

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียน อาชีวศึกษาเอกชน กรณีศึกษา โรงเรียนเทคโนโลยีวิวัฒน์ จังหวัดนครนายก
ชื่อ	นางสาวรพีพัฒน์ สุญย์จันทร์
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.ไพบุลย์ ไสยวงศ์
วิชาเอก	การจัดการทั่วไป
ปีการศึกษา	2550

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเทคโนโลยีวิวัฒน์ ในด้านวิชาการ ด้านการบริหารจัดการ ด้านการบริการ และด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลทางด้านเพศ และสถานภาพกับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเทคโนโลยีวิวัฒน์ และเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเทคโนโลยีวิวัฒน์ ทางด้านวิชาการ ด้านการบริหารจัดการ ด้านการบริการ และด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน สาขาวิชานักเรียนในความปกครอง หลักสูตรนักเรียนในความปกครอง เวลาเรียนของนักเรียนในความปกครอง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเทคโนโลยีวิวัฒน์ กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ปกครอง จำนวน 204 คน ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและทดสอบสมมติฐานโดยใช้ การแจกแจงไคสแควร์เพื่อทดสอบหาค่าความสัมพันธ์ และการทดสอบค่าที การวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว การทดสอบสมมติฐานได้กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้ผลการศึกษาดังต่อไปนี้

1. ผู้ปกครองที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีสถานภาพสมรส มีอายุระหว่าง 40-49 ปี มีการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว รายได้ต่อเดือน 10,001-15,000 บาท โดยเป็นผู้ปกครองของนักเรียนที่เรียนในสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ มีนักเรียนในความปกครองเรียนอยู่ในหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) และมีนักเรียนในความปกครองเรียนอยู่ในรอบเช้า (เวลา 08.00-16.00 น.)

2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเทคโนโลยีวิวัฒน์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยผู้ปกครองมีความพึงพอใจในด้านการบริการมากที่สุด รองลงมาด้านวิชาการ ด้านการบริหารจัดการ และด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน ตามลำดับ

3. การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลทางด้านเพศ และสถานภาพ กับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเทคโนโลยีวิวัฒน์ พบว่า เพศ และสถานภาพของผู้ปกครองไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเทคโนโลยีวิวัฒน์ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

4. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเทคโนโลยีวิวัฒน์ พบว่า อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน สาขาวิชานักเรียนในความปกครอง และเวลาเรียนของนักเรียนในความปกครองที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเทคโนโลยีวิวัฒน์ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ส่วนผู้ปกครองที่มีนักเรียนในความปกครองเรียนในหลักสูตรต่างกัน คือ หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) มีความพึงพอใจต่อการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเทคโนโลยีวิวัฒน์แตกต่างกันอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 คือผู้ปกครองของนักเรียนที่เรียนในหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) มีความพึงพอใจสูงกว่าผู้ปกครองของนักเรียนที่เรียนในหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)

Independent Study Title	The Study of Parents' Satisfaction in Sending Offsprings to Study in Private Vocational Education School: A Case Study of Technology Veeraphat School in Nakhonnayok Province
Name	Miss Rapeephat Soonyeekhun
Advisor	Dr. Paiboon Saiyawong
Major	General Management
Academic Year	2007

ABSTRACT

The first objective of research is to study parents' satisfaction in sending offspring to study in private vocational education school namely Technology Veeraphat School in Nakhonnayok Province. The second objective is to investigate the influences of demographic factor on such mentioned parents' satisfaction. The study is based on the survey research using questionnaires to collect the data for 204 samplings from the target population, that is, the parents in Nakhonnayok Province. In order to analyze the data, both descriptive statistics such as the frequency, the per cent frequency, the mean, the standard deviation and inference statistics particularly the Chi-squared statistics, the t-test statistics, and the ONE Way ANOVA with LSD statistics are applied in this study at the significant level of 0.05.

The results obtained from the descriptive statistics suggest that most of the respondents are female and married. The ages are between 40-49 years old with educational level at less than bachelor degree. Most have their own businesses with average income of about 10,001-15,000 baht. Most have children studying in high vocational certificate normal courses during 08.00-16.00 hours particularly computer science.

With respect to parents' satisfaction, all aspects are found out to be on the high level ranking from service, technical, management, and image, respectively.

As far as the inference statistics is concerned, it can be concluded that differences in gender, status, age, education, occupation, monthly income, learning subjects, and learning period generate no difference in parents' satisfaction while difference in courses of study generates differences in parents' satisfaction, that is, the parents with children studying in lower vocational certificate have satisfaction higher than those with children studying in higher vocational certificate.