

| | |
|-----------------------|--|
| หัวข้อการค้นคว้าอิสระ | ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี |
| ชื่อ | นางสุทิสรา จันทบุตร |
| อาจารย์ที่ปรึกษา | อาจารย์สุภาพร ภูพิมาย |
| วิชาเอก | การจัดการทั่วไป |
| ปีการศึกษา | 2550 |

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี” การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1.) เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี 2.) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี โดยจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ระดับตำแหน่ง ลักษณะสายงาน ที่ปฏิบัติ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ บุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จำนวน 175 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม (Questionnaire) วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติ โดยคำนวณค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ค่าสถิติ t-test และค่าสถิติ F-test แล้วทดสอบเป็นรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffe')

ผลการวิจัยพบว่า

1. บุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานในภาพรวมของปัจจัยกระตุ้นอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง 5 ด้าน ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน ด้านความสำเร็จของงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ และด้านลักษณะงานที่ทำ ส่วนความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานในภาพรวมของปัจจัยก้ำจุนอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับปานกลางทั้ง 7 ด้าน คือ ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา และผู้ร่วมงาน ด้านฐานะตำแหน่งหน้าที่การงาน ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านนโยบาย และการบริหารงาน ด้านสภาพการทำงาน ด้านความมั่นคงในการทำงาน และด้านเงินเดือน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย

2. บุคลากรที่มี เพศ และอายุ ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนพนักงานที่มีระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน รายได้ ระดับตำแหน่ง และลักษณะสายงานที่ปฏิบัติต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน

| | |
|-------------------------|---|
| Independent Study Title | Job Satisfaction of Supports Officers in Rajamangala University of Technology Thanyaburi |
| Name | Mrs. Suthisa Juntarbutra |
| Advisor | Instructor Supaporn Kupimai |
| Major | General Management |
| Academic Year | 2007 |

ABSTRACT

The purposes of this study were to study on job satisfaction of support officers in Rajamangala University of Technology Thanyaburi and to compare job satisfaction of support officers in Rajamangala University of Technology Thanyaburi with demographic factors, comprising the following 6 variables; sex, age, education, working time, position and job descriptive. The survey method was conducted to gather data from the support group in Rajamangala University of Technology Thanyaburi. The research samples were 175 officers. The data analysis was conducted by SPSS program for Window.

The results of this research were following:

1. The support officer satisfaction level towards working in overall of motivation factor was high. Responsibility, progression, success, accept and working showed high statistical significance while maintenance factor comprising humiliation, position, rule, policy, working, confidence and salary was moderate.
2. The different sex and age of officers showed the different satisfaction at .05 significant levels while the different education, working time, salary, position and job descriptive employee did not show any different officer satisfaction at .05 level of statistical significant.