

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ความคิดเห็นของพนักงานสายอำนาจการส่วนกลาง (สำนักงานใหญ่) ที่มีต่อภาวะผู้นำที่พึงประสงค์ : ตำแหน่งกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บริษัท ทำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
ชื่อ	นายเรืองฤทธิ์ เรืองสมุทร
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เกษกานดา สุภาพจน์
วิชาเอก	การจัดการทั่วไป
ปีการศึกษา	2550

## บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของพนักงานสายอำนาจการส่วนกลาง (สำนักงานใหญ่) ที่มีต่อภาวะผู้นำที่พึงประสงค์ : ตำแหน่งกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บริษัท ทำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ในด้านความรู้ความสามารถ ด้านวิสัยทัศน์ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ซึ่งแต่ละด้านเกี่ยวข้องกับปัจจัยบางประการ เช่น เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงานในองค์กร และระดับเงินเดือน นอกจากนี้ได้ศึกษาเปรียบเทียบความแตกต่างกับปัจจัยที่เกี่ยวข้อง การรวบรวมข้อมูลใช้แบบสอบถามที่มีความเชื่อมั่น 0.95 สุ่มตัวอย่างโดยวิธีสุ่มแบบง่าย กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษามีจำนวน 158 คน โดยกลุ่มตัวอย่างเป็นพนักงานสายอำนาจการส่วนกลางของบริษัท ทำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คือ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบความมีนัยสำคัญระหว่างค่าเฉลี่ยเลขคณิต หรือค่า t-test การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว

ผลการค้นคว้าอิสระ พนักงานสายอำนาจการให้ความสำคัญต่อผู้นำที่พึงประสงค์ต่อด้านคุณธรรมและจริยธรรมมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.64) โดยเฉพาะด้านความเที่ยงธรรมในการปกครอง และความซื่อสัตย์ อาจเป็นสาเหตุจากสถานการณ์ปัจจุบัน มีการทุจริต คอรัปชั่นมากมาย ทั้งในวงราชการและเอกชน โดยให้สาเหตุว่า ผู้นำจะมีความสามารถระดับสูงแค่ไหนก็ตาม หากไม่ซื่อสัตย์และโง่งม ไม่เป็นที่น่าเชื่อถือไม่มีคุณธรรมและจริยธรรมแล้ว ก็ไม่สามารถนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายได้ ส่วนด้านผู้นำที่พึงประสงค์ต่อด้านวิสัยทัศน์การทำงาน พนักงานสายอำนาจการให้ความสำคัญรองลงมา (ค่าเฉลี่ย 4.51) ทั้งนี้เป็นเพราะการบริหารงานสมัยใหม่ผู้นำต้องมองการณ์ไกล รอบรู้การเปลี่ยนแปลงของโลกธุรกิจ และปัจจัยที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลง และสามารถนำมาวางแผนการจัดการ นำมาประยุกต์เพื่อมาใช้ในการปฏิบัติได้จริง อีกทั้งต้องมีวิสัยทัศน์ในการพัฒนางานให้ดีขึ้นมาเป็นลำดับ พร้อมกับการพัฒนาคน เพื่อเป็นการพัฒนาที่ยั่งยืน

รองลงมาอันดับสุดท้าย ซึ่งเป็นปัจจัยพื้นฐานของการเป็นผู้นำ คือ ความรู้ความสามารถของตัวผู้นำ  
เอง

สรุปผลการค้นคว้าอิสระพบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับความคิดเห็นในตัวผู้นำที่พึง  
ประสงค์ได้แก่ ปัจจัยด้านระดับการศึกษา มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทั้งสามด้านของ  
ภาวะผู้นำคือ ด้านความรู้ความสามารถ ด้านวิสัยทัศน์ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ส่วนปัจจัยที่มีอิทธิพล  
บางส่วนได้แก่ อายุของพนักงาน และอายุการทำงานในองค์กร ที่มีระดับความคิดเห็นผู้นำที่พึง  
ประสงค์ด้านความรู้ความสามารถที่แตกต่างกันบางส่วน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ส่วน  
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับความคิดเห็นต่อผู้นำที่พึงประสงค์ด้านวิสัยทัศน์ และคุณธรรมจริยธรรม  
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ปัจจัยระดับเงินเดือนของพนักงาน นอกนั้นปัจจัยอื่น  
ไม่มีอิทธิพลต่อภาวะผู้นำที่พึงประสงค์

Independent Study Title	The Opinions of Staff in the Line of Central Direct (Head Quarters) to the Leadership Required for the Position of Major Director of Thai Airport Public Company Limited
Name	Mr.Ruangrit Ruangsamut
Advisor	Assistant Professor Ketkarnda Supapot
Major	General Management
Academic Year	2007

## **ABSTRACT**

The objective of this independent research is to study the opinions of staff in the line of central direct (Head Quarters) to the leadership required for the position of Major Director of Thai Airport Public Company Limited on knowledge and ability aspect, on vision aspect, on moral and ethic aspect of which each aspect is related to some factors such as gender, age, status, educational level, longevity of work in the organization, and salary level of the staff. Moreover, there was a study to compare the difference among related factors too. Data collection was done by questionnaire with confidence value of 0.95. Sampling was done by simple random sampling. The sample groups studied have totally 158 persons. The sample groups are staff in the line of central direct (Head Quarters). The statistics used in analysis are frequency distribution, percentage, Mean, standard deviation, significant testing between arithmetic Mean or t-Test, and one way variation analysis.

The results of independent research found that staff in the line of central direct gave important to the leader required mostly on moral and ethic aspect (Mean value = 4.64), especially on impartiality in administration and sincerity which may be because of the present situation where there are many dishonesty and corruptions in both governmental and private sector. The staff gave the reason that the leader no matter how much ability he/she has, should there be dishonesty and corruptions, no reliability, and no moral and ethic then he/she shall not be able to bring the organization to achieve success according to the goals. On the leader required on vision of work, the staff in the line of central direct gave secondary important (Mean value 4.51) because in modern management the leader has to be farsighted, be proficient in global business changes and the factors which cause changes, and be able to take them to be used in management planning and apply them to be used in real practice. Moreover, he/she has to have vision in developing work to be better in order along with personnel development for sustaining development of the organization. The least important factor the staff gave to the required leader is the basic factor of being the leader which is his/her own knowledge and ability.

In conclusion, the results of independent research found that the factors which influent on the level of opinions to the required leader are the factor on educational level which has statistical significant level at 0.05, and all three factors of leadership which are knowledge and ability aspect, vision aspect, and moral and ethic aspect. The factors which have partial influence are age of staff and longevity of work in the organization which have the level of opinions to the required leader on knowledge and ability aspect differently on some parts with statistical significant value of 0.05. Whereas, the factor which influents on the level of opinions to the required leader on vision aspect and moral and ethic aspect with statistical significant at the level of 0.05 is the factor of salary levels of staff. Other factors have no influence on the required leader.