

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ความพึงพอใจที่มีต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน กรณีศึกษา หน่วยงานอิสระภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงพาณิชย์
ชื่อ	นางสาวสุรัชานี เนียมประเสริฐ
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์เนตร์พัฒนา ยาวีราช
วิชาเอก	การจัดการทั่วไป
ปีการศึกษา	2549

### บทคัดย่อ

ในองค์กรชั้นนำต่าง ๆ ผู้นำ ผู้บริหาร หรือผู้บังคับบัญชามีความสำคัญมากต่อกระบวนการบริหาร ไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานเอกชนหรือราชการก็ตาม ความเป็นผู้นำที่มีประสิทธิภาพมีความสำคัญต่อความสำเร็จขององค์กรในการบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้เป็นอย่างมาก ความล้มเหลวขององค์กรต่าง ๆ เท่าที่เป็นมา ก็เนื่องจากการขาดผู้นำหรือผู้บริหารที่มีประสิทธิภาพ แต่ผู้นำก็มีได้เป็นสิ่งกำหนดถึงความมีประสิทธิภาพของผลการปฏิบัติงานขององค์กรนั้นแต่เพียงอย่างเดียว ความสามารถของสมาชิกกลุ่มทักษะ การจูงใจ และการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานนั้นก็เป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จของผลงานเช่นกัน

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้กรอบแนวความคิดหาความแตกต่างระหว่างข้อมูลทั่วไป และขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน และหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรระหว่างความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงปริมาณโดยใช้แบบสอบถาม วัดระดับความคิดเห็นตามแบบมาตราส่วนประเมินค่าแบบลิเคอร์ท์ เป็นการวัดระดับมาตรฐานอันตรภาพ (Interval scale) ใช้สถิติเชิงพรรณนาและเชิงอนุมานด้วย t-test, One way ANOVA, LSD และวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ของตัวแปรด้วยค่าสถิติสหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า หน่วยงาน ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ตำแหน่งงาน มีความคิดเห็นต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ส่วนการทดสอบความสัมพันธ์ของตัวแปร พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานทั้ง 4 ด้าน คือ ความมั่นคงในการทำงาน ค่าตอบแทน (รายได้) และสวัสดิการ โอกาสก้าวหน้าในการทำงาน และสภาพแวดล้อมในการทำงาน มีความสัมพันธ์กับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน อย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

Independent Study Title	Job Satisfaction in Subordinates Toward Morale in Implementation A Caste Study on Independent Organization, Ministry of Commerce
Name	Miss Suratchanee Niemprasert
Advisor	Associate Professor Natepanna Yavirach
Major	General Management
Academics year	2006

### **ABSTRACT**

In modernization organizations, the leader, the administrator or the supervisor is very important affecting the administrative process both government official and private sector. The effective leader will bring the success of the organization and serve the determined objective. The failure of the various organizations depend on the lack of effective leader. On the other hand, the leader does not determine the organization operation effectively. The capacity of skill groups, the motivation and the satisfied establishment were the overall of the work accomplishment.

In this research, the researcher used the conceptual framework for the finding on the difference data of he morale in implementation, and find out the relation among the variables of satisfaction on working and morale in implementation by the quantitative research. The questionnaire was the instrument of study using rating scale of Likert's scale which was the interval scale. The to test one way analysis of variance and LSD were used as the statistical analysis including the relationship analysis was used by Pearson's coefficient correlation.

The result of the study found that there were statistical different significance at .05 of morale in implementation of subordinates when classified by organization, education attainment, period of working and work position, There wee statistical relation significance at .01 of morale in implementation of subordinates when classified by security in working, remuneration (income) and welfare, advancement in working and working environment.