

| | |
|-----------------------|---|
| หัวข้อการค้นคว้าอิสระ | ศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหาของการจัดการระบบสารสนเทศ |
| ชื่อ | สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ |
| อาจารย์ที่ปรึกษา | นางสาวนุชรินทร์ ศรีสังข์ |
| วิชาเอก | รองศาสตราจารย์วัฒน์ กัณอ่ำ |
| ปีการศึกษา | ระบบสารสนเทศ |
| | 2551 |

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหาของการจัดการระบบสารสนเทศ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคือบุคลากรของสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ รวม 110 คน โดยใช้แบบสอบถามในการรวบรวมข้อมูล และนำมาวิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแผนผังพาเรโต เพื่อแสดงการจัดลำดับความสำคัญของปัญหา ผลการศึกษาสรุปได้ ดังนี้

สภาพปัจจุบัน พบว่า ด้านการรวบรวมข้อมูล กิจกรรมที่บุคลากรเลือกปฏิบัติมากที่สุดคือ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้านการตรวจสอบข้อมูล กิจกรรมที่บุคลากรเลือกปฏิบัติมากที่สุดคือ ปรับปรุงแก้ไขข้อมูลทุกครั้งที่ตรวจสอบพบข้อผิดพลาด ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล กิจกรรมที่บุคลากรเลือกปฏิบัติมากที่สุดคือ ปรับปรุงข้อมูลที่ผิดพลาดให้เป็นปัจจุบันเสมอ ด้านการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ กิจกรรมที่บุคลากรเลือกปฏิบัติมากที่สุด คือ จัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศโดยใช้คอมพิวเตอร์ และด้านการนำเสนอข้อมูล กิจกรรมที่บุคลากรเลือกปฏิบัติมากที่สุดคือ นำข้อมูลสารสนเทศไปใช้เพื่อรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

ปัญหาของการจัดการระบบสารสนเทศ เมื่อนำไปสร้างเป็นผังพาเรโต พบว่าปัญหาที่ควรได้รับการแก้ไขก่อนเป็นอันดับแรกของแต่ละด้านสรุปได้ดังนี้ ด้านการรวบรวมข้อมูล คือ ปัญหาบุคลากรขาดความรู้และประสบการณ์ในการปฏิบัติ ส่วนด้านการตรวจสอบข้อมูล คือ ปัญหาไม่ให้ความสำคัญกับการตรวจสอบข้อมูล ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ปัญหาบุคลากรขาดความรู้และประสบการณ์ในการปฏิบัติ ด้านการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ คือ ปัญหาระบบค้นหาข้อมูลไม่มีประสิทธิภาพ และด้านการนำเสนอข้อมูล คือ ปัญหาข้อมูลที่ใช้ไม่ได้ผลในทางปฏิบัติเพราะข้อมูลไม่ถูกต้อง ทั้งนี้เพื่อให้หน่วยงานมีแนวทางในการแก้ไขปัญหาได้ถูกต้องตามลำดับความสำคัญของปัญหา

| | |
|-------------------------|--|
| Independent Study Title | Current Situations and Problems of Information Systems Management at the President's Office, Rajamangala University of Technology Suvarnabhumi |
| Name | Miss Nuchcharin Srisang |
| Advisor | Associate Professor Wasun Khan-Am |
| Major | Information Systems |
| Academic Year | 2008 |

ABSTRACT

This research aimed to study current situations and problems of information systems management at the president's office, Rajamangala University of Technology Suvarnabhumi. The population was 110 staff at the president's office, Rajamangala University of Technology Suvarnabhumi. Questionnaires were used to collect data. The statistics used to analyze the data were percentage, mean, standard deviation, and Pareto diagram was used to present a priority rank of problems. The analysis results were summarized as follows:

For the situations, the results found that: 1) in *collecting data*, information technology was used to collect data, 2) in *auditing data*, the most frequent operating activity was updating data every time an error was found, 3) in *analyzing data*, the most frequent operating activity was updating data to be current, 4) in *collecting data and information*, the most frequent operating activity was using the computer to collect data and information, and 5) in *presenting data*, the most frequent operating activity was using information to report operation results to superiors.

For the problems, after the Pareto diagram of problems was built, the problems that should have been solved first in each area is summarized as follows: in *collecting data*, the problem was staff lacked the knowledge and skills to work; in *auditing data*, the problem was lack of emphasis on data auditing; in *analyzing data*, the problem was that staff lacked knowledge and skills to work; in *collecting data and information*, the problem was inefficient searching system; in *presenting data*, the problem was that data were incorrect and couldn't be used. All of these problems could be used as guidelines to solve problems correctly according to their priority level.