

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ทัศนคติเกี่ยวกับการนำมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ (ISO/IEC 27001:2005) มาใช้ในองค์กร กรณีศึกษาอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย
ชื่อ	นางสาวจิตสุนันท์ เพชรก้อน
วิชาเอก	ระบบสารสนเทศ
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.ดารณี พิมพ์ช่างทอง
ปีการศึกษา	2549

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติขององค์กรอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทยต่อการนำมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ (ISO/IEC 27001:2005) มาใช้ในองค์กร ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาเป็นข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง 159 องค์กรของอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนาคือ ค่าเฉลี่ย ความถี่ ตาราง และ สถิติเชิงอนุมานคือ ไค-สแควร์ (Chi-Square) และ One way ANOVA

ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีตำแหน่งงานในองค์กรคือ นักเขียนโปรแกรม นักวิเคราะห์ระบบ นักปฏิบัติการระบบ ระยะเวลาการทำงานในองค์กรตั้งแต่ 1 ถึง ต่ำกว่า 5 ปี ระยะเวลาการดำเนินการขององค์กรมากกว่า 15 ปีขึ้นไป และจำนวนบุคลากรในองค์กรทั้งหมดตั้งแต่ 50 ถึง ต่ำกว่า 500 คน

ผลการวิเคราะห์ทางด้านความรู้ความเข้าใจพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่มีความรู้ ว่ามาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ (ISO/IEC 27001:2005) ได้ประกาศใช้แล้วแต่ก็สามารถหาข้อมูลเกี่ยวกับมาตรฐานฯ ได้

ผลการวิเคราะห์ทางด้านทัศนคติจำแนกเป็นประโยชน์ ปัจจัยส่งเสริม และปัญหาอุปสรรคพบว่ามาตรฐานฯ มีประโยชน์เกี่ยวกับความปลอดภัยของข้อมูล ส่วนทางด้านปัจจัยส่งเสริมพบว่า การสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูงในการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในองค์กรเป็นปัจจัยสนับสนุนที่สำคัญที่สุด ส่วนกฎหมายและข้อบังคับเป็นปัจจัยสนับสนุนที่สำคัญน้อยที่สุด ส่วนทางด้านปัญหาอุปสรรคนั้นการขาดนโยบายจากผู้บริหารเป็นปัญหาอุปสรรคที่สำคัญที่สุด การขาดฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์เป็นปัญหาน้อยที่สุด

ผลการวิเคราะห์ด้านการประยุกต์ใช้มาตรฐานฯ ในองค์กรพบว่าส่วนใหญ่ประยุกต์ใช้ทางด้านการทำบัญชีทรัพย์สินเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์และประยุกต์ใช้น้อยที่สุดทางด้าน การตรวจสอบประวัติของพนักงานใหม่

ผลจากการวิเคราะห์สัมมติฐานพบว่า ตำแหน่งงานในองค์กร ระยะเวลาการทำงานในองค์กร และระยะเวลาการดำเนินการขององค์กรมีอิทธิพลต่อความรู้ความเข้าใจของบุคลากร ส่วนด้านจำนวนบุคลากรในองค์กรมีอิทธิพลต่อทั้งความรู้ความเข้าใจของบุคลากร และพฤติกรรมกรรมการนำมาตรฐานฯมาใช้ในองค์กร ตำแหน่งงานในองค์กร ระยะเวลาการทำงานในองค์กร ระยะเวลาการดำเนินการขององค์กรและจำนวนบุคลากรในองค์กรที่แตกต่างกันทำให้มีความคิดเห็นและความรู้สึกเกี่ยวกับประโยชน์ในการนำมาตรฐานฯมาใช้ในองค์กรแตกต่างกัน แต่ระยะเวลาการดำเนินการขององค์กรที่แตกต่างกันทำให้มีความคิดเห็นและความรู้สึกเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคในการนำมาตรฐานฯมาใช้ในองค์กรแตกต่างกัน ส่วนตำแหน่งงานในองค์กรและระยะเวลาการทำงานในองค์กรที่แตกต่างกันทำให้มีความคิดเห็นและความรู้สึกเกี่ยวกับ ปัจจัยส่งเสริม ปัญหาอุปสรรคในการนำมาตรฐานฯมาใช้ในองค์กรแตกต่างกัน ข้อเสนอแนะงานวิจัยครั้งต่อไปควรมีการติดตามผลพัฒนาระบบหลังจากมีการนำมาตรฐานฯไปใช้ในองค์กรและเปรียบเทียบเกี่ยวกับการนำมาตรฐานฯไปใช้ในองค์กรอุตสาหกรรมอื่น ๆ

Independent Study Title	Attitudes toward the Usage of Information Systems Security Standards (ISO/IEC 27001:2005) in Organizations Case Study of Electronic Industries in Thailand
Name	Miss Jitsunan Petkon
Advisor	Dr.Daranee Pimchangtong
Major	Information System
Academic Year	2006

ABSTRACT

The purpose of this study was to find attitudes toward the usage of information systems security standards (ISO/IEC 27001:2005) in electronic industry organizations. Data were collected from a sample group of 159 organizations. Statistics used to analyze data were mean, frequency, chi-square, and one-way ANOVA.

The results found that most of the respondents were programmers, systems analysts, and systems operators who worked in the organizations for at least 5 years. The organizations were operated more than 15 years and each employed from 50 to less than 500 people.

The results on knowledge and understanding found that most of the respondents did not know when ISO/IEC 27001:2005 was announced and used. However, most respondents knew where to find information about ISO/IEC 27001:2005 such as TV shows, SIPA, educational seminars in Thailand, journals, and websites.

The results on attitudes and opinions were categorized into benefit, supporting factors, and problems/difficulties. Most of the respondents agreed on the benefit of ISO/IEC 27001:2005 that helped to ensure the security of data. On supporting factors, respondents agreed that executive's commitment on the usage of new technology in organizations was the most important supporting factor. Law and regulation on adopting of ISO/IEC 27001:2005 in organizations were the least important supporting factors. On problems/difficulties, most respondents agreed that lack of policy from top management was the most problem/difficulty. Insufficient hardware and software were least problem/difficulty.

The results on adoption behavior of information systems security standards in organizations found that standards were mostly applied to making lists of assets, which are hardware and software in organizations. The standards were least applied to checking new employee's background.

The analysis results on demographics found that position and duration of employment in organizations had great affect on knowledge & understanding and attitudes & opinions, but no affect on adoption behavior. Organization operating duration had affect on knowledge & understanding and attitudes & opinions on benefit. The difference of problems/difficulties didn't have affect on supporting factors and adoption behavior. The number of employees in an organization affected knowledge and understanding. The difference of attitudes and opinions on benefit and adoption behavior didn't have affect on supporting factors and problems/difficulties.