

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ความมั่นคงของจดหมายอิเล็กทรอนิกส์
ชื่อ	นายกิตติศักดิ์ จันทร์วงษ์
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรรัตน์ อินทร์หม้อ
วิชาเอก	ระบบสารสนเทศ
ปีการศึกษา	2549

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษานโยบายความมั่นคงปลอดภัยของระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์จากองค์กรที่มีมาตรฐานการปฏิบัติงานประเภทธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยการสัมภาษณ์ในลักษณะการสัมภาษณ์เชิงลึก จากบริษัทที่ใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ในการติดต่อประสานงานกับบริษัทเครือข่าย และลูกค้าเป็นส่วนใหญ่ โดยการสัมภาษณ์แล้วนำมาสรุปเชิงเปรียบเทียบทั้ง 4 บริษัท ทำให้สรุปเกี่ยวกับการปฏิบัติตามมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่กำหนดโดยคณะกรรมการด้านความมั่นคง ในคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในปี 2549 ว่าถูกนำมาใช้ในการปฏิบัติงานจริงอย่างไรบ้าง และมีการปฏิบัตินอกเหนือจากมาตรฐานที่กำหนดอย่างไร

ผลจากการวิจัยทำให้ทราบถึงแนวทางปฏิบัติ อันเป็นมาตรฐานของความมั่นคงปลอดภัยของระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ อันเป็นผลในความสำเร็จในการทำธุรกรรมผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างลูกค้าและองค์กร ตลอดจนบริษัทเครือข่ายมีความน่าเชื่อถือมากขึ้น

Independent Study Title	Security of Electronic Mail
Name	Mr. Kittisak Chanwong
Advisor	Assistant Professor Dr.Sureerut Inmor
Major	Information System
Academic Year	2006

### **ABSTRACT**

The main objective of this independent study is studying the policy of electronic mail's security by four specific standard organization chosen which has operation with mainly electronic mail activities. By using the in-depth interview method for business interaction between dealer and customers then make the comparative conclusion with the policy of National science and technology development agency ministry of science and technology of year, to measure the in fact of each companies follow the rules or out of the rules, how to scope them into the rules.

The results of this independent study was to make us known the operation method by electronic mail standard of operation and high security to meet the reliability for work with customers and organizations to standardize.