

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ผลกระทบของพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 ต่อผู้ให้บริการ ภูมิศึกษา : ร้านอินเทอร์เน็ตใน เขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล
ชื่อ	นางสาวพนิดา ภาคพิชเจริญ
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. คารณิ พิมพ์ช่างทอง
วิชาเอก	การจัดการทั่วไป
ปีการศึกษา	2551

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาถึงความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 ของผู้ให้บริการ และผลกระทบต่อ การปฏิบัติตามพระราชบัญญัตินี้ ศึกษาถึงลักษณะทั่วไปของร้านอินเทอร์เน็ตที่มีผลต่อความรู้ความเข้าใจ และการปฏิบัติตามข้อกำหนดที่บัญญัติไว้ในพระราชบัญญัตินี้ โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษานั้น เป็นผู้ให้บริการร้านอินเทอร์เน็ตที่อยู่ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล จำนวน 210 ตัวอย่าง ใช้แบบสอบถาม เพื่อเก็บข้อมูล จากนั้นทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วย สถิติเชิงพรรณนา และเชิงอนุมาน ประกอบด้วย ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าความแปรปรวน ทางเดียว Least Significant Different (LSD) และการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุ ผลการศึกษาพบว่า ส่วนใหญ่เป็นร้านอินเทอร์เน็ตขนาดกลาง คือ มีเครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการภายในร้านประมาณ 10 ถึง 15 เครื่อง ใช้เงินลงทุนในการเปิดร้านประมาณ 500,000 ถึง 1,000,000 บาท และเปิดดำเนินการมาเป็นเวลา 2 ถึง 5 ปี ผู้ให้บริการร้านอินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัตินี้ เฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ส่วนผลกระทบต่อ การปฏิบัติตามพระราชบัญญัตินี้ทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านการลงทุน และ ด้านลูกค้า พบว่า กลุ่มผู้ให้บริการร้านอินเทอร์เน็ต ให้ความสำคัญกับผลกระทบด้านการลงทุนมากที่สุด

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า

จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ เงินลงทุน และ ระยะเวลาในการเปิดดำเนินการที่แตกต่างกัน มีผลทำให้ความรู้เกี่ยวกับการเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์แตกต่างกัน

เงินลงทุน และระยะเวลาในการเปิดดำเนินการที่แตกต่างกัน มีผลทำให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 แตกต่างกัน

ความรู้ความเข้าใจเรื่องพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 มีผลกระทบต่อ การปฏิบัติตาม พระราชบัญญัตินี้ทั้ง 3 ด้านต่อผู้ให้บริการ ด้านบุคลากร ด้านการลงทุน และ ด้านลูกค้า ไปในทิศทางตรงกันข้าม คือ หากมีความรู้ความเข้าใจเรื่องพระราชบัญญัติ

ฉบับนี้มาก จะทำให้มีผลกระทบต่อการศึกษาปฏิบัติตามพระราชบัญญัติฉบับดังกล่าวนี้ลง ซึ่งหมายถึงสามารถปฏิบัติตามพระราชบัญญัติฉบับนี้ได้ง่ายขึ้น

ข้อเสนอแนะ ควรมีการให้คำแนะนำหรือให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดเก็บข้อมูลจราจร คอมพิวเตอร์ ให้มากขึ้น มีการให้ความรู้กับผู้ใช้บริการถึงการกระทำใดที่เข้าข่ายเป็นการกระทำความผิดตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ เพื่อลดความเสี่ยงของผู้ให้บริการ และมีการจัดตั้งศูนย์กลางหรือผู้ที่ทำหน้าที่เป็น Server ให้เข้าในการจัดเก็บดูแลข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์เพื่อลดภาระของผู้ให้บริการในด้านการลงทุน

Independent Study Title	Effect of Computer Crime Act B.E. 2550 on Computer Providers: Case Study of Internet Café in Bangkok and Suburb Area
Name	Miss Panida Pakpitcharoen
Advisor	Assistant Professor Dr.Daranee Pimchangthong
Major	General Management
Academic Year	2008

ABSTRACT

This research aimed to study 1) computer providers' knowledge and understanding about the computer crime act B.E. 2550, 2) effect of following the law of this act, and 3) demographic data of internet cafés that affect knowledge, understanding, and performing and following the law according to that act. The sample group in this study was 210 internet café providers in Bangkok and suburb area. Questionnaires were the research tools used in this study. Statistics used to analyze data were descriptive statistics including frequency, percentage, mean, and standard deviation and inferential statistics including ANOVA, LSD, and multiple regressions.

The result found that most providers were a mid-size internet café with 10 to 15 computers, 500,000 to 1,000,000 THB of investment, and 2 to 5 years of performing the business. Internet café providers had knowledge and understanding about the computer crime act B.E. 2550 in the high level. Performing to follow the act affected internet café providers in 3 areas: staffs, capital investment, and customers; however, the highest effects were on the capital investment.

The hypotheses results found that 1) the differences in number of computers, capital investment, and period of time in performing the business had different effects on knowledge of storing computer traffic data, 2) the differences in capital investment and period of time in performing the business had different effects on knowledge and understanding about the computer crime act B.E. 2550, 3) knowledge and understanding about the computer crime act B.E. 2550 had effect on performing to follow the act by providers on staff, capital investment, and customers in the opposite direction. The higher the knowledge and understanding about the computer crime act, the lesser affected on performing to follow the computer crime act.

The implications of this research suggested to 1) provide more knowledge about storing computer traffic data and provide knowledge to the customers about the kind of computer activities that were considered to be a computer crime to reduce the provider's risk, and 2) establish a service center to provide renting of storage area on a server that stores computer traffic data to reduce a provider's investing cost.