

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติงานของหัวหน้างาน
ผู้	ฝ่ายผลิต กรณีศึกษา : บริษัท ฟิลิปส์ เซมิคอนดักเตอร์ (ไทยแลนด์) จำกัด
ชื่อ	นางสาวณัฐรดา เหล่าศรีนาท
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.ชนงกรณ์ กุณทลบุตร
สาขาวิชา	การจัดการทั่วไป
ปีการศึกษา	2549

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ดังนี้ เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติงานของหัวหน้างาน และเพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติงานของหัวหน้างาน ปัจจัย 3 ปัจจัยที่นำมาวิจัยในครั้งนี้ คือ ปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วยตัวแปร เพศ อายุ ระดับการศึกษา อายุงานและสถานภาพ ปัจจัยด้านคุณลักษณะของงาน ประกอบด้วยตัวแปร ความหลากหลายทักษะ ความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน ความสำคัญของงาน ความมีอิสระในการตัดสินใจในงาน และผลสะท้อนกลับจากงาน และสุดท้าย คือ ปัจจัยด้านความพึงพอใจในการทำงาน ประกอบด้วยตัวแปร เพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชา การเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง และรายได้

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลจากหัวหน้างานในบริษัทตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างเป็นหัวหน้างานบริษัท ฟิลิปส์ เซมิคอนดักเตอร์ (ไทยแลนด์) จำกัด 67 คน แบบสอบถาม ได้รับกลับคืนมาเพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคิดเป็นร้อยละ 100 ของกลุ่มตัวอย่าง สถิติที่ใช้ศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติงานของหัวหน้างาน คือ การวิเคราะห์สหสัมพันธ์พหุคูณ ส่วนการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณใช้เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติงานของหัวหน้างานฝ่ายผลิตผลการวิจัย พบว่า

1. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติงานของหัวหน้างานอย่างมีนัยสำคัญ และเป็นไปในทิศทางเดียวกันคือ ปัจจัยด้านคุณลักษณะของงานและ ปัจจัยด้านความพึงพอใจในการทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
2. ตัวพยากรณ์ที่ดีที่สุดในการพยากรณ์พฤติกรรมกรรมการปฏิบัติงานของหัวหน้างาน ทั้ง 9 ตัวแปรพบว่า ตัวพยากรณ์ที่ดีที่สุดคือ รายได้ ความมีอิสระในการตัดสินใจในงาน และความสำคัญของงาน

Independent Study Title	Factors Correlating with Performing Behavior of Supervisors in Manufacturing Case Study : Philips Semiconductors (Thailand) Co.,Ltd.
Name	Miss Nutrada Loasrinart
Advisor	Associate Professor Dr.Chanongkorn Kuntonbutr
Major	General Management
Academic year	2006

ABSTRACT

The purposes of this study were to find out the factors relating the performing behavior of supervisors in manufacturing and to find out the factors affecting on the performing behavior of supervisors in manufacturing. Three factors were selected for this research and analysis. The first factor was demographic factors, comprising the following 5 variables; sex, age, education, work in service and status. Secondly, characteristic factor comprised the following 5 variables; skill variety, task identity, task significance, autonomy and feedback. Finally, job satisfaction factor comprised the following 4 variables; co-worker, supervision, compensation and promotion.

The survey method was conducted to gather data from supervisors in manufacturing. Research samples were 67 supervisors from Philips semiconductors (Thailand) Co.,LTD. The questionnaires were 100 percent returned without deficiency. The statistics used to study this research were multiple correlations for determining the factors relating to performing behavior of supervisors and the multiple regression analysis for determining the factors affecting on performing behavior of supervisors. The results of this research were following:

1. The factors relating to the performing behavior of supervisors which found at high statistical significance and positive relationship were the job characteristic and the job satisfaction factor.
2. The best predictive variables among 9 variables arranged in consecutive order were the compensation, autonomy and task significance.