

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	การมีส่วนร่วมของพนักงาน บริษัท อุตสาหกรรมทำเครื่องแก้วไทย จำกัด (มหาชน) ที่มีต่อกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ
ชื่อ	นายทวีชัย ถิ่นฐานทรัพย์
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์สมชาย หิรัญกิตติ
วิชาเอก	การจัดการทั่วไป
ปีการศึกษา	2549

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาข้อมูลทั่วไปของพนักงานในองค์กรที่มีส่วนร่วมต่อกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ และเพื่อศึกษาผลการปฏิบัติงานกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ กลุ่มพนักงานในฝ่ายโรงงานราษฎร์บูรณะของบริษัท อุตสาหกรรมทำเครื่องแก้วไทย จำกัด(มหาชน) ที่มีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ จำนวน 146 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมทางสถิติ โดยสถิติที่ใช้เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานโดยใช้การทดสอบ $t - test$, Anova และใช้สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ Correlation และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows สำหรับผลการศึกษาวิจัยเป็นดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของพนักงานในองค์กร พบว่าพนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุ 36 - 45 ปี รายได้ต่อเดือน 10,001 - 15,000 บาท ระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช. สถานภาพสมรส ตำแหน่งงาน ระดับพนักงานปฏิบัติการ อายุการทำงานในบริษัท 20 ปีขึ้นไป และมีประสบการณ์ด้าน กลุ่มควบคุมคุณภาพ ตั้งแต่ 6 เดือนแต่ไม่เกิน 1 ปี

ผลการวิเคราะห์การมีส่วนร่วมในกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ พนักงานมีส่วนร่วมในกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ เรื่องการฝึกอบรม และการประชุมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 ส่วนเรื่อง การลงมือแก้ไขปัญหา การวางแผน ตรวจสอบผลการแก้ไขปัญหา การสื่อสารระหว่างกลุ่ม และจัดทำมาตรฐาน พนักงานมีส่วนร่วมในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.21 3.09 3.05 2.99 และ 2.89 ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์การปฏิบัติงานกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพพนักงานมีผลการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.61 และ ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านคุณภาพ ด้านการ

ส่งมอบ และ ด้านต้นทุน พนักงานมีผลการปฏิบัติงานในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.40 3.29 3.15 และ 3.09 ตามลำดับ

การทดสอบสมมติฐาน ข้อมูลทั่วไปของพนักงานในองค์กรสามารถสรุปผล ได้ดังนี้

เพศ ที่แตกต่างกันมีผลต่อการปฏิบัติงานกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ ในด้านสิ่งแวดล้อม แตกต่างกัน ส่วนอายุ รายได้ต่อเดือน ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ตำแหน่งงาน อายุการทำงาน ที่แตกต่างกันมีผลต่อการปฏิบัติงานกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพไม่แตกต่างกัน และประสบการณ์ทำ กิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ ที่แตกต่างกันมีผลต่อการปฏิบัติงานกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ ด้าน คุณภาพ แตกต่างกัน

การทดสอบสมมติฐานเรื่องการมีส่วนร่วมในกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพกับผลการ ปฏิบัติ งานกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ สามารถสรุปผล ได้ดังนี้

การมีส่วนร่วมในกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ เรื่อง การวางแผน การลงมือแก้ไขปัญหา ตรวจสอบผลการแก้ไขปัญหา จัดทำมาตรฐาน และการสื่อสารระหว่างกลุ่ม มีความสัมพันธ์กับผล การปฏิบัติงานกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ ในทุกๆ ด้านยกเว้นด้านความปลอดภัย ส่วนเรื่องการ ฝึกอบรมและการประชุมมีความสัมพันธ์กับผลการปฏิบัติงานกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ ในด้าน คุณภาพและด้านการส่งมอบเท่านั้น

Independent Study Title	The Participation of Thai Glass Industries Public Company Limited Employee Effecting to The Quality Control Circle Activity
Name	Mr.Taweechai Tintansup
Advisor	Associate Professor Somchai Hirankitti
Major	General Management
Academic Year	2006

ABSTRACT

The purpose of this research is to study the general information of employee effect to participate in the quality control circle activity and include the performance result of quality control circle activity . The sample group used in this research is the employee who working in factory department of Thai Glass Industries Public Company Limited., has to the participation active quality control circle of 146 persons. The tools used in this research were questionnaires and analyzed by statistical software package. Statistic samples used descriptive statistics in this research were mean percentage, arithmetic, standard deviation and t-test, Anova, Correlation and Pearson chi square were used to analyze the data. The hypotheses were tested at 0.05 level of significance. Statistic data was analysed by computer program SPSS for Windows.The result of research is following:

The general information of employee. The result found that most of people who answered in this is mainly male, the age between 36-45 years, income per month 10,001-15,000 baht, the level of education at senior high school/certificate, married status, employee of function level, the most 20 years in job and experience of Quality control circle on 6 months but not over a year.

The result of this research is found that the employee has participation activity subject in training and meeting at the most level mean 3.60. Problem solving, planning, audit result problem solving, communication between group and make to standard the employee has participation in middle level mean 3.21 3.09 3.05 2.99 and 2.89.

The result of this research is found that the employee has working activity subject in safety at the most level mean 3.61 and environment, quality, transfer and cost the employee has evaluation in middle level mean 3.40 3.29 3.15 and 3.09.

The results of the research general information are following:

The sex differentiation has working activity quality control circle to environment is different. The age, income per month, level of education, marital status, position, year of job is not different and experience has to work activity quality control circle in quality is different.

The results of the research participation activity are following:

The participation activity quality control circle subject in planning, problem solving, audit result problem solving, make to standard and communication between group has the relationship with evaluation activity quality control circle all unless safety. The training and meeting has the relationship with evaluation activity quality control circle in quality and transfer only.