

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	การศึกษาศานการณปัจจุบันและแนวโน้มการใช้งานระบบประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ กรณีศึกษา ธนาคารออมสิน สำนักงานใหญ่
ชื่อ	นางประภาภรณ์ ชีระนังสุ
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรรัตน์ อินทร์หม้อ
สาขาวิชา	ระบบสารสนเทศ
ปีการศึกษา	2549

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระ เรื่อง การศึกษาศานการณปัจจุบันและแนวโน้มการใช้งานระบบประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ กรณีศึกษา ธนาคารออมสิน สำนักงานใหญ่ มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา 4 ประการ คือ

1. เพื่อศึกษาถึงระเบียบการดำเนินการปัจจุบันของการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีการประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Auction)
2. เพื่อศึกษาถึงอุปกรณ์และ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวข้องของวิธีการประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Auction)
3. เพื่อศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคในการนำระบบการจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีการประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Auction) มาใช้ในหน่วยงานภาครัฐ เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับส่วนราชการที่จะนำระบบนี้มาใช้ได้เตรียมการจัดการกับปัญหาดังกล่าว
4. เพื่อศึกษาถึงข้อดีและข้อจำกัดของนาระบบการประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Auction) มาใช้ในขบวนการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานภาครัฐ

วิธีการศึกษาเป็นการศึกษาเชิงคุณภาพ โดยศึกษาจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง การสัมภาษณ์ผู้บริหารในสายเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 1 คน ผู้บริหารในสายงานพัสดุ จำนวน 1 คน และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการจัดหาพัสดุด้วยวิธีการประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 3 คน การเข้าร่วมสังเกตการประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่บริษัทผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ และการใช้แบบสอบถามปลายปิดและปลายเปิดให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาพัสดุ จำนวน 50 คน กรอกแบบสอบถาม

ผลการศึกษาพบว่า ระบบการประมูลด้วยอิเล็กทรอนิกส์ในการจัดหาพัสดุ มีทั้งข้อดีและข้อจำกัด ปัญหาและอุปสรรค ด้านบุคลากร ด้านการจัดการ ด้านงบประมาณ และด้านวัสดุ

อุปกรณ์ อย่างไรก็ตามจากการสำรวจการยอมรับนวัตกรรมของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการจัดหาพัสดุ ส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นในระบบดังกล่าวในด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการนำระบบมาใช้ในการจัดหาพัสดุและมีความยินดีที่จะศึกษาหากระบบมีการขยายการใช้งาน ถึงแม้ความเข้าใจในระเบียบและวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการใช้ระบบดังกล่าวยังเป็นปัญหาและอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน

ดังนั้นในการแก้ไขปัญหาที่เป็นอุปสรรคต่อการใช้ระบบ e-Auction ในกระบวนการจัดหาพัสดุขององค์กร ควรใช้หลักการบริหารการเปลี่ยนแปลง ตามหลักการ 4'M มาใช้สร้างคุณค่าให้กับการเปลี่ยนแปลงคือ ด้านบุคลากร ด้านการจัดการ ด้านงบประมาณ และด้านวัสดุอุปกรณ์ ซึ่งจะช่วยให้องค์กรสามารถใช้ระบบ e-Auction ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด

สำหรับข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป ควรมีการประเมินผลประสิทธิภาพของวิธีการจัดหาพัสดุด้วยวิธีการประมวลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีต่อกระบวนการจัดหาพัสดุ ในด้านความประหยัด ความรวดเร็วในการดำเนินงาน และความโปร่งใส และประเมินผลการให้บริการของ ผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์

Independent Study Title	The Current Situation and Trend in e-Auction Case Study: The Government Saving Bank Head Office
Name	Mrs. Praphaporn Teeranungsu
Advisor	Assistant Professor Dr.Sureerut Inmor
Major	Information System
Academic Year	2006

ABSTRACT

There are four objectives in the study of e-Auction in the Government Savings Bank, Head Office as follows:

1. To Study Regulations of the e-Auction
2. To Study Hardware and Software usage in the e-Auction
3. To Study Problem and Obstacles of the e-Auction
4. To Study Advantages and Disadvantages of the e-Auction implementation in the organization.

The study is based on a qualitative methodology which studied and gathered data by interviewing officers in Technology and material department. The officers are vice president, assistant to vice president, and other officers. Besides interviews, the information was also obtained by observing an e-Auction situation at the Electronic MarketPlace Service Provider. Moreover the data is collected by opened and closed questionnaires answered from fifty officers.

It is found that e-Auction has both advantages and disadvantages. The problems and obstacles of e-Auction are on personnel, management, budget and purchased material. Although most of the officers think that the e-Auction have some problems, they still believe that it will benefit for them and they are quite interested to study more. According the result from survey data the suitable solution to solve the problem is to change the management rule which will make e-Auction more efficiently and usefully.

For the next study, it should study the e-Auction in the perspective of speed, save-cost and transparency. Also, it should study how to evaluate and select the Electronic MarketPlace Service Provider.