

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	วิเคราะห์ความต้องการของระบบจัดการความรู้สำหรับ บุคลากรสายสนับสนุน สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
ชื่อ	นางสาวจิตรลดา พรหมมากรณ์
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรวิรัตน์ อินทร์หม้อ
วิชาเอก	ระบบสารสนเทศ
ปีการศึกษา	2551

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ วิเคราะห์รูปแบบการดำเนินงานในปัจจุบันและ ความต้องการของระบบจัดการความรู้ เพื่อนำเสนอรายละเอียดการวิเคราะห์ความต้องการ เสนอต่อ ผู้บริหารสถานศึกษา ในการนำระบบจัดการความรู้เข้ามาใช้ในสำนักส่งเสริมวิชาการและงาน ทะเบียน ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ซึ่งเป็นงานวิจัยคุณภาพ และการศึกษา จากเอกสาร โดยข้อมูลที่ได้จากการวิจัยรวบรวมจากการสัมภาษณ์บุคลากรสายสนับสนุนและผู้ที่ เกี่ยวข้อง จากเอกสารและรายงานต่าง ๆ หนังสือ เว็บไซต์และวารสารของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลสุวรรณภูมิ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการวิเคราะห์ความต้องการของระบบจัดการ ความรู้สำหรับบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาหลักที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานของบุคลากรแบ่งออกเป็น 5 หัวข้อหลัก คือ ปัญหาที่เกิดจาก ระบบคอมพิวเตอร์ ปัญหาที่เกิดจากการบริหารจัดการหรือการติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานหรือฝ่าย ต่าง ๆ ปัญหาที่เกิดจากบุคลากรสายสนับสนุน(ผู้ปฏิบัติงาน) ปัญหาที่เกิดจากข้อมูลที่น่ามาใช้ ประกอบการปฏิบัติงาน และปัญหาด้านผู้มาติดต่อ จากการวิเคราะห์ความต้องการของระบบจัดการ ความรู้ ประกอบด้วยระบบย่อย ๆ อีก 5 ระบบย่อย คือ ระบบล็อกอิน ซึ่งในระบบจะมีการเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลส่วนตัว เพิ่มลบสมาชิก อัปเดตข้อมูลข่าวสารจากผู้ดูแลระบบ การแบ่งปันความรู้และ ประสบการณ์ในการทำงานจากหัวหน้างาน และบุคลากรในหน่วยงาน เพื่อให้ทุกคนรู้สึกเป็นส่วน หนึ่งของหน่วยงาน เต็มใจที่จะเผยแพร่ข้อมูลและความรู้แก่กันและกัน ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการ ทำงาน ลดความผิดพลาดจากขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ซับซ้อน

ผลการศึกษาครั้งนี้ สามารถใช้เป็นต้นแบบในการสร้างระบบจัดการความรู้ที่ใช้ในการ เข้าถึงข้อมูล ความรู้ แลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ภายในหน่วยงาน สามารถให้ผู้ใช้หลาย ๆ รายใช้ข้อมูลที่ต้องการพร้อมกันได้ ลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล และข้อมูลเหล่านั้น เป็นข้อมูลที่ ถูกต้องสามารถตรวจสอบได้ บุคลากรสามารถนำข้อมูลหรือความรู้เหล่านั้น ไปใช้เพื่อแก้ปัญหาจาก

การทำงาน และเป็นการเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ให้กับตนเองได้ นอกจากนั้นยังเป็นจุดเริ่มต้นให้มหาวิทยาลัยมีระบบจัดการความรู้เพื่อนำไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ต่อไป

Independent Study Title	Knowledge Management System: Requirement Analysis for Supporting Staff of the Office of Academic Promotion and Registration : Case Study Rajamangala University of Technology Suvarnbhumi
Name	Miss Chitlada Prommagon
Advisor	Assistant Professor Dr.Sureerut Inmor
Major	Information System
Academic Year	2008

ABSTRACT

The objective of this independent study is to analyze the current process and requirements for knowledge management system in Rajamangala University of Technology Suvarnbhumi. The study methods are qualitative and document research. The data were collected from the interview with staffs of the Office of Academic Promotion and Registration and also from document, report, book, website, and bulletin from the university. The result shows that the main problems in current process are computer problem, management and communication between department, staff, data that used for the daily operation, and service problem. The functional requirements of the system are login system, member management system, information management system, and sharing knowledge system.

The result from independent study could be used as the prototype in creating the knowledge management system. The system should provide the user with the way to access information, sharing information and experience within the department, enable more than one user to use the system at the same time, reduce data redundancy problem, and also provide the method to verify the correctness of information. The staffs could use information to solve the operation problem and increase their knowledge and working experience. This prototype system could be use as the starting point for the university to move to the learning organization.