

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน

บริษัท เค อาร์ เอส ลอจิสติกส์ จำกัด

ชื่อ

นางสาวจิรวรรณ ชูหว่าง

อาจารย์ที่ปรึกษา

รองศาสตราจารย์สุวิมล แม่นจริง

อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

อาจารย์อุดม สายะพันธุ์

ปีการศึกษา

2549

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เค อาร์ เอส ลอจิสติกส์ จำกัด” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เค อาร์ เอส ลอจิสติกส์ จำกัด เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ตำแหน่งงาน อายุงาน และอัตราค่าจ้างและเงินเดือน และเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานกับความจงรักภักดีต่อองค์กรของพนักงาน ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ พนักงานบริษัท เค อาร์ เอส ลอจิสติกส์ จำกัด จำนวน 220 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลวิเคราะห์ผลโดยโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุ 21-30 ปี มีสถานภาพสมรส/อยู่ด้วยกัน การศึกษาระดับมัธยมศึกษา/ปวช. มีตำแหน่งงานรายเดือนระดับปฏิบัติการ โดยมีอายุการทำงาน ต่ำกว่า 5 ปี ส่วนใหญ่มีเงินเดือน/ ค่าจ้าง 5,001-10,000 บาท

ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านปัจจัยจูงใจโดยรวม พนักงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า พนักงานมีความพึงพอใจระดับมากในด้านลักษณะงานและหน้าที่ความรับผิดชอบ ส่วนด้านความสำเร็จของงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ และด้านโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน พนักงานมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านปัจจัยค้ำจุนโดยรวม พบว่า พนักงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า พนักงานมีความพึงพอใจระดับมากในด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงานและความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ส่วนด้านสวัสดิการและเงินเดือน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านสถานภาพของอาชีพทางสังคม และด้านนโยบายของบริษัท พนักงานมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านความจงรักภักดีของพนักงานต่อองค์กร พบว่า พนักงานมีความจงรักภักดีต่อองค์กรโดยรวมในระดับมาก โดยให้ความสำคัญกับประสิทธิภาพในการทำงานมากที่สุด ส่วนความภาคภูมิใจในองค์กรและความรู้สึกผูกพันต่อองค์กรให้ความสำคัญในระดับมาก และผลการทดสอบความสัมพันธ์ของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานกับความจงรักภักดีต่อองค์กร พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กับความจงรักภักดีต่อองค์กร ในด้านความภาคภูมิใจในองค์กร ความรู้สึกผูกพันต่อองค์กร และประสิทธิภาพในการทำงาน

Independent Study Title	The Satisfaction of The Working Performance of K.R.S. Logistics Company Limited Employees
Name	Miss.Jirawan Choowang
Advisor	Associate Professor Suwimol Manjing
Co-Advisor	Instructor Udom Sayapunt
Major	General Management
Academic Year	2006

ABSTRACT

The objectives of the study entitled “ The Satisfaction of The Working performance of K.R.S. Logistics Company Limited’s Employee” were to investigate the operational satisfaction employee of K.R.S. Logistics Company Limited; compare the operational satisfaction employee which classified by sex, age, education, marital status, work position, work duration and salary and wage; and find out the relationship between the operational satisfaction and loyalty of employee in organization. The 220 employees of K.R.S. Logistics Company Limited was the population of the study. The questionnaire was used as the instrument of the study and employed the statistics package for the data analysis.

The result of the study concerning the personal factors found that majority of respondents were male, 21-30 years of age, married/cohabited, secondary education or diploma was the educational attainment, operational worker was the work position, duration of work lower than 5 years with salary / wage 5,001 – 10,000 baht.

The result of operational satisfaction analysis was frond that the whole of motivation factors of employee in operational satisfaction was the moderate level. The description of each aspect found that the work character and work responsibility were much satisfaction, but the work accomplishment, recognition, and work advancement were moderate level. The whole of hygiene factors of employee in operational satisfaction was the moderate level. The description of each aspect found that the coworker relationship and superior relationship were much satisfaction, but the salary and wage, work environment, work security, social status of profession and company policy were moderate level.

The result of loyalty of employee in the organization was found that the whole of loyalty in organization of employee was much level, focusing on the work efficiency, the rest were the dignity in organization and the commitment in organization. Which has much level. The relationship testing between operational satisfaction and loyalty in organization found that the operational satisfaction was associated with the loyalty in organization concerning the dignity in organization the commitment in organization and the work efficiency.