

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ปัญหาในการนำระบบสารสนเทศมาใช้งานของกองทัพอากาศ
ชื่อ	เรืออากาศเอกหญิง จันทร์จระรา ใจเชื้อ
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรรัตน์ อินทร์หม้อ
สาขาวิชา	ระบบสารสนเทศ
ปีการศึกษา	2549

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์หลักของการศึกษาในครั้งนี้ เพื่อศึกษาถึงปัญหาในการนำระบบสารสนเทศมาใช้งานของ ทอ. และ รวมทั้งศึกษาลักษณะส่วนบุคคล และพฤติกรรมการใช้งานระบบสารสนเทศของกลุ่มตัวอย่าง ที่มีความสัมพันธ์ต่อปัญหาในการนำระบบสารสนเทศมาใช้งานของกองทัพอากาศ การศึกษาในครั้งนี้ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากข้าราชการกองทัพอากาศที่มีชั้นยศตั้งแต่ จ.ต.-น.อ. (พิเศษ) จำนวน 336 ตัวอย่าง โดยทำการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบไม่ใช้ความน่าจะเป็นกำหนดโควต้า ตามสัดส่วนของจำนวนข้าราชการแต่ละกรม โดยใช้แบบสอบถามในการรวบรวมข้อมูล การอธิบายผลการศึกษาใช้การคำนวณหาค่าร้อยละ และการทดสอบค่าไคสแควร์

ผลการศึกษาสรุปได้ว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้งานระบบสารสนเทศของกองทัพอากาศ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยกลุ่มตัวอย่างมีพฤติกรรมการใช้ระบบสารสนเทศในงานส่วนตัวทั่วไป สูงกว่าใช้ในการปฏิบัติงาน ซึ่งการใช้งานส่วนตัวไปของกลุ่มตัวอย่างจะใช้ในการค้นคว้าข้อมูลทั่ว ๆ ไป จากอินเทอร์เน็ตสูงที่สุด ส่วนการใช้ในการปฏิบัติงานกลุ่มตัวอย่างจะใช้เพื่อเรียกดูข้อมูลจากระบบสูงที่สุด โดยกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเรื่องปัญหาในการนำระบบสารสนเทศมาใช้งานของกองทัพอากาศ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง กลุ่มตัวอย่างมีปัญหาด้านจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์สูงที่สุด รองลงมาคือปัญหาด้านความบกพร่องของตัวระบบ และความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ของบุคลากร และจากการทดสอบสมมติฐาน พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีชั้นยศต่างกัน และพฤติกรรมการใช้งานต่างกันมีความสัมพันธ์กับปัญหาในการนำระบบสารสนเทศมาใช้งานของกองทัพอากาศ

ผลที่ได้จากการศึกษาในครั้งนี้จะสรุปนำเสนอเรียนผู้บังคับบัญชาเพื่อพิจารณาในการปรับปรุงแก้ไขแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทอ. ครั้งต่อไปว่าควรมีการปรับปรุงแก้ไขในส่วนใดบ้าง เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามนโยบายของผู้บัญชาการทหารอากาศ “กองทัพอากาศดิจิทัล” (Digital Air Force) ภายในปี 2553

Independent Study Title	The Study of Problem in Using MIS Royal Thai Air force
Name	Flight Lieutenant Janjara Jaisue
Advisor	Assistant Professor Dr.Sureerat Inmor
Major	Information System
Academic Year	2006

ABSTRACT

The purposes of this study is to study the problem on taking the information system into practice within Royal Thai Air Force and individual behavior of the samples on information usage, which is related to the problem mentioned. This study collected data from 336 Royal Thai Air Force personals whose ranks from Leading Aircraftman to Group Captain. These samples were chosen without the probability and set the quota by the proportion of personals in each Directorate. Questionnaires were used to collect data from a total of 336 samples. Percentage and Chi-square test were the statistics applied to analyze the data.

The report indicates that most samples use the Royal Thai Air Force information system in the moderate level which focus more on personal usage, mostly searching for information from the internet. As for working purpose, samples use the information system to access the database the most. Samples who have problems in taking the information system into practice in Royal Thai Air Force are in moderate level. The problem with hardware quantity is found at the highest level, second with the dysfunctional system and the capability on computer usage of Royal Thai Air Force personals. Base on the hypothesis , there is a connection between the difference in rank and usage behavior, and the problem on taking the information system into practice.

The research results will be reported to the commander in order to improve the next Royal Thai Air Force prototypical plan for the information technology and communication, to achieve the “Digital Air Force” policy by the Air Chief Marshal within 2010