

# แนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล

## Way for Education Quality Assurance of Rajamangala Institute of Technology

สุธีรา เผ่าโภคสถิตย์<sup>1</sup> อุบลรัตน์ จิลลานนท์<sup>2</sup> ปราจิด ทิพย์โอสถ<sup>2</sup>  
Suteera Phaopoksathit<sup>1</sup> Unbolrat Chillananda<sup>2</sup> Prajean Thiposot<sup>2</sup>

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคลที่ศึกษาอยู่ในคณะและวิทยาเขต ไม่ว่าจะป็นสถานศึกษาในกรุงเทพมหานครและปริมณฑลหรือต่างจังหวัดที่ได้รับประกาศนียบัตรรับรอง (ISO : 9002) แล้ว จำนวน 15 แห่ง 750 ตัวอย่าง เกี่ยวกับแนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล ทดสอบสมมติฐานด้วย t test ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 พบว่า อายุ ระดับการศึกษาและประเภทของสถานศึกษา มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญต่อความพึงพอใจในแนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล ส่วนความคิดเห็นเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคลนั้น กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นว่าการประกันคุณภาพการศึกษามีประโยชน์ในด้านการพัฒนาสถาบันอุดมศึกษาและการพัฒนาคุณภาพการศึกษา เครื่องชี้วัดสำคัญที่สุดในการประกันคุณภาพการศึกษา คือห้องสมุด รองลงมาคือผู้สอน สำหรับข้อเสนอแนะนั้น กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าสำหรับในด้านนักศึกษานั้นควรมีการทำกิจกรรมเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา ส่วนในด้านอาจารย์ควรเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็นมากขึ้น และควรมีการประกันคุณภาพอาจารย์ สำหรับผู้บริหารนั้นกลุ่มตัวอย่างต้องการให้มีการพัฒนาอุปกรณ์การศึกษาให้ทันสมัย มีการกระจายข้อมูลข่าวสารของการประกันคุณภาพการศึกษาให้เพิ่มขึ้น มีการปรับปรุงนโยบายทางการศึกษาและการบริหารงาน และมีการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยขึ้น

**คำสำคัญ** : การประกันคุณภาพการศึกษา สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล

**Keywords** : Education Quality Assurance, Rajamangala Institute of Technology

---

<sup>1</sup>ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คณะศิลปศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล

<sup>2</sup>อาจารย์ คณะศิลปศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล

<sup>1</sup>Assistant Professor, Faculty of Liberal Arts, Rajamangala Institute of Technology

<sup>2</sup>Instructor, Faculty of Liberal Arts, Rajamangala Institute of Technology

## Abstract

The objective of the study is to find the opinion of those students of Rajamangala Institute of Technology in 15 campuses with ISO : 9002 certification in Bangkok and surrounding areas and provinces through the country. There are totally 750 samples selected for the study of the ways of the educational quality assurance. The hypothesis stated by t-test with the significant level of 0.05 show the age educational level and type of the campus are significant factors affecting the satisfaction with the way of the educational quality assurance. Most of the samples agree that the educational assurance will enhance the development of institute and the education quality. Libraries and the instructors are vital indicators of the educational quality assurance. Activities regarding the educational quality assurance are suggested to be arranged for the student while instructors should provide more opportunities to the students to reveal there suggestions. The samples believe that the qualities of the instructors should be assured as well. The executive are request to offer the updated and developed education equipment. More information on the educational quality assurance should be released while the management system and the educational policy should be improved. The education programs should be updated.