

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องเช่าในเขตอุตสาหกรรม จังหวัดสระบุรี (พ. ศ. 2551)
ชื่อ	นายอาทิตย์ คงเขียว
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์นภาพร นิลภรณ์กุล
วิชาเอก	การจัดการวิศวกรรมธุรกิจ
ปีการศึกษา	2551

### บทคัดย่อ

ในการศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ ประสบการณ์ในการใช้บริการห้องเช่า ปัจจัยในการเช่าพักอาศัย และ ระดับความพึงพอใจของคุณภาพของบริการของผู้ใช้บริการห้องเช่าในเขตอุตสาหกรรมจังหวัดสระบุรี ทำการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างของการศึกษาจำนวน 400 ตัวอย่าง การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วยค่าเฉลี่ย ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมานด้วย t-test, One Way ANOVA และ Least Significant Difference (LSD)

ผลการวิจัยพบว่า ด้านประชากรศาสตร์ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 20 ปีแต่ไม่ถึง 30 ปี สถานภาพโสด ระดับการศึกษาสูงสุดต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย อาชีพพนักงาน/ลูกจ้างบริษัท และรายได้ต่อเดือนไม่ถึง 10,000 บาท ด้านประสบการณ์เคยพักห้องเช่าอื่นมาก่อน ราคาเช่าที่เคยพักอยู่ที่ 1,000 บาทแต่ไม่ถึง 1,500 บาท ระยะเวลาที่เคยพักอาศัยปีแต่ไม่ถึง 2 ปี เหตุผลที่ย้ายออกจากที่พักเดิมเพราะเดินทางไม่สะดวกอยู่ไกลที่ทำงาน/สถานศึกษา ด้านปัจจัยในการเช่าพักอาศัย รู้จักห้องเช่าจากการแนะนำจากคนรู้จัก ระยะเวลาที่พักอาศัยในปัจจุบันปีแต่ไม่ถึง 2 ปี ค่าเช่าห้องในปัจจุบัน 1,000 บาทแต่ไม่ถึง 1,500 บาท ค่าใช้จ่ายด้านสาธารณูปโภคจ่ายผ่านเจ้าของห้องเช่า จำนวนสมาชิกในห้อง 3 คน การตัดสินใจใช้บริการห้องเช่าในปัจจุบันจะเป็นครอบครัว/ผู้เช่า เป็นผู้ตัดสินใจ

ผลการทดสอบสมมติฐานด้านประชากรศาสตร์พบว่าอายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน ด้านประสบการณ์การเช่า ราคาเช่าที่เคยพัก เหตุผลสำคัญที่ย้ายออกที่ที่พักเดิมที่แตกต่างกัน ด้านปัจจัยในการเช่าพักอาศัย ระยะเวลาที่พักอาศัยค่าเช่าห้องในปัจจุบัน ค่าใช้จ่ายด้านสาธารณูปโภคที่แตกต่างกันทำให้ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องเช่าในเขตอุตสาหกรรมจังหวัดสระบุรีแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

Independent Study Title	Customer Satisfaction on Room Renting in The Industrial Area, Saraburi Province, Year 2008
Name	Mr.Athit Khongkeaw
Advisor	Assistant Professor Napaporn Nilapornkul
Major	Business Engineer
Academic Year	2008

### **ABSTRACT**

This research aimed to study demographic factors, experience in room renting, renting factors, and satisfaction of renting quality service in the industrial area, Saraburi province. This study used 400 samples size and collected data by questionnaires. Data were analyzed by descriptive statistics, which were frequency, percentage, mean, and standard deviation, and inferential statistics, which were t-test, One Way ANOVA, and Least Significant Difference (LSD).

The research results on demographic factors found that most respondents were females, single, 20 to less than 30 years old, education level lower than high school, employed in a company with monthly income less than 10,000 Bath. In terms of renting experience, the results found that most respondents had experiences with previous room renting from other places, used to pay rent between 1,000 to less than 1,500 Bath per month, renting time between 1 year to less than 2 years, and the reason to move out were far away from work or study. In terms of renting factors, the results found that most respondents rented the room by recommendation, present renting time between 1 year to less than 2 years, paying facilities bills through room owner, 3 people in a room, and decision to rent the room done by renting families.

The hypotheses results found that the differences on demographic data, which included age, status, educational level, occupation, and monthly income; on renting experience, which included renting cost, move out reasons; on renting factors, which included renting period of time, and facilities cost, caused different satisfaction to room renter in industrial area, Saraburi province at the significant level 0.05.