

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ปัญหาการดำเนินงานของผู้ประกอบการธุรกิจโรงเรียนเอกชน ที่จัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษในประเทศไทย
ชื่อ	นางสาวโกศล จิตวิรัตน์
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.ไพฑูย์ ไสยวงศ์
สาขา	การจัดการทั่วไป
ปีการศึกษา	2549

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาการดำเนินงานของผู้ประกอบการธุรกิจโรงเรียนเอกชนที่จัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษในประเทศไทย ทางด้านการบริหารจัดการ ด้านการตลาด ด้านคุณภาพบริการและด้านผลกระทบจากสภาพแวดล้อมภายนอก โดยเปรียบเทียบระหว่างลักษณะของการเป็นผู้ประกอบการธุรกิจโรงเรียนเอกชนที่จัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษในประเทศไทย แบ่งตามขนาดของเงินลงทุน ขนาดของโรงเรียน ประเภทของโรงเรียน ระยะเวลาที่จัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษและทำเลที่ตั้ง กับปัญหาที่เกิดจากการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการ ด้านการตลาด ด้านคุณภาพบริการ และด้านผลกระทบจากสภาพแวดล้อมภายนอกรวมทั้งศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไปส่วนบุคคลทางด้านอายุและระดับการศึกษา กับปัญหาการดำเนินงานของผู้ประกอบการธุรกิจโรงเรียนเอกชนที่จัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษในประเทศไทย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้เป็นแบบสอบถามปัญหาการดำเนินงานของผู้ประกอบการธุรกิจโรงเรียนเอกชนที่จัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษในประเทศไทย โดยเก็บข้อมูลจากผู้ประกอบการธุรกิจโรงเรียนเอกชนที่จัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ ในประเทศไทยจำนวน 93 ราย ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS สถิติที่ใช้ได้แก่ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและทดสอบสมมติฐานโดยใช้ t -test, One-Way ANOVA และใช้สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson product moment correlation) ทดสอบหาค่าความสัมพันธ์ การทดสอบสมมติฐานได้กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ 0.01 ได้ผลการศึกษาดังต่อไปนี้

1. ผู้ประกอบการส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมีอายุระหว่าง 41-50 ปี มีการศึกษาระดับปริญญาโท มีขนาดเงินลงทุนอยู่ระหว่าง 50 – 200 ล้านบาท เป็นโรงเรียนประเภทสามัญศึกษาขนาดใหญ่ มีระยะเวลาที่จัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษต่ำกว่า 5 ปี และส่วนใหญ่ร้อยละ 72 มีทำเลที่ตั้งอยู่ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

2. ปัญหาการดำเนินงานของผู้ประกอบการธุรกิจโรงเรียนเอกชนที่จัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษในประเทศไทย โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยผู้ประกอบการธุรกิจโรงเรียนเอกชนที่จัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษในประเทศไทยมีปัญหาการดำเนินงานด้านผลกระทบจากสภาพแวดล้อมภายนอกมากที่สุด รองลงมาด้านการตลาด ด้านการบริหารจัดการ และด้านคุณภาพบริการมีปัญหาการดำเนินงานน้อยที่สุด

3. เปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานของผู้ประกอบการธุรกิจโรงเรียนเอกชนที่จัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษในประเทศไทย พบว่าผู้ประกอบการโรงเรียนเอกชนที่จัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษในประเทศไทยที่มีขนาดของเงินลงทุน ขนาดของโรงเรียน ประเภทของโรงเรียน ระยะเวลาที่จัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ และทำเลที่ตั้งที่แตกต่างกันมีปัญหาในการดำเนินงานโดยภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4. การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไปส่วนบุคคลของผู้ประกอบการทางด้านอายุ และระดับการศึกษา กับปัญหาการดำเนินงานของผู้ประกอบการธุรกิจโรงเรียนเอกชนที่จัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษในประเทศไทย พบว่าโดยภาพรวมไม่มีความสัมพันธ์กัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

บริหารธุรกิจและเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

Thesis Title	The Problems of Operating Private School Business Offering English Program in Thailand.
Name	Miss Kosol Jitvirat
Advisor	Dr. Paiboon Saiyawongs
Major	General Management
Academic Year	2006

ABSTRACT

The research sought to study the problems of operating private school business offering English Program in Thailand, in the context of specific problems in management marketing , quality of service and the external environment effects. In order to achieve the objectives, the research attempted to compare the differences in the schools' background variables (i.e. capital size, school size, school type, and operational problems (i.e. time and location) with problems usually met at the operation level (i.e. management , marketing , service quality problems and external environment effects). The results of the comparisons made were studied in terms of age and education. Data were drawn from 93 schools in Thailand using survey questionnaire. Data gathered were analyzed using a statistical software package. Percentage, arithmetic mean, standard deviation, t-test, One-Way ANOVA and Pearson product moment correlation were used for analyzing the data. The hypotheses were tested at 0.05 and 0.01 level of significance. As a result, it was found out that :

1) Most of the entrepreneurs, as respondents of this study, are female, with age ranging from 41 -50 years old, and holders of Master Degree. The capital outlay for operating an English Program ranges from 50 – 200 Million bath. They are big sized schools for general education. The English Program has been offered for less than 5 years, and 72 percent of the schools studied in this research are located in Bangkok and the suburbs of Bangkok.

2) The problems found at operation level, as a whole, were assessed to be at a moderate level. The most prevalent problems usually encountered in offering such program, from highest to lowest, are as follows : (1st) External environment (2nd) Marketing (3rd) Management and (4rd) Service quality.

3) Comparative analysis of the school's background variables (i.e. capital size, such as school size, school type) and the characteristics of operational problems of the English program (i.e. time and location), it was found out that the school's background variables were not significantly correlated with operation problem.

4) For relationship between problem of operating private school business offering English Program in Thailand, with age and education, there is no significant relationship at the 0.01.