

| | |
|-----------------------|---|
| หัวข้อการค้นคว้าอิสระ | ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเจ้าหน้าที่สำนักงานประกันสังคมจังหวัดปทุมธานี |
| ชื่อ | นางสาวสุทธาทิพย์ วิจารณ์ |
| อาจารย์ที่ปรึกษา | รองศาสตราจารย์สุวิมล แม้นจริง |
| อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม | อาจารย์อุดม สายะพันธุ์ |
| วิชาเอก | การจัดการทั่วไป |
| ปีการศึกษา | 2549 |

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานและศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านแรงจูงใจภายในและปัจจัยด้านแรงจูงใจภายนอกที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเจ้าหน้าที่สำนักงานประกันสังคมจังหวัดปทุมธานี ซึ่งประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คือ พนักงานเจ้าหน้าที่สำนักงานประกันสังคมจังหวัดปทุมธานี โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัยและแจกแบบสอบถามตามจำนวนประชากรทั้งหมดคือ 105 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ตารางไขว้ (Cross tabulation) การเปรียบเทียบตัวแปร (Compare Means) และการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows

ผลการวิจัย พบว่า พนักงานเจ้าหน้าที่สำนักงานประกันสังคมจังหวัดปทุมธานีส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย มีอายุระหว่าง 31-40 ปี มีสถานภาพสมรส จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี รายได้ต่อเดือน 6,001-12,000 บาท มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 6-10 ปี และ ปฏิบัติงานอยู่ในกลุ่มงานปฏิบัติการ

ปัจจัยด้านแรงจูงใจภายในโดยรวม มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่าปัจจัยด้านแรงจูงใจภายนอกโดยรวม โดยเห็นด้วยกับปัจจัยด้านแรงจูงใจภายใน ด้านลักษณะงานมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านความสำเร็จ ด้านความรับผิดชอบ ด้านโอกาสและความก้าวหน้า และด้านการได้รับการยอมรับ ตามลำดับ สำหรับปัจจัยด้านแรงจูงใจภายนอก ส่วนใหญ่เห็นด้วยกับด้านความมั่นคงในอาชีพมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านสัมพันธ์ภาพกับผู้ร่วมงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านนโยบายและการบริหารงาน และด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ตามลำดับ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก และมีความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านความตั้งใจในการปฏิบัติงาน และด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลาง

การเปรียบเทียบข้อมูลทั่วไปกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน พบว่า เพศชาย มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมสูงกว่าเพศหญิง โดยผู้ที่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี มีระดับการศึกษาสูงกว่าระดับปริญญา สถานภาพโสด มีรายได้ต่อเดือน 12,001-18,000 บาท มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 16-20 ปี และปฏิบัติงานอยู่ในกลุ่มงานยุทธศาสตร์มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมสูงสุด

ด้านความสัมพันธ์ของปัจจัยด้านแรงจูงใจภายในและปัจจัยด้านแรงจูงใจภายนอกกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ของปัจจัยด้านแรงจูงใจภายในโดยรวม และปัจจัยด้านแรงจูงใจภายนอกโดยรวม มีความสัมพันธ์กันในระดับค่อนข้างสูง และความสัมพันธ์เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่งมีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

| | |
|-------------------------|---|
| Independent Study Title | Factors Affecting Operational Satisfaction of Social Security Office Employee, Pathumthani Province |
| Name | Miss Suttatip Wichan |
| Advisor | Associate Professor Suwimol Manjing |
| Major | General Management |
| Academic Year | 2006 |

ABSTRACT

The objective of the study were to investigate factor affecting operational satisfaction and find out the relationship of internal and external motivation factor and the operational satisfaction of social security office employee, Pathumthani Province. The 105 social security office employees were the population of the study and using the questionnaire as the instrument for the data collection. The percentage, mean, standard deviation, cross tabulation, compare means and correlation test were used as statistical analysis by SPSS for windows program.

The result of the study found that majority of social security office employee, Pathumthani Province were female, 31-40 years of age, married, bachelor degree of education, income 6,001-12,000 baht/month, working duration 6-10 years and belonging in operational group.

The effect of internal motivation was more satisfied them the external motivation. The job character was the most satisfied for internal motivation, the rest were the job accomplishment, responsibility, opportunity and advancement, and recognition. The processional security was the most satisfied for external motivation, the rest were coworker relationship, work environment, policy and administration, and salaries and welfare.

The operational satisfaction was moderated level. The much level was morale in working as well as the moderate level were the working attention and efficiency in working.

The comparison between the general background and operational satisfaction found that male was more satisfied than female. The employees were 31-40 years of age receiving the education attainment higher than bachelor degree, single, income 12,001-18,000 baht/month, work duration 16-20 years and working in strategic group of work which has highest satisfaction.

The relationship of internal and external motivation factor with the operational satisfaction found that the correlation coefficient (ρ) between internal motivation and external motivation has highly relationship which effect as the same direction and effect the operational satisfaction.