

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานสาขา บริษัทเอ็มเค เรสโตรองต์ จำกัด
ชื่อ	นางสาวจิตรา จัฒละ
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์สุวิมล แม้นจริง
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	อาจารย์อุดม สายะพันธุ์
วิชาเอก	การจัดการทั่วไป
ปีการศึกษา	2550

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานสาขา บริษัท เอ็มเค เรสโตรองต์ จำกัด จำกัด โดยศึกษาถึงปัจจัยในด้านข้อมูลทั่วไปของพนักงานสาขา ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับงาน ปัจจัยแวดล้อมด้านแรงงานสัมพันธ์ ความผูกพันต่อองค์กร และศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับงานกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานสาขา ตลอดจนศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยแวดล้อมด้านแรงงานสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานสาขา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือ พนักงานสาขา ของบริษัท เอ็มเค เรสโตรองต์ จำกัด จำนวน 400 ตัวอย่าง ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติ t-Test, ONE WAY ANOVA สถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient) โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุอยู่ในช่วง 25-33 ปี มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช. และมีรายได้ต่อเดือน อยู่ในช่วง 5,001-10,000 บาท สำหรับระยะเวลาในการปฏิบัติงานในบริษัทส่วนใหญ่ไม่เกิน 1 ปี โดยมีตำแหน่งงานอยู่ในกลุ่มพนักงานทั่วไป และส่วนใหญ่เป็นพนักงานประจำ สำหรับผลการศึกษาระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับงาน ปัจจัยแวดล้อมด้านแรงงานสัมพันธ์ และความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานสาขาพบว่า อยู่ในระดับมาก

ส่วนการทดสอบสมมติฐาน พบว่าพนักงานสาขาที่มีข้อมูลทั่วไปด้านอายุ รายได้ต่อเดือน ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน กลุ่มตำแหน่งงาน และประเภทของการจ้างงานที่แตกต่างกันมีความผูกพันต่อองค์กรแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ยกเว้นด้านเพศ

ส่วนผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับงานกับความผูกพันต่อองค์กร พบว่าปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับงานมีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีความสัมพันธ์กันในระดับสูง และเป็นไปในทิศทางเดียวกันและผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยแวดล้อมด้านแรงงานสัมพันธ์ กับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานสาขา พบว่า ปัจจัยแวดล้อมด้านแรงงานสัมพันธ์ กับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานสาขา พบว่า ปัจจัยแวดล้อมด้านแรงงานสัมพันธ์มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.5 โดยมีความสัมพันธ์ในระดับปานกลางและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

Independent Study Title	Organizational Commitment of Branch Employee's MK Restaurants Co.,LTD
Name	Miss Chittra Judla
Advisor	Associate Professor Suvimol Manjing
Co-Advisor	Instructor Supaporn Kupimai
Major	General Management
Academic Year	2007

ABSTRACT

The objective this study is to learn the Organizational Commitment of MK-Suki Restaurants in respects of employee basic personal factor, the elementary job factors, labours relation environment , organization loyalty. Including the relative study on elementary job factors in the aspect concerns to organization commitment of the 400 employee. These data were collected through the designed questionnaire. Subsequently, the data was sampling by the Multi-Stage Random Sampling. The statistics applied in this analysis were : frequency distribution, percentage, mean, standard deviation, and test hypothesis with the statistic of t-Test, F-Test (One way ANOVA), Correlation Coefficient, which has statistical implicit significance at 0.05.

Accordingly, the finding results are that the most employee who answer are female, 25-33 years of age, educational background is high school or 3 years diploma, income rang 5,000-10,000 baht, service year within 1 year, the position is general employee and the most are permanent status. The supporting results of elementary job factors, labour relation environment and organization commitment are much level.

The hypothesis testing in aspect of employee basic personal factors found that the difference of age, income, service year, position, type of employee status effected the difference of organization commitment-exception in gender background.

The relationship between elementary job factors and organization commitment, it indicates that all aspects of elementary job factors have relationship with organization commitment at implicit significance o0.05. Finally, the relationship between labour relation environment and organization commitment, the finding indicated that all aspects of labour relation environment have relationship with organization commitment at implicit significance 0.05