

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อแรงจูงใจในการทำงานของพนักงาน สวนสนุกดรีมเวิลด์
ชื่อ	นางสาวอรรณณ จันทร์ชื่น
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุภา ทองคง
วิชาเอก	การจัดการทั่วไป
ปีการศึกษา	2550

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานสวนสนุกดรีมเวิลด์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้เป็นพนักงานที่ปฏิบัติงานจริง ณ สวนสนุกดรีมเวิลด์ โดยใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเองเป็นเครื่องมือในการวิจัย จำนวนทั้งหมด 179 ชุด มาทำการวิเคราะห์และหาค่าสถิติต่าง ๆ โดยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแตกต่างกับกลุ่มตัวอย่างที่มี 2 กลุ่ม โดยใช้ Independent t-test และกลุ่มตัวอย่างมากกว่า 2 กลุ่ม ด้วย One Way ANOVA

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย โสด อายุระหว่าง 20 แต่ไม่ถึง 30 ปี การศึกษาระดับชั้น ม.6 / ปวช. สังกัดส่วนปฏิบัติการ อายุการทำงานระหว่าง 1 แต่ไม่ถึง 3 ปี รายได้ต่อเดือนอยู่ในช่วง 8,000 แต่ไม่ถึง 12,000 บาท

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยจูงใจโดยภาพรวมมีผลต่อแรงจูงใจในการทำงานในระดับที่มาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.78 โดยปัจจัยจูงใจด้านการพัฒนาและความก้าวหน้าเป็นด้านที่ก่อให้เกิดแรงจูงใจในการทำงานมากที่สุด ส่วนปัจจัยแวดล้อมโดยภาพรวมมีผลต่อแรงจูงใจในการทำงานในระดับที่มากเช่นกัน มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.07 โดยปัจจัยแวดล้อมด้านสภาพการทำงานเป็นด้านที่ก่อให้เกิดแรงจูงใจในการทำงานมากที่สุด

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ รายได้ การศึกษา และระยะเวลาการปฏิบัติงานที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อแรงจูงใจในการทำงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเพศ สถานภาพ และส่วนงานสังกัดที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อแรงจูงใจในการทำงานไม่แตกต่างกัน

Independent Study Title	Factors Relating to Work Motivation of Dream World Park Amusement Officers
Name	Miss Orawan Junchuen
Advisor	Assistant Professor Supa Tongkong
Major	General Management
Academic Year	2007

ABSTRACT

The purpose of this research is to study work motivation of Dream World Park Amusement officers. The sample groups used in this research are the officers who are working at Dream World Park Amusement. The tool used were 179 questionnaires. The SPSS software for windows was used to analyze data with frequency, mean, standard deviation, Independent t-test, and One Way ANOVA.

The result of this study found that the majority of samples were male, single, age between 20 and 30 years old, educated to upper secondary school or vocational certificate, operation officer, having 1 - 3 years of working experience with monthly income of 8,000 - 12,000 Baht.

The research found that the opinion of the officers on overall motivators is leveled as high level having the mean of 3.78 and the highest opinion on motivators is development and progression. It also found that the opinion of the officers on overall hygiene is leveled as high level having the mean of 4.07 and the highest opinion on hygiene is working environment.

The result of hypothesis testing found that the sample groups, who were different in age, monthly income, education level, and years of working experience, have different opinion on work motivation at the statistical significant level of 0.05. The samples, who were different in gender, marital status, and working sections, have indifferent opinion on work motivation at the statistical significant level of 0.05