันเป็นประโยชน์ในการทำวิจัย ขอขอบคุณผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 3 ท่าน ที่ให้ความอนุเคราะห์ตรวจเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ขอขอบคุณผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน ที่สละเวลาอันมีค่าตอบข้อสัมภาษณ์อันเป็นผลให้งานวิจัยมีความชัดเจน ครบถ้วนและสามารถนำมาประยุกต์ใช้งานได้จริง และขอขอบใจนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ทั้ง 7 คน ที่ให้ความร่วมมืออดทนในการดำเนินกิจกรรมวิจัยร่วมกันจนได้ความสมบูรณ์ของงาน ขอขอบคุณบุคลากร บัณฑิตวิทยาลัยทุกคนที่เป็นกำลังใจ และให้ความช่วยเหลือตลอดช่วงเวลาของการศึกษาและทำการวิจัย

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิประสาทวิชา บ่มเพาะจนผู้วิจัยสามารถนำเอาหลักการมาประยุกต์ใช้และอ้างอิงในงานวิจัยครั้งนี้ นอกเหนือจากนี้ขอขอบคุณผู้บริหาร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ที่มอบทุนสนับสนุนพัฒนาบุคลากรตลอดระยะเวลาในการศึกษาของผู้วิจัย

เอกสารอ้างอิง

- กนกกร ธรรมโกคิน. (2548). **วัฒนธรรมองค์กรที่มีผลต่อการจัดและการใช้พื้นที่สำนักงานการศึกษาความพึงพอใจและประสิทธิภาพ**. วิทยานิพนธ์ปริญญาสถาปัตยกรรมศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. ธรรมวิชาการ. (2542). **การวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้อื่น**. กรุงเทพฯ : กองการวิจัยทางการศึกษาระบบวิชาการ. กิติมา ปรีดีดีลิก. (2542). **การบริหารและการนิเทศการศึกษาเบื้องต้น**. กรุงเทพฯ : อักษรพิพัฒน์. คณะอนุกรรมการปฏิรูปการเรียนรู้. (2543). **บทบาทของผู้สอน: ลักษณะกิจกรรมที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ**. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก <http://www.sut.ac.th/tehu/news/Mean.html> [17 พฤษภาคม 2553]. จตุพร คำแก้ว. (2547). **วัฒนธรรมโรงเรียนที่ส่งผลต่อการนิเทศภายในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร**. วิทยานิพนธ์ ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา) บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. จิรวัดน์ กลิ่งกลางดอน. (2547). **วัฒนธรรมโรงเรียนที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครูในโรงเรียนขั้นพื้นฐานระดับมัธยมศึกษา จังหวัดชัยภูมิ**. วิทยานิพนธ์ ปริญญาครุศาสตร มหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา. ชาญชัย อาจินสมาจาร. (2541). **การบริหารการศึกษา**. กรุงเทพฯ: ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพฯ จิรวัดน์ กลิ่งกลางดอน. (2547). **วัฒนธรรมโรงเรียนที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครูในโรงเรียนขั้นพื้นฐานระดับมัธยมศึกษา จังหวัดชัยภูมิ**. วิทยานิพนธ์ ปริญญาครุศาสตร มหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา. นพพงษ์ บุญจิตราตุล. (2525). **หลักการบริหารการศึกษา**. กรุงเทพฯ : บริษัทเอส.เอ็ม. จำกัด. ประเวศ วสี. (2543). **ปฏิรูปการศึกษา: แนวคิดและหลักการตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542**. กรุงเทพฯ : วิญญูชน.

- พรนพ พุททะพันธ์. (2544). **ภาวะผู้นำและการจูงใจ**. กรุงเทพฯ : จามจุรีโปรดักท์.
- พิชิต ฤทธิ์จรรยา. (2544). **ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์**. กรุงเทพฯ: สถาบันราชภัฏพระนคร.
- มัลลิกา ต้นสอน. (2544). **พฤติกรรมองค์กร**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- มาลี ควรคิ่ง. (2545). **วัฒนธรรมโรงเรียนที่ส่งผลต่อบทบาทที่ปฏิบัติจริงของผู้บริหารโรงเรียน มัธยมศึกษาสังกัด กรมสามัญศึกษา จังหวัดนครปฐม**. วิทยานิพนธ์ ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา สถาบันราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- วิไลวรรณ มีแหยม. (2551). **วัฒนธรรมโรงเรียน : กรณีศึกษาโรงเรียนศรีกระนวนวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาขอนแก่น เขต 4**. วิทยานิพนธ์ ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สุภรณ์ สุภาพงษ์ . (2543). **กรอบความคิดและข้อเสนอแนะการวิจัยเพื่อการปฏิรูปการเรียนรู้ของสังคมไทย**. วารสารวิชาการ. 3(8): 2-3.
- สุรัตน์ ทองประเทศ. (2549). **สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1**. งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อาภรณ์ รัตน์มณี. **ร้อยตำรวจเอกหญิง**. บทความทางวิชาการ "ทำไมการศึกษาไทยจึงพัฒนาช้า".
กลุ่มงานวิชาการ ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 8. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก:
<http://school8.education.police.go.th/>
[14 กุมภาพันธ์ 2553].
- Alderfer, ERG Theory . (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก : <http://www.netmba.com/mgmt/ob/motivation /erg/>
[17 พฤษภาคม 2553].
- Andrew Lee Smith. (2006). **A Study of the relationship between school culture and standardized test scores**. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก : www.bookpump.com/dps/pdf-b/9426730b.pdf
[11 ตุลาคม 2553].
- Gordon, Judith R. (1999). **Organizational Behavior : A Diagnostic Approach (6th ed.)**. Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall International.
- Owens, R.G. (2001). **Organization Behavior in Education. (7 th ed.)**. Boston: Allyn Bacon.
- Patterson, K.J. (1988). **School culture**. San Francisco: Jersey Bass.
- Phillips, G. & Wagner, C. (2003). **School culture assessment**. Vancouver, British Columbia: Agent 5 Design.
[Online]. Available: <http://www.schoolculture.net/whatisit.html/> (17 May. 2010).
relationship to school culture.. Dissertation Abstracts International. Missouri: University
- Steers, (1979). **Organization Effectiveness : A Behavioral View**. Santa Monica, California : Goodyear Publishing Company, Inc.
- Szilagyi and Wallace. (1980). **Organizational behavior and performance**. California : Goodyear Publishing company.
- Turnipseed, D.l. (1966). **Organization Citizenship Behavior : Examination of the Influence of the Workplace**.
Journal of Leadership & Organization Development 17/2:42-47.
- Tracy, Diane, and William J. Morin. **Truth, trust, and the bottom line**. Chicago: Dearborn Trade. 2001.
- Yulk, G. (2002). **Leadership in organizations (5 th ed.)**. New Jersey: Practice-Hall.