

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	วิเคราะห์ความต้องการระบบการจัดการความรู้สำหรับบุคลากร สำนักงานประกันสังคม : กรณีศึกษา สำนักงานประกันสังคมเขตพื้นที่ 7
ชื่อ	นางสาวศิริพร ลอยรุ่งเรือง
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ญาศิณี อิศเวศน์
วิชาเอก	ระบบสารสนเทศ
ปีการศึกษา	2552

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ความต้องการระบบการจัดการความรู้สำหรับบุคลากรในสำนักงานประกันสังคม และรวมทั้งศึกษาลักษณะข้อมูลทั่วไปของบุคลากร ที่มีผลต่อระดับความพึงพอใจของระบบการจัดการความรู้ และระดับความต้องการของระบบการจัดการความรู้ การศึกษาครั้งนี้ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรในสำนักงานประกันสังคมเขตพื้นที่ 7 จำนวนประชากร 106 คน โดยใช้แบบสอบถามในการรวบรวมข้อมูล การอธิบายผลการศึกษาใช้การคำนวณหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยระหว่างประชากร 2 กลุ่ม

ผลการศึกษาสรุปได้ว่าประชากรส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 26 - 35 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี ตำแหน่งพนักงานประกันสังคม มีอายุการทำงาน 1 - 5 ปี มีระดับความพึงพอใจระบบการจัดการความรู้ในสำนักงานประกันสังคม ด้านความรู้เกี่ยวกับระบบการจัดการความรู้ ด้านการอบรมระบบการจัดการความรู้ และด้านประโยชน์ในการใช้ระบบการจัดการความรู้ อยู่ในระดับปานกลาง และระดับความต้องการระบบการจัดการความรู้ในสำนักงานประกันสังคม ด้านการใช้บริการระบบการจัดการความรู้ (Knowledge Main Menu) ด้านการเลือกใช้ความรู้ (Choose Knowledge) ด้านการทำแบบทดสอบ (My Test) และด้านการจัดการความรู้ (Knowledge Management) อยู่ในระดับปานกลาง

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า บุคลากรที่มีข้อมูลส่วนบุคคลที่แตกต่างกันมีระดับความต้องการของระบบการจัดการความรู้โดยรวมที่ไม่แตกต่างกัน ยกเว้นข้อมูลส่วนบุคคล (อายุการทำงาน) ที่แตกต่างกันมีระดับความต้องการของระบบการจัดการความรู้ที่แตกต่างกัน

ผลที่ได้จากการศึกษาในครั้งนี้สามารถนำไปใช้เป็นต้นแบบในระบบการจัดการความรู้ในสำนักงานประกันสังคมในด้านการใช้บริการระบบการจัดการความรู้ ด้านการเลือกใช้ความรู้ ด้านการทำแบบทดสอบและด้านการจัดการความรู้ และสรุปนำเสนอเรียนผู้บังคับบัญชาเพื่อพิจารณาในการ

พัฒนาปรับปรุงระบบการจัดการความรู้ในสำนักงานประกันสังคม และเพื่อให้สามารถใช้ประโยชน์
ในการปฏิบัติงานได้อย่างสูงสุด

Independent Study Title	Requirement Analysis on Knowledge Management System for Social Security Office Employee: Case study of Social Security Office Area 7
Name	Miss Siriporn Loyrungrueng
Advisor	Assistant Professor Yasinee asawesna
Major	Information System
Academic Year	2009

ABSTRACT

This is based on studying the relations between different staffs and how it effects their satisfaction on the need of Knowledge Management (KM) and the necessity of using KM strategies with the staff at The Social Security Office. The data used in this analysis is from 106 staff members form the 7th area of the Social Security Office answering questionnaires accounted assessed by using percentage, average, and standard deviation in comparing the two sample groups.

The majority of the sample groups were female office workers aged from 26 - 35 with a bachelor's degree education who have been working between one to five years. The satisfaction of KM system in The Social Security Office in the area of knowledge, training and usage of KM in the Thai Social Security System is at average. And the level of need in using Knowledge Main Menu, Choose Knowledge, My test and Knowledge Management is also at average.

From this analysis I found the staff with different backgrounds expect different assistants from the KM system

All in all, this assumption could be used a model to understand and improve the KM system in The social Security Office in the following categories; knowledge Main Menu, Choose Knowledge, My test and Knowledge Management