

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ ปัจจัยที่มีผลต่อทัศนคติในการใช้งานระบบการจัดการข้อมูล (Laboratory Information Management System) กรณีศึกษากรมควบคุมมลพิษ
ชื่อ นางสาวสุพรรณวิภา เนตรสว่าง
อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุวัตร ปัทมวรคุณ
วิชาเอก ระบบสารสนเทศ
ปีการศึกษา 2550

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อทัศนคติในการใช้งานระบบการจัดการข้อมูล (Laboratory Information Management System) กรณีศึกษากรมควบคุมมลพิษ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ ผู้ใช้งาน (ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ และลูกจ้างชั่วคราว) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ทั้งหมด 214 ตัวอย่าง โดยใช้การประมวลผลข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS for Windows สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแจกแจงไคสแควร์ การทดสอบ Independent t-test ในการวิเคราะห์คะแนนเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบความแตกต่างของประชากร 2 กลุ่ม ความแปรปรวนแบบทางเดียว One way ANOVA มาใช้ในการทดสอบค่าความแตกต่างของค่าเฉลี่ยประชากรมากกว่า 2 กลุ่ม และการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ (LSD)

จากการวิจัยพบว่าข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามในครั้งนี้อยู่โดยส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง มีอายุ 25-35 ปี โดยเป็นข้าราชการ และสังกัดสำนักจัดการคุณภาพน้ำ โดยข้อมูลความรู้ความเข้าใจในการใช้งานระบบการดังกล่าว พบว่า เพศและสังกัดที่แตกต่างกันมีความสัมพันธ์กับความรู้ความเข้าใจในการใช้งานระบบการดังกล่าวไม่แตกต่างกัน ส่วนอายุและประเภทพนักงานที่ต่างกันมีความสัมพันธ์กับความรู้ความเข้าใจการใช้งานระบบดังกล่าวแตกต่างกัน นอกจากนั้นปัจจัยที่มีผลต่อทัศนคติในการใช้งานระบบการจัดการข้อมูล ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมากที่สุด คือ ด้านประโยชน์ที่ได้รับจากระบบการจัดการข้อมูลในการช่วยควบคุมการปฏิบัติงาน การประชาสัมพันธ์ และการจัดการเพื่อปรับปรุงโครงสร้างของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.61 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.784 ในการทดสอบสมมติฐาน พบว่า เพศ อายุ ประเภทพนักงาน และสังกัดที่ต่างกันมีผลต่อทัศนคติในการใช้งานระบบการจัดการข้อมูลแตกต่างกัน

ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับระบบดังกล่าว คือ ด้านทรัพยากรบุคคล ควรมีการจัดการฝึกอบรมให้กับผู้ใช้ รวมไปถึงการประเมินผลการฝึกอบรมว่าผู้ใช้งานได้รับความรู้เพิ่มเติมมากน้อยเพียงใด และด้านประโยชน์ที่ได้รับจากระบบการจัดการข้อมูล โดยหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการควรทำการศึกษาความต้องการเพิ่มเติมของผู้ใช้งานเพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุง หรือพัฒนาระบบ

การจัดการข้อมูลให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อรองรับการใช้งานในอนาคต รวมถึงนำมาเป็น
แนวทางในการวางแผนและกำหนดนโยบายของกรมควบคุมมลพิษ

Independent Study Title	Factor that Affecting the Attitude of Use Laboratory Information Management System Case Study of Pollution Control Department
Name	Miss Supanvipa Netswang
Advisor	Assistant Professor Suwat Pattamavorakun
Major	Information System
Academic Year	2007

ABSTRACT

The research about Factor that Affecting the Attitude of Use Laboratory Information Management System Case Study of Pollution Control Department. The sample that use in the research be user (government servant, government service officer, an employee is permanent, the casual worker), by use the questionnaire is a tool in the saving collects the data all 214 examples, by use data processing with a program SPSS for Windows. the statistics that use in data analysis is frequency distribution, percentage value, the Standard Deviation, Chi - Square, Independent t-test in point average the Standard Deviation and compare with the difference in 2 group peoples. The One way ANOVA come to use in value difference test of people average more than 2 the group and difference analysis is lay a pair (Least Significant Difference: LSD)

From the research meets that status general data of person answer the questionnaire in this time, mainly will the male more than the female, 25-35 old year, by government servant and Water Quality Management Bureau. The understanding data in system usability meet that gender and divisions is under that different have the relation and the understanding in system not different. Age and officer different kind have the relation and the understanding in system not different. Besides Factor that Affecting the Attitude of Use Laboratory Information Management System person answer the questionnaire give precedence in the level most be advantage side that receive from system in the helping controls work practice, something the public relations and management for adjust the structure of a department superiorly go up. The mean is 4.61 and the Standard Deviation is 0.784. In hypothesis test meet that gender, age, officer and division at different prevent affect the attitude in system.

The researcher has the suggestion about the system be human resource side be supposed to trains to give with the user and including training evaluation that how much is the user receives the knowledge adds a little very ? Advantage side by a division where is responsible the project should do requirement education adds of the user for has led the data that goes to adjust or develop system has the efficiency more and for support the usability will in the future, include bring in rows planning meditation and set a policy of the Pollution Control Department.