

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ความพึงพอใจของพุทธศาสนิกชนที่เข้าร่วม โครงการวัดวิถีพุทธ เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา กรณีศึกษา วัดปัญญาบันฑาทาราม
ชื่อ	นายปรีชา สายสกล
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.สุคใจ ทูลพานิชย์กิจ
วิชาเอก	การจัดการวิศวกรรม
ปีการศึกษา	2552

### บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของพุทธศาสนิกชนที่เข้าร่วมโครงการวัดวิถีพุทธเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา วัดปัญญาบันฑาทาราม ตำบลคลองหก อำเภอลองหลวง จังหวัดปทุมธานี 2) เพื่อประเมินผลของการบริหารจัดการโครงการวัดวิถีพุทธเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา ประชากรของการวิจัย คือพุทธศาสนิกชนที่มาถือศีลและปฏิบัติธรรมในวันศุกร์ เสาร์ อาทิตย์ และเข้าร่วมกิจกรรมตาม โครงการวัดวิถีพุทธเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา ของวัดปัญญาบันฑาทาราม ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบตามความสะดวก (Convenience Sampling) เพื่อประเมินผลความพึงพอใจ จำนวน 400 คน และการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive) เพื่อประเมินผลการบริหารจัดการโครงการ จำนวน 4 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม โดยวิเคราะห์ผลด้วยสถิติค่าแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานด้วยการทดสอบ Independent Sample t-test และ One-Way ANOVA เพื่อวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่าง และแบบประเมินผลการบริหารจัดการโครงการโดยวิเคราะห์ประเมินโครงการตามหลักการของ 7S Framework McKinsey

ผลการวิจัย พบว่า พุทธศาสนิกชนในกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 35-44 ปี มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า สถานภาพโสด ประกอบอาชีพเป็นนักเรียน/นักศึกษาพักอาศัยอยู่ในจังหวัดปทุมธานี มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 25,000 บาท และมีมูลเหตุจูงใจในการมาวัดปัญญาบันฑาทารามเพราะศรัทธาต่อผลบุญในพุทธศาสนามากที่สุด ส่วนความพึงพอใจต่อโครงการวัดวิถีพุทธเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา พุทธศาสนิกชนมีความพึงพอใจระดับมากที่สุดต่อประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการวัดวิถีพุทธฯ ด้านกายภาพ และกิจกรรมทางพุทธศาสนา และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดต่อกิจกรรมพุทธอาสาและการอนุรักษ์ธรรมชาติ และกิจกรรมส่งเสริมอาชีพและภูมิปัญญาท้องถิ่น ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า อายุแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อกิจกรรมทางพุทธศาสนาแตกต่างกัน ระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อกิจกรรมทางพุทธศาสนา และกิจกรรมส่งเสริมอาชีพและภูมิปัญญาท้องถิ่นแตกต่างกัน และสถานที่พักอาศัยแตกต่างกันมีความ

พึงพอใจต่อกิจกรรมทางพุทธศาสนา กิจกรรมพุทธอาสาและการอนุรักษ์ธรรมชาติ และกิจกรรมส่งเสริมอาชีพและภูมิปัญญาท้องถิ่นแตกต่างกัน

ผลการประเมินโครงการตามหลักการ 7S Framework McKinsey พบว่า 1) กลยุทธ์ (Strategy) โครงการฯ มีการจัดทำ Vision Mission และ Target เป็นเอกสารชัดเจนและมีการชี้แจงให้ทีมงานทราบ มีการกำหนดตัวชี้วัด (KPI) ชัดเจน และมีการจัดทำแผนการทำงานและมีการปฏิบัติตามแผนที่วางไว้ 2) โครงสร้าง (Structure) มีการจัดทำโครงสร้างองค์กรที่ชัดเจน มี Organization ชัดเจนทั้งของวัดและโครงการฯ โดยการแบ่งหน้าที่ของโครงการฯ มีการปฏิบัติตามโครงสร้างของวัด ซึ่งมีการแบ่งแยกหน้าที่ชัดเจนและสายการบังคับบัญชาชัดเจน 3) ระบบการทำงาน (System) มีการแบ่งการปฏิบัติเป็น ระบบบริหาร ระบบการทำงาน ระบบบัญชี ระบบพัสดุ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การประชาสัมพันธ์โครงการฯ ระบบติดตามและการประเมินผล 4) บุคลากร (Staff) มีการจัดเตรียมบุคลากรตามโครงสร้างภายในของวัดและของกิจกรรม 5) ทักษะ (Skill) มีการประเมินผลการทำงานโดยหัวหน้าหน่วยงานนั้น และส่งผลให้ฝ่ายประเมินผลงานเพื่อส่งรายงานให้เจ้าอาวาส ร่วมทั้งการเสนอแนะเพื่อปรับปรุงแก้ไข 6) รูปแบบการบริหารจัดการ (Style) ทีมงานที่เป็นฆราวาสจะใช้สไตล์บริหารแบบข้าราชการคือทำงานตามระบบ ส่วนฝ่ายบรรพชิตมีการบริหารที่ยืดหยุ่นตามสถานการณ์ 7) ค่านิยมร่วมและวัฒนธรรมขององค์กร (Share Values) วัดปัญญานันทารามมีวัฒนธรรมที่โดดเด่นในเรื่องเป็นศูนย์การศึกษาทางธรรมะ เน้นการใช้ปัญญาในการศึกษา ซึ่งมีสโลแกนที่โดดเด่นอยู่หลายอย่างเช่น **“อยู่อย่างต่ำ กระทำอย่างสูง”**

Independent Study Title	Buddhists' Satisfaction of Participating in Temples Project for Celebrating the King 80 Years Old: Case Study of Watpanyanantaram
Name	Mr. Preecha Saisakol
Advisor	Associate Professor Dr.Sudjai Tolpanichgit
Major	Business Engineering Management
Academic Year	2009

### **ABSTRACT**

The purposes of this research were to 1) study Buddhists' satisfaction of participating in temples project for celebrating the King 80 years old Watpanyanantaram. Tambon Khlong Hok, Amphoe Khlong Luang, Pathum Thani, 2) evaluate temples project for celebrating the King 80 years old. Research population were Buddhists who observed religious precepts/rite and practiced the dharma on Friday, Saturday, and Sunday and participated in the activities of temples project for celebrating the king 80 years old Watpanyanantaram. Convenience sampling method was used to evaluate 400 Buddhists' satisfaction. Purposive Sampling method (4 people) was used to evaluate the effect of project management. Questionnaires were the research tool used to collect data. Statistics used to analyze data were frequency, percentage, mean, and standard deviation. Statistics used to test hypotheses were independent sample t-test and One-Way ANOVA to compare mean differences. Project management evaluation forms were used to evaluate project by principle of 7S Framework McKinsey.

The research results found that most of the respondents were females, 35-44 years old, Bachelor's degree or equivalent, single, students or college students, resident of Pathumthani province, and monthly income more than 25,000 Baht. The motivation to come to Watpanyanantaram was belief in good deeds of Buddhism the most. For the satisfaction of temples project for celebrating the king 80 years old, the highest satisfaction level was the benefit received from temples project in physical and Buddhism activities, the high satisfaction level were Buddhist volunteers activities and nature conservation, and promoting career with local knowledge activities. Hypotheses testing results found that the differences on age had differences in satisfaction with Buddhism activities. The differences on education had differences in satisfaction with Buddhism activities and promoting career with local knowledge activities. The differences on residential area had differences in satisfaction with Buddhism activities, Buddhist volunteers' activities and nature conservation, and promoting career with local knowledge activities.

The evaluation results by principle of 7S Framework McKinsey found that 1) Strategy: clearly documented on vision, mission, and target and clearly explained to team members; clearly identified KPI; and had work planning and performed according to the plan, 2) Structure: clear organizational structure in both temples and project by separating project duty following temples structure which clearly identified duty and supervisors, 3) System: identified the following systems; administrator system, working system, accounting system, supplies system, information technology system, project public relations, and monitor and evaluation system, 4) Staff: prepared persons according to temples internal structure and activities, 5) Skill: department leaders

evaluated department performance and shared results to evaluation department and reported to the abbot, and presented the recommendation for better improvement, 6) Style: team members who were not monks used government administrative style, which worked according to the system but monks used flexible management, and 7) Share values: Watpanyanantaram had outstanding culture in being the center of Dharma studying and concentrated on intelligent study which had many outstanding slogans such as “Yoo yang tum, krathum yang sung”