

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ความคาดหวังต่อการใช้งานเว็บไซต์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ชื่อ	นางสาวพรทิพย์ มากนวล
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรรัตน์ อินทร์หม้อ
วิชาเอก	ระบบสารสนเทศ
ปีการศึกษา	2549

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคาดหวังต่อการใช้งานเว็บไซต์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จำนวน 392 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแตกต่างใช้ทดสอบค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว และการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ใช้วิธี Least Significant Difference (LSD) สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติใช้ SPSS for Windows Version 11

ผลการวิเคราะห์พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ระดับชั้นปีที่ 2 หลักสูตรปกติ คณะบริหารธุรกิจ

ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้งานเว็บไซต์ ประสิทธิภาพในการใช้บริการเว็บไซต์ทั่วไปมากที่สุด คือ 5 ปี แต่ไม่ถึง 10 ปี ความถี่ในการใช้บริการเว็บไซต์ มทร.ธัญบุรี / สัปดาห์ มากที่สุดคือ 1 ครั้ง แต่ไม่ถึง 5 ครั้ง / สัปดาห์ บริการใดของเว็บไซต์ มทร.ธัญบุรี ที่ท่านใช้งานมากที่สุดคือ รายงานผลการศึกษา บริการใดของเว็บไซต์ มทร.ธัญบุรี ที่ท่านไม่เคยใช้งานหรือใช้งานน้อยที่สุดคือห้องเรียนออนไลน์

ผลการวิเคราะห์ ความคาดหวังของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีต่อการใช้งานเว็บไซต์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จากข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ซึ่งนักศึกษาที่มีระดับชั้นปีและคณะที่ต่างกันก็มีความคาดหวังในรายด้านของการบริการที่แตกต่างกัน

ผลการวิเคราะห์สมมติฐาน พบที่มีความแตกต่างกันมีความคาดหวังต่อการใช้งานเว็บไซต์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีที่ไม่แตกต่างกัน ระดับชั้นปีที่ศึกษาที่มีความแตกต่างกันมีความคาดหวังต่อการใช้งานเว็บไซต์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีที่แตกต่างกัน หลักสูตรที่มีความแตกต่างกันมีความคาดหวังต่อการใช้งานเว็บไซต์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีที่ไม่แตกต่างกัน คณะที่ศึกษาที่มีความแตกต่างกันมีความคาดหวังต่อการใช้งานเว็บไซต์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีโดยรวมและรายด้านที่แตกต่างกัน

Independent Study Title	The Expectation in Rajamangala's Website from Bachelor Degree Students of Rajamangala University of Technology Thanyaburi
Name	Miss Porntip Maknuan
Advisor	Assistant Professor Dr.Sureerut Inmor
Major	Information System
Academic Year	2006

ABSTRACT

The Purpose of this independent study is to study about the expectation inn Rajamangala's website from bachelor degree students of Rajamangala University of Technology Thanyaburi. The sample groups are from 329 students of Rajamangala University of Technology Thanyaburi. This research was gathered by questionnaires and statistics which were used to gather this information are frequency, percentage, mean, zigma, the different T analysis, the one way variable analysis and the different analysis in pair by Least Significant Difference (LSD). The statistical data analysis used SPSS for Windows Version 11.

The Analysis result was found that the most of the answerers that answered those questionnaires are female, from faculty of Business Administration second year.

Website using behavior result, website using experience is 5 years mostly but is not over 10 years. The website using frequency per week is once but is not over 5 times per week, and the most popular of Rajamangala's website service is study score board, and the service which never been used is online classroom

Analysis result, the expectation in Rajanmangala's website from bachelor degree students of Rajamangala University of Technology Thanyaburi in widly and specifically found that the students that have different levels and faculties usually expect in website service differently.

Analysis result, the different sex have the same expectation for Rajamangala's website using. The different levels have the expectation for website using differently. The curriculum have the same expectation for Rajamangala's website using specifically and widely.