

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ปัจจัยที่มีผลต่อการนำซอฟต์แวร์โอเพนซอร์สมาใช้ในองค์กร กรณีศึกษา องค์กรในกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล
ชื่อ	นางสาวอรพรรณ ปรีชาเดช
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.คารณี พิมพ์ช่างทอง
สาขา	ระบบสารสนเทศ
ปีการศึกษา	2549

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาข้อมูลการใช้งาน ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซอฟต์แวร์โอเพนซอร์ส ศึกษาความพึงพอใจในการใช้งาน ศึกษาข้อดี-ข้อเสียของการใช้งาน ของซอฟต์แวร์โอเพนซอร์สในองค์กร กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ สมาคมสมาพันธ์โอเพนซอร์สแห่งประเทศไทย กลุ่มเครือข่ายผู้ร่วมพัฒนา และใช้งานซอฟต์แวร์โอเพนซอร์สในองค์กร อื่น ๆ ซึ่งมุ่งเน้นการสัมภาษณ์บุคคลในระดับผู้บริหาร ผู้จัดการแผนกคอมพิวเตอร์ เจ้าหน้าที่โปรแกรมเมอร์ เจ้าหน้าที่ดูแลระบบคอมพิวเตอร์ นักวิชาการ และผู้เกี่ยวข้องในการตัดสินใจเลือกซอฟต์แวร์โอเพนซอร์สมาใช้งานในองค์กร โดยวิธีการสัมภาษณ์ จำนวน 9 องค์กร และตอบแบบสัมภาษณ์ จำนวน 60 ราย วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา และใช้หลักทางสถิติโดยใช้โปรแกรม SPSS ในการอธิบายของข้อมูล เช่น ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ความถี่ และกราฟ

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีการใช้งานซอฟต์แวร์โอเพนซอร์สโดยมีทั้งที่กำหนดเป็นนโยบายและไม่กำหนดเป็นนโยบาย สำหรับองค์กรที่กำหนดนโยบายส่วนใหญ่มีการกำหนดนโยบายการใช้งานซอฟต์แวร์ 1-2 นโยบาย ในส่วนของโครงการพัฒนาสำหรับองค์กรที่มีโครงการพัฒนาซอฟต์แวร์โอเพนซอร์ส ส่วนใหญ่มีโครงการพัฒนา 1-2 โครงการ ซึ่งประเภทของซอฟต์แวร์ที่ให้ เป็นซอฟต์แวร์ประเภทระบบปฏิบัติการ รองลงมาเป็นซอฟต์แวร์พัฒนาเว็บ และเป็นซอฟต์แวร์อินเทอร์เน็ต โดยซอฟต์แวร์ที่มักจะเริ่มนำมาใช้ในองค์กรเป็นระบบเมลเซิร์ฟเวอร์ อีเมล เป็นต้น

โดยมีปัจจัยที่ใช้ประเมินในการเลือกซอฟต์แวร์โอเพนซอร์สใน 3 อันดับแรก คือ ปัจจัยด้านประสิทธิภาพของซอฟต์แวร์โอเพนซอร์ส รองลงมาปัจจัยด้านงบประมาณในการจัดหาซอฟต์แวร์ และปัจจัยด้านความยืดหยุ่นของซอฟต์แวร์โอเพนซอร์ส สำหรับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลางซึ่งใน 3 อันดับแรก คือ ต้นทุนทางด้านซอฟต์แวร์ การสร้างฐานงานทางไอที และด้านอื่น ๆ และการสร้างความเจริญเติบโต สร้างพันธมิตร ส่วนข้อดี - ข้อเสียการนำ

ซอฟต์แวร์โอเพนซอร์สมาใช้ในองค์กรนั้น ข้อดี คือ องค์กรประหยัดค่าใช้จ่าย ลดปัญหาเรื่องลิขสิทธิ์ ซอฟต์แวร์ และพนักงานขององค์กรได้พัฒนา และฝึกทักษะ ความเชี่ยวชาญในการทำงาน ข้อเสีย คือ องค์กรยังขาดบุคลากรทางด้านซอฟต์แวร์โอเพนซอร์ส และโปรแกรมยังมีไม่มากพอต่อการใช้งาน

ข้อเสนอแนะ ในการศึกษาปัจจัยในการเลือกใช้ซอฟต์แวร์โอเพนซอร์ส และข้อดี ข้อเสีย นั้นควรศึกษาในส่วนของผลกระทบจากการใช้งานซอฟต์แวร์โอเพนซอร์ส และความพึงพอใจใน ด้านผู้ใช้งานระดับแอปพลิเคชัน หรือกลุ่มของพนักงานระดับปฏิบัติการ รวมถึงผลตอบแทนในการ ลงทุนทางด้านซอฟต์แวร์ เพื่อองค์กรต่าง ๆ สามารถนำข้อมูลไปประกอบการวิเคราะห์ วางแผนการ ใช้งานซอฟต์แวร์ให้กับองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

Independent Study Title	Factors Affecting the Usage of Open Source Software in Organizations: Case Study of Organizations in Bangkok and Suburb Area
Name	Miss Oraphan Preechadet
Advisor	Dr.Daranee Pimchangthong
Major	Information System
Academic Year	2006

ABSTRACT

The research aimed to study the usages of open source software (OSS) in organizations, factors affecting the selection of OSS, usage satisfaction of Oss, and the pros and cons of OSS usage. Data for this research were collected from OSS organizations in Thailand, a group of network developers, and users of OSS in organizations. The interviews were concentrated on the executives, directors/managers of IT departments, programmers, system operators, and IT professionals. There were 60 respondents from nine organizations that participated in this research. Descriptive statistics such as percentage, mean, frequency, and graph were used to analyze data through SPSS software.

The results found that the usage of OSS in organizations were followed policy and non-policy. For organizations that have policies, most of them established 1-2 policies. For the software development projects, most of them have 1-2 projects. Operating systems and application software in the area of web development and internet were used. Mail server and e-mail were the pioneer uses in the organizations.

The three most popular factors that affected the selection of OSS were software efficiency, budget, and software flexibility. The usage satisfaction was average and the three most popular were software cost, foundation work for IT professional, growth, and alliances. For the pros and cons of OSS usage, cost saving, elimination of licensing problems, and developing of employee skills in the organizations were pros; lack of OSS experts in the organization and limited selection of organization software were cons.

Recommendations for further research were: concentrating on the affect of usage, the pros and cons of using OSS in Organizations, users' and system operations' satisfaction with application software, and return on investment of software in comparison with other commercial software. The result from the researches could be used for analysis, planning, and efficiently selecting software for the organizations.