

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ความคาดหวังของพนักงานที่มีต่อการปฏิบัติงาน ในอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ ในเขตกรุงเทพมหานคร
ชื่อ	นางสาววารภรณ์ หนูนเรือง
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิมพ์ หิรัญกิตติ
วิชาเอก	การจัดการทั่วไป
ปีการศึกษา	2550

### บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระครั้งนี้ เพื่อศึกษาความคาดหวังของพนักงานที่มีต่อการปฏิบัติงานในอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ ในเขตกรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานที่มีต่อการปฏิบัติงานในอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส อายุการทำงานและรายได้ต่อเดือน และเพื่อศึกษาความคาดหวังและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานที่มีต่อการปฏิบัติงานในอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานฝ่ายปฏิบัติการ ในอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 420 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า t - Test ใช้กับกลุ่มตัวอย่างสองกลุ่ม ใช้ One way ANOVA กับกลุ่มตัวอย่างที่มากกว่าสองกลุ่ม และการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว ในกรณีที่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะใช้การทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยใช้วิธี Least Significant Difference (LSD) พบว่า

ปัจจัยส่วนบุคคล ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุ 21 - 30 ปี มีสถานภาพสมรส/อยู่ด้วยกัน การศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช. โดยมีอายุการทำงาน 5 ปี แต่ไม่เกิน 10 ปี ส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือน 5,000 - 10,000 บาท ความคาดหวังในการปฏิบัติงาน โดยรวม พนักงานมีความคาดหวังในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านนโยบายบริษัท ด้านลักษณะงานและหน้าที่ความรับผิดชอบ ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านโอกาสความก้าวหน้าในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านสถานภาพของอาชีพทางสังคม ด้านสวัสดิการและเงินเดือน และด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน พนักงานมีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก

ส่วนความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวม พนักงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าพนักงานมีความพึงพอใจระดับมากในด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ส่วนด้านนโยบายบริษัท ด้านลักษณะงานและหน้าที่ความรับผิดชอบ

ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านโอกาสความก้าวหน้าในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับ  
ผู้บังคับบัญชา ด้านสถานภาพของอาชีพทางสังคม ด้านสวัสดิการและเงินเดือน และด้าน  
สภาพแวดล้อมในการทำงาน พนักงานมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

Independent Study Title	The Study of Employees' Expectation on Working Performance in Printing Industries in Bangkok
Name	Miss Waraporn Noonrueng
Advisor	Assistant Professor Pimpa Hirankitti
Major	General Management
Academic Year	2007

### **ABSTRACT**

The first objective of this research is to study the impacts of demographic factor on working performance of employees in printing industries. The second objective is to investigate the influences of expectation and satisfaction on working performance of employees in printing industries. The study is based on the survey research using questionnaires to collect the data for 420 samplings from the target population, that is, the operating employees in printing industries. In order to analyze the data, both descriptive statistics such as the frequency, the per cent frequency, the mean, the standard deviation and inference statistics particularly the t-test statistics and the F-test statistics with LSD method are applied in this study at the significant level of 0.05.

The results obtained from the descriptive statistics suggest that most of the respondents are male and married. The ages are between 21-30 years old having educational level at high school. The working experiences are 5 years but less than 10 years with average income of about 5,000 - 10,000 baht.

In terms of employees' expectation, it is found out on the whole to be on the high level particularly the aspects of business policies, job characteristics and responsibilities, working stability, progressive opportunities, relationship with executives, relationship with colleagues, social status, welfare and income, and working atmosphere.

With respect to working satisfaction, it is found out on the whole to be on average level particularly the aspects of business policies, job characteristics and responsibilities, working stability, progressive opportunities, relationship with executives, social status, welfare and income, and working atmosphere. However, for the aspects of relationship with colleagues, it is thought to be on the high level.