

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ความพึงพอใจในการใช้งานระบบบันทึกคะแนนและตัดเกรด
ชื่อ	นางสาววิสาขา ดีประเสริฐกุล
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรรัตน์ อินทร์หม้อ
วิชาเอก	ระบบสารสนเทศ
ปีการศึกษา	2551

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระ เรื่อง ความพึงพอใจในการใช้งานระบบบันทึกคะแนนและตัดเกรด
 กรณีศึกษา : โรงเรียนไทยบริหารธุรกิจและพัฒนศึกษา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อความ
 พึงพอใจของบุคลากรที่เกิดขึ้นจากการใช้งานระบบบันทึกคะแนนและตัดเกรด

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้จะเลือกใช้บุคลากรครูและบุคลากรฝ่ายที่มีส่วนในการ
 ใช้งานระบบบันทึกคะแนนและตัดเกรดของ โรงเรียนไทยบริหารธุรกิจและพัฒนศึกษา โดยคำนวณ
 ตัวอย่างทั้งสิ้น 92 คน เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลใช้แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการใช้สถิติ
 ในการหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ทดสอบค่าเฉลี่ย F-Test ของกลุ่มตัวอย่างที่มีมากกว่า 2 กลุ่ม
 ขึ้นไป ใช้การทดสอบด้วยวิธีเปรียบเทียบเชิงซ้อน (Multiple Comparisons) โดยใช้วิธีการทดสอบ
 แบบ Least Significant Difference (LSD) เพื่อดูความแตกต่างของข้อมูล

ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ซึ่งมีอายุ 25 ปี แต่ไม่ถึง 30 ปี
 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี โดยมีตำแหน่งงานเป็นอาจารย์ประจำ และมีจำนวนห้องสอนที่
 รับผิดชอบเฉลี่ยต่อเทอม จำนวน 10 ห้องแต่ไม่เกิน 15 ห้อง ส่วนปัจจัยด้านคอมพิวเตอร์ พบว่า
 ปัจจัยในด้านเครื่องคอมพิวเตอร์ในการใช้งานระบบไม่เพียงพอ และเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบไม่
 มีประสิทธิภาพ ใช้ระยะเวลาการกรอกคะแนนเฉลี่ยต่อหนึ่งห้องเวลา 20 นาที แต่ไม่เกิน 30 นาที
 และมีประสบการณ์ในการใช้งานกับระบบเป็นระยะเวลา ต่ำกว่า 2 ภาคการศึกษา บุคลากรมีความพึงพอใจ

ในระบบบันทึกคะแนนและตัดเกรด ด้านความพึงพอใจต่อระบบบันทึกคะแนนและตัดเกรดของ
โรงเรียนไทยบริหารธุรกิจและพาณิชย์การ โดยภาพรวมอยู่ใน ระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63 อยู่ใน
ระดับ มาก

Independent Study Title User Satisfaction with Grading Evaluation and Record System :
Case Study of Thai Business Administration
and Commerce School
Name Miss Wisakha Deeprasertkul
Advisor Assistant Professor Dr. Sureerut Inmor
Major Management Information System
Academic Year 2008

ABSTRACT

This research aimed to study factors affecting user satisfaction with the usage of a grading evaluation and record system. The sample group in this study was 92 teachers and staffs who used the system. Statistics used to analyze data were frequency, percentage, and mean values. The inferential statistics used were F-test to test the mean difference for samples with more than 2 groups. For multiple comparisons, statistics used were LSD to compare the difference of data.

The result found that most of the staff were females, age between 24 to less than 30, bachelor's degree, and working as a permanent teacher. In the average, teaching load was 10 to less than 15 classes. Computer factors were lack of computers, inefficient system, period of time to record average score (20 to 30 minutes), and had at least 2 semesters experience with the systems. The users satisfaction with the system were at the high level ($\bar{X} = 3.63$).