

| | |
|-----------------------|---|
| หัวข้อการค้นคว้าอิสระ | ผลของคุณภาพสภาพแวดล้อมต่อความพึงพอใจและประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานฝ่ายผลิต บริษัท ทาคาฮาตะ พริซิชั่น (ไทยแลนด์) จำกัด |
| ชื่อ | นายวัฒนา ชันนรา |
| อาจารย์ที่ปรึกษา | ผู้ช่วยศาสตราจารย์เกษกานดา สุภาพจน์ |
| วิชาเอก | การจัดการทั่วไป |
| ปีการศึกษา | 2552 |

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาผลของคุณภาพสภาพแวดล้อม ต่อความพึงพอใจและประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานฝ่ายผลิต บริษัท ทาคาฮาตะ พริซิชั่น (ไทยแลนด์) จำกัด โดยศึกษาจากปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ของพนักงานและ ปัจจัยสภาพแวดล้อมด้าน แสง เสียง อุณหภูมิ และพื้นที่ในการทำงาน เพื่อพัฒนาให้เกิดความพึงพอใจต่อพนักงาน อันจะส่งผลไปยังคุณภาพของผลิตภัณฑ์ ทั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง 124 ตัวอย่าง โดยเป็นพนักงานที่ปฏิบัติงานอยู่ในฝ่ายผลิตของ บริษัท ทาคาฮาตะ พริซิชั่น (ไทยแลนด์) จำกัด สถิติที่ใช้วิเคราะห์ คือ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) การทดสอบสมมติฐานใช้ การทดสอบค่า Independent t-test กับค่าที่มี 2 กลุ่มตัวอย่าง และ One Way ANOVA F - test กับค่าที่มีมากกว่า 2 กลุ่มตัวอย่าง และการหาค่าสหสัมพันธ์

ผลการวิจัย ด้านประชากรศาสตร์ พบว่า พนักงานที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า 20 - 30 ปี การศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น และทำงานอยู่ในบริษัทมาแล้วไม่ถึง 1 ปี ในตำแหน่งพนักงานปฏิบัติการ ผลของปัจจัยสภาพแวดล้อมด้านแสง เสียง อุณหภูมิ พื้นที่ในการทำงาน พนักงานให้ความสำคัญในระดับมากได้แก่ ความสว่างของแสงมีผลกระทบต่อสุขภาพสายตาของผู้ปฏิบัติงาน เสียงดัง มีผลต่อการสื่อสารในการปฏิบัติงาน อุณหภูมิในที่ปฏิบัติงาน มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน และพื้นที่ที่คับแคบอาจก่อให้เกิดอุบัติเหตุ

ผลจากการทดสอบสมมติฐานพบว่า อายุของพนักงาน ระดับการศึกษา และตำแหน่งงานของพนักงาน มีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมฝ่ายผลิต ไม่แตกต่างกัน ยกเว้นประสบการณ์ในการทำงานพบว่า ผู้ที่มีประสบการณ์ทำงานในบริษัท น้อยกว่า 1 ปี มีความพึงพอใจมากกว่าผู้มีประสบการณ์ 3 - 5 ปี และ 5 ปีขึ้นไป ในด้านของประสิทธิภาพ พบว่า อายุ และตำแหน่งงานมีประสิทธิภาพไม่ต่างกัน ยกเว้นระดับการศึกษาสูงสุดในปัจจุบัน และประสบการณ์ทำงานในบริษัทที่มีความแตกต่างกัน

| | |
|-------------------------|--|
| Independent Study Title | Effects of Organizational Climate on Job Satisfaction and Performance of Production Operator at Takahata Precision (Thailand) Ltd. |
| Name | Mr. Wattana Khannara |
| Advisor | Assistant Professor Katekanda Suphaphot |
| Major | General Management |
| Academic Year | 2009 |

ABSTRACT

This research aims to study the effects organizational climate on job satisfaction and performance of production operator at Takahata Precision (Thailand) Ltd., that analyzed each demographic factors and environmental factors of temperature, light, sound and working area for improving employee's satisfaction that effected to productivity. This research is analyzed based on qualified 124 questionnaires that collected from production operators by statistics analysis were Percentage, Arithmetic Mean (\bar{X}), Standard Deviation (S.D), hypothesis testing were Independent T-test, One Way ANOVA F-test, and Correlation.

Majority of sampling case were operator, age between 20-30 years of lower secondary education and have experience in this company less than a year. In environmental factors of temperature, light, sound, and working area, the most respondent focus in high level to brightness of the light affects their eyes health, sound noise affects to communication performance, temperature affected the working performance and narrow working areas may cause an accident.

The result of hypothesis tests found that age, education level and job title did not resulted in the perspective On the other hand, working experience found that who have experience less than one year were more satisfied to production environmental than who have experience 3-5 and 5 years up. In term of performance found that age and job title did not resulted in the perspective except for education level and working experience resulted in the perspective.