

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	การประเมินผลการนำระบบบริหารงานคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม มาใช้กับพนักงานสายปฏิบัติการคลัง ธุรกิจน้ำมัน บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) พุทธศักราช 2550
ชื่อ	นายวิจิต กุญแจทอง
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์เกษกานดา สุภาพจน์
วิชาเอก	การจัดการทั่วไป
ปีการศึกษา	2550

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้ เพื่อศึกษาถึงข้อมูลประชากรของพนักงานสายปฏิบัติการคลัง ธุรกิจน้ำมัน บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ที่มีความคิดเห็นต่อการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการองค์กรในด้านระบบบริหารงานคุณภาพ ระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย และระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม โดยศึกษากลุ่มตัวอย่างจำนวน 200 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนสถิติที่ใช้ในการทดสอบ ได้แก่ ANOVA และ LSD โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS ในการประมวลผล

ผลการวิจัยครั้งนี้ พบว่า จำนวนความถี่ และร้อยละของข้อมูลประชากรของพนักงานสายปฏิบัติการคลัง ธุรกิจน้ำมัน บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ได้แก่ อายุ อายุงาน ตำแหน่งงาน ระดับการศึกษา และพื้นที่ปฏิบัติงาน จำนวน ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพนักงานสายปฏิบัติการคลัง ธุรกิจน้ำมัน บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) พบว่า พนักงานที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี รองลงมา อายุระหว่าง 31-40 ปี อายุระหว่าง 21-30 ปี และอายุมากกว่า 51 ปี ตามลำดับ พนักงานที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุงานตั้งแต่ 26 ปี ขึ้นไป รองลงมาคือ อายุงานตั้งแต่ 16-25 ปี อายุงานตั้งแต่ 5 ปี ลงมา และอายุงานตั้งแต่ 6-15 ปี ตามลำดับ พนักงานที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับอนุปริญญาหรือ ปวส. รองลงมาคือ ระดับปริญญาตรี ระดับสูงกว่าปริญญาตรี ระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือ ปวช. ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น และระดับประถมศึกษา ตามลำดับ พนักงานที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ตำแหน่งงานกลุ่มพนักงานปฏิบัติการคลัง ช่างเทคนิคหรือเทียบเท่า รองลงมาคือ ตำแหน่งงานกลุ่มผู้จัดการแผนกหรือเทียบเท่า ตำแหน่งงานกลุ่มวิชาชีพหรือวิศวกร ตำแหน่งงานกลุ่มพนักงานธุรการ พนักงานการเงินหรือเทียบเท่า และตำแหน่งงานกลุ่มผู้จัดการแผนกหรือเทียบเท่า ตามลำดับ และพนักงานที่ตอบ

แบบสอบถามส่วนใหญ่มีพื้นที่ปฏิบัติงานกลุ่มคลังน้ำมันและสถานีเติมน้ำมันอากาศยาน รองลงมาคือกลุ่มปฏิบัติงานคลังปิโตรเลียม และกลุ่มสนับสนุนงานคลัง

เมื่อวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ให้ความคิดเห็นการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการองค์กรของพนักงานสายปฏิบัติการคลัง ธุรกิจน้ำมัน บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ในด้านระบบบริหารงานคุณภาพอยู่ในระดับมากที่สุด ที่ค่าเฉลี่ย 4.29 ในด้านระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยอยู่ในระดับมาก ที่ค่าเฉลี่ย 4.20 และในด้านระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมอยู่ในระดับมากที่สุด ที่ค่าเฉลี่ย 4.35

ข้อเสนอแนะ

1. องค์กรควรมีการมอบหมายงานที่เหมาะสมกับวุฒิการศึกษา และคุณวุฒิ พร้อมทั้งจัดให้มีการแข่งขันในการทำระบบ มีการชมเชยให้รางวัลกับกลุ่มที่ประสบผลสำเร็จในการดำเนินการจัดทำระบบฯ

2. ควรมีการทดสอบความรู้พนักงาน (Pre-Test) ก่อนที่จะทำการฝึกอบรมทุกครั้ง เพื่อให้ทราบว่า จะเพิ่มเติมความรู้ได้อย่างถูกต้องเหมาะสม และหลังการฝึกอบรม ก็ควรทำการทดสอบ (Post-Test) เพื่อจะได้ข้อมูลว่าการฝึกอบรมบรรลุวัตถุประสงค์

3. ฝ่ายบริหารควรจัดทำการประเมินผลงาน โดยให้ตัวชี้วัดผลงานต้องประกอบไปด้วยงานหลัก และงานที่เกี่ยวกับการทำระบบฯ หรือกิจกรรมเสริม (งานหลักประเมิน 60 เปอร์เซ็นต์ และงานทำ ระบบฯ หรือกิจกรรมเสริม ประเมิน 40 เปอร์เซ็นต์)

4. จากข้อเสนอแนะ 1-3 ควรจะนำไปใช้เป็นแนวทางในการนำร่องของระบบงานอื่น ๆ ที่มีลักษณะใกล้เคียงกันต่อไป

ควรทำการศึกษาวิจัยพนักงานสายงานอื่น ๆ ที่นอกเหนือจากการวิจัยครั้งนี้ ในการทำระบบบริหารงานคุณภาพ ระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย และระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม เพื่อจะได้ทราบความคิดเห็นและนำผลที่ได้มาทำการวิเคราะห์ต่อไป

Independent Study Title	The Evaluation by Quality, Safety & Occupational Health and Environment Management System that used for Terminal Operator at PTT PUBLIC CO., LTD. Year 2007
Name	Mr. Wichit Gunjatong
Advisor	Assistant Professor Katekanda Suphapot
Major	General Management
Academic year	2007

ABSTRACT

The purpose of this study was to investigate demographic information of operation position officials in the finance and oil business division of PTT Limited, PLC and their opinions toward their participation in organizational administration in aspects of quality management system, occupational health and safety system and environmental management system. The subjects of this study were 200 officials. The instrument of this study was a questionnaire. The statistical analysis used to describe the data were frequency, percentage, arithmetic mean, standard deviation, one-way ANOVA and LSD using SPSS.

The research found that most of the respondents aged between 14 and 50, 31 and 41, 21 and 30, and 51 and above, respectively. Most of them had diplomas, bachelor's degrees, post graduate degrees, high school or vocational certificates, secondary school certificates and primary education, respectively. Most of the respondents were operation position officials in finance and technicians or equivalent, managers of the divisions or equivalent to professional groups or engineers, secretarial groups, finance officials or equivalent, respectively. Most of them worked for Oil Terminal Group, Oil Aircraft Station, and Oil Terminal Group Support.

The research findings indicated that they graded the participation in organizational management the highest level (mean = 4.29), occupational management system at the high level (mean = 4.20), and environmental (mean = 4.35).

Suggestion

1. The organization should assign its personnel the work which is appropriate for their educational qualifications and abilities. Besides, there should be a competition in which the successful personnel who achieve the excellent Quality, Safety & Occupational health and Environment Management system are rewarded.

2. The employees should be tested on their educational backgrounds before participating in the training (Pre-Test) so that they can be enhanced with further information that meets with their knowledge background. Likewise, the Post-Test should be done in order to see whether the employees have achieved the organization's goal or not.

3. The administrative team should introduce the appraisal form in which the indicators of the employees' performance are their major work and additional or extra work (the former should be assessed for 60%, and the latter should be 40%).

4. All of the suggestions mentioned above should be applied to any other similar system.

The study of the employee in other fields should be done in order to achieve the efficiently administrative system, the occupational health and safety system, as well as the environmental management system.