

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ทัศนคติของพนักงานต่อระบบบริหารวัสดุอุปกรณ์ SAP R/3 กรณีศึกษา: สายการผลิตสุราและเทคนิค บริษัทไทยเบฟเวอเรจ จำกัด (มหาชน)
ชื่อ	นายวิษณุ ภัคดี
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์วสันต์ กันอ่ำ
วิชาเอก	ระบบสารสนเทศ
ปีการศึกษา	2550

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติของพนักงาน สายการผลิตสุราและเทคนิค บริษัทไทยเบฟเวอเรจ จำกัด (มหาชน) ต่อระบบบริหารวัสดุอุปกรณ์ SAP R/3 รวมถึงการทดสอบสมมติฐาน เพื่อทดสอบลักษณะทางด้านประชากรศาสตร์ ที่มีอิทธิพลต่อทัศนคติ ในด้านความรู้ ความเข้าใจ ความคิดเห็น ความรู้สึก และพฤติกรรมของพนักงานเกี่ยวกับการนำระบบบริหารวัสดุอุปกรณ์ SAP R/3 มาใช้ในองค์กร กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษามีจำนวน 180 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล คือ แบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การแจกแจงแบบแจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบสมมติฐานใช้ค่า Chi-Square, Independent t-test และ One-way ANOVA ประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS โดยผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุ 31-35 ปี มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี อยู่ในตำแหน่งงานระดับปฏิบัติการ (4-6) สังกัดอยู่ในสำนักวิศวกรรม มีระยะเวลาทำงาน 1-5 ปี การวิเคราะห์ ความรู้ และความเข้าใจ พนักงานไม่มีความรู้ ความเข้าใจ มากที่สุด คือระบบบริหารวัสดุอุปกรณ์ SAP R/3 เป็นการประมวลผลข้อมูลแบบ Real-Time ซึ่งเป็นความรู้ ความเข้าใจ ในความสามารถในการทำงานของระบบบริหารวัสดุอุปกรณ์ SAP R/3 ความคิดเห็นความรู้สึกในด้านต่าง ๆ อยู่ในระดับเห็นด้วย พฤติกรรมของพนักงาน พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีพฤติกรรมในทางที่ดี มีการชี้แจงแนะนำให้พนักงานในองค์กร ได้เข้าใจถึงความจำเป็น และประโยชน์ของระบบบริหารวัสดุอุปกรณ์ SAP R/3 และพฤติกรรมที่ไม่ใช่มากที่สุด คือ หัวหน้าหน่วยงานได้ให้ความสำคัญ และสนับสนุนการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี จากการทดสอบสมมติฐานประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกันของพนักงานทำให้มีทัศนคติในด้านความรู้ ความเข้าใจ ความรู้สึก ความคิดเห็น และพฤติกรรมที่แตกต่างกัน

Independent Study Title	Workers' Attitudes towards SAP R/3 Case Study: Production Line and Techniques of Thai Beverage Public Company Limited (ThaiBev)
Name	Mr. Visnu Pakdee
Advisor	Associate Professor Wasun Khan-am
Major	Information System
Academic Year	2007

### **ABSTRACT**

The objective of this study was to investigate 1) workers' attitude towards production lines and techniques of Thai Beverage Public Company Limited (ThaiBev) by using SAP R/3 or enterprise resource planning software; 2) test the hypothesis based on demography such as knowledge, understanding, opinions, feelings and behavior that affected those attitudes. The samples were 180 workers. They were derived from stratified random sampling. The tools were questionnaires. The data were analyzed by Frequency, Means and Standard Deviation. The hypothesis was tested by Chi-Square, Independent t-test and One-way ANOVA. The data were processed by SPSS

The result revealed that most answers were males, aged 31-35 years, B.A. graduated, working as operators level 4-6 in engineering with 1-5 year employment period. From analysis on knowledge and understanding, workers mostly do not have a knowledge and understand the real-time processing that helped workers understand how SAP R/3 worked. As for views of various aspects, workers likely consented. Most of the samples had good behavior. They were informed of necessity and advantages of SAP R/3. The chief realized on the importance of this software and gave good supports to the operation. From the hypothesis test based on demography, it was found that attitudes varied in different knowledge, understanding, feeling, opinions and behavior.