

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ปัญหาวิธีป้องกันและนโยบายด้านความมั่นคงของระบบคอมพิวเตอร์ของธุรกิจประกอบรถยนต์
ชื่อ	นายชนศักดิ์ สุนทร
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรรัตน์ อินทร์หม้อ
วิชาเอก	ระบบสารสนเทศ
ปีการศึกษา	2550

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระเรื่อง ปัญหาวิธีป้องกันและนโยบายด้านความมั่นคงของระบบคอมพิวเตอร์ของธุรกิจประกอบรถยนต์ มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในระบบคอมพิวเตอร์ขององค์กรในธุรกิจการผลิตรถยนต์ ศึกษาถึงนโยบายต่างๆในการบริหารจัดการระบบคอมพิวเตอร์ขององค์กรในธุรกิจการผลิตรถยนต์ และศึกษาถึงกระบวนการประยุกต์เทคโนโลยีมาใช้ป้องกันระบบคอมพิวเตอร์ขององค์กรในธุรกิจการผลิตรถยนต์ ขอบเขตของการศึกษา กลุ่มประชากรที่ใช้ศึกษาประกอบด้วย บุคลากรทางด้านความมั่นคงระบบคอมพิวเตอร์ ขององค์กรบุคลากรทางคอมพิวเตอร์ ที่มีหน้าที่ดูแลระบบต่าง ๆ ขององค์กร และบุคลากรทางคอมพิวเตอร์ขององค์กรในธุรกิจการผลิตรถยนต์ ผลการศึกษาได้ทราบถึงปัญหาและนโยบายการป้องกันและแก้ไขปัญหาด้านประสิทธิภาพความมั่นคงขององค์กรทางด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และด้านข้อมูล เช่นการเข้าใช้อุปกรณ์โดยไม่มีสิทธิ์ การขัดจังหวะการประมวลผลอุปกรณ์ การเปลี่ยนแปลงแก้ไขอุปกรณ์ การติดตั้งอุปกรณ์ไม่ปลอดภัยต่อใช้งาน ทางด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์ มีการทำให้หยุดการประมวลผลการแก้ไขเปลี่ยนแปลงทำให้ทำงานผิดพลาดโดยผู้บุกรุก และการใช้งานโปรแกรมโดยไม่มีสิทธิ์ทางด้านข้อมูล การขัดจังหวะการใช้งานข้อมูล ลักลอบคัดข้อมูล เปลี่ยนแปลงข้อมูล แนวทางการแก้ปัญหาที่พบดังกล่าวทั้ง 5 บริษัทในธุรกิจประกอบรถยนต์ใช้วิธีทำตามมาตรฐานและนโยบายที่บริษัทกำหนดตามคู่มือความมั่นคงและความปลอดภัยขององค์กร สำหรับนโยบายการป้องกันและแก้ไขปัญหาด้านความมั่นคงขององค์กร ของธุรกิจประกอบรถยนต์ทั้ง 5 บริษัทประกอบด้วย การจัดเตรียมนโยบายเรื่องความมั่นคงสำหรับสารสนเทศขององค์กร ระดับองค์กร จัดทำนโยบายรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นลายลักษณ์อักษร ระดับแผนก จัดให้มี รายละเอียดขั้นตอนในการทำงาน Job Description ซึ่งระบุหน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละหน้าที่งาน ระดับปฏิบัติการจัดสรรบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญทางด้านความมั่นคงของคอมพิวเตอร์โดยเฉพาะ มีการแจ้งบุคคลภายนอก มีการทำเป็นหนังสือระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ และเผยแพร่เอกสารนโยบายความมั่นคงให้พนักงานทุกระดับทราบมีการประกาศใช้และสื่อสารนโยบายให้แก่บุคคลที่เกี่ยวข้องมี

การตรวจสอบและประเมินนโยบายความมั่นคงประจำปี มีการอบรมพนักงานเกี่ยวกับความมั่นคงในระบบคอมพิวเตอร์ รวมทั้งการจัดตั้งบุคลากรหรือกลุ่มงานเพื่อบริหารจัดการความมั่นคงสำหรับสารสนเทศขององค์กรมีการประสานงานหรือร่วมมือกันระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ในองค์กรในการสร้างความปลอดภัยให้กับสารสนเทศขององค์กร ด้านความมั่นคงปลอดภัยที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรมีการจัดสรรพื้นที่เพื่อป้องกันมิให้บุคคลที่ไม่มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวข้องก่อให้เกิดความเสียหายต่อข้อมูลและระบบคอมพิวเตอร์ มีการควบคุมการเข้าออกพื้นที่ควบคุมเฉพาะผู้มีสิทธิมีการควบคุมการนำทรัพย์สินออกนอกองค์กร สำหรับกระบวนการประยุกต์เทคโนโลยีมาใช้ป้องกันระบบคอมพิวเตอร์ขององค์กรในธุรกิจผลิตภัณฑ์ มีการลงทะเบียนรายชื่อผู้ใช้งาน กำหนดสิทธิการใช้ข้อมูลและระบบคอมพิวเตอร์การบันทึกการเข้าใช้งานระบบสารสนเทศ มีการติดตั้ง อุปกรณ์บริหารป้องกันและจัดการความมั่นคงปลอดภัยบนเครือข่าย เช่น ติดตั้งฟร็อกซี ไฟวอลล์ มีการกำหนดเงื่อนไขการใช้โปรแกรมและการลงโปรแกรมของแต่ละผู้ใช้งาน และการจำกัดระยะเวลาการเชื่อมต่อระบบสารสนเทศที่มีความสำคัญสูง ข้อเสนอแนะที่พบในด้านการตอบสนองเหตุการณ์ความมั่นคงปลอดภัยในระบบสารสนเทศจากผู้ที่มีประสบการณ์จากทางด้านความมั่นคงระบบคอมพิวเตอร์ ควรมีการกำหนดเงื่อนไขและจุดประสงค์ด้านการดำเนินงาน ได้มีการกำหนดนโยบายด้านความมั่นคงเรียบร้อยแล้ว ควรมีการกำหนดทีมงานและบุคลากรดำเนินการตามความเหมาะสม และกำหนดบทลงโทษให้ชัดเจน รวมทั้งกำหนดขอบเขตของทีมงานดูแลเหตุการณ์ความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศให้ชัดเจนตลอดจนระบุอุปกรณ์เสริมสร้างความมั่นคงภายในองค์กรด้วยจะทำให้พนักงานเข้าใจการปฏิบัติงานและเสริมสร้างความมั่นคงและความปลอดภัยให้กับองค์กรมากยิ่งขึ้น

Independent Study Title	Problems, Protection and Security Policy of Computer System in Automobile Business
Name	Mr.Thanasak Sunthorn
Advisor	Assistant Professor Dr.Sureerut Inmor
Major	Information System
Academic Year	2007

ABSTRACT

The research titled “Problems, Protection and Security Policy of Computer System in Automobile Business” had objective to investigate 1) problems of computer system in automobile business, 2) policies to manage computer system, and 3) the process to apply technology with protection system. The scope to this study was limited on 1) workers in charge of the computer system security in organizations and 2) workers in computer sections of automobile companies.

The result revealed that the problems concerning the computer system securities could be classified into 3 areas namely: 1) hardware: it was found that some workers had no rights to access the computers caused the interrupted use or computer adaptation caused non-security in use 2) software: it was found that the data input was often interrupted and halt. Many intrusions came to errors in works. Some programs were run without the licenses. 3) data: the interruption was found very often during data processing. Sometimes the data was found hacked by intruders caused the data alternations.

The solutions to those problems of 5 companies were based on standard and policy according to individual security and organization safety guidelines. The solutions included IT security provision, job description for all sections, recruitment for specific computer workers, notification of policy and regulation concerning security to concerned personnel, annual security verification and assessment, training courses for computer workers and formation of work group responsible for IT in particular, and build-up the IT security cooperation with other organizations. In addition, new technology to protect data was applied with system. They included data access control through user register system, set-up of protection software such as Proxy and Firewall, software program conditioning, and time limitation of connecting.

The experienced computer workers suggested that the conditions and working purposes be formulated appropriately, apart from the recruitment of eligible computer workers and teamwork. Additionally, the penalty should be stipulated clearly while the scope of job description and the application of computer accessories should be introduced to workers for more secured data system in the organizations.