

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบอินเทอร์เน็ต ภายในโรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า
ชื่อ	สิบท โนพพร สพันธุ์พงษ์
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์วัสน์ กันอ่ำ
วิชาเอก	ระบบสารสนเทศ
ปีการศึกษา	2550

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึง ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบอินเทอร์เน็ตภายในโรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ ข้าราชการและลูกจ้างภายในโรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า ทั้งหมด 7 หน่วยงาน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 321 ตัวอย่าง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแตกต่างใช้ทดสอบค่าที (Independent t-test) กับกลุ่มตัวอย่างที่มี 2 กลุ่ม การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) กับกลุ่มตัวอย่างที่มากกว่า 2 กลุ่ม ถ้าพบความแตกต่างจะทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยใช้วิธี LSD (Least Significant Difference) สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows

การเปรียบเทียบข้อมูลทั่วไปด้านประชากรศาสตร์พบว่า เพศชายมากกว่าเพศหญิง มีอายุระหว่าง 25-30 ปี ส่วนใหญ่เป็นนายทหารชั้นประทวน จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีจำนวนชั่วโมงทำงาน(ต่อวัน) 1-2 ชั่วโมง ลักษณะการใช้งาน(มากที่สุด) เพื่อค้นหาหาข้อมูล,การศึกษา,เช็คเมลล์ ส่วนใหญ่มีช่วงเวลาที่ใช้งาน(มากที่สุด) 12.01-16.00 น. และหน่วยงานต้นสังกัด เป็น ส่วนบริการ

ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับ ระดับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อระบบอินเทอร์เน็ตภายในโรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า โดยส่วนใหญ่มีความคิดเห็นระดับปานกลาง ด้านความเร็ว ด้านประสิทธิภาพ ด้านภัยคุกคาม ด้านสถานที่ใช้งาน และด้านปัญหาและอุปสรรค โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.29 3.23 3.00 2.94 และ 3.23 ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับ ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบอินเทอร์เน็ตภายในโรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า โดยส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ระดับมาก ด้านความสำเร็จของงาน ด้านขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน ด้านความปรารถนาที่จะอยู่กับองค์กร ด้านความพึงพอใจในตัวระบบอินเทอร์เน็ต โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 3.68 3.51 และ 3.82 ตามลำดับ

Independent Study Title	Personnel's satisfaction towards the internet system Of the Chulachomklao Royal Military Academy
Name	Sergeant Nopporn Spanpong
Advisor	Assistant Professor Wasan Kunaum
Major	Information System
Academic Year	2007

ABSTRACT

The purpose of this research is study about personnel's satisfaction towards the internet system of the Chulachomklao Royal Military Academy. The sample group employed in the research are government employees of the Chulachomklao Royal Military Academy, totaling 7 working units and the research tools are 321 questionnaires. The statistics for data analysis are percentage, mean, standard deviation, independent t-test (for data with 2 sample groups) and one way ANOVA (for data with more than 2 sample groups). One significant differences are detected, pair wise different test is performed via least Significant Difference. The statistical package used in the analysis is SPSS for MS-Windows.

General demographic data comparison Shows that the sample have more males than females, with ages ranging from 25-30 years. Most are non-commissioned officers from Divisions of Post Service holding bachelor's degrees with an average of surfing of 1-2 hours per day. The most usages of the internet are for data search, education, and e-mailing, mostly during 12.01 p.m. and 4.00 p.m.

The analytic results concerning the opinion of personnel towards the internet system of the CRMA show that most moderately agree with the speed, efficiency, threat, location and problems with the mean of 3.29,3.23,3.00,2.94 and 3.23 ,consecutively.

The analytic results concerning the satisfaction towards the internet system of the CRMA show that most highly agree with the job success, good morale in working, desire to adhere to the organization, and satisfaction with the internet system with the mean of 3.75, 3.68, 3.51 and 3.82 consecutively.