

บวนการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอลาด  
หลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี

A Study of Administrative Process Affecting in The Effectiveness of Child Development  
Centers Under Subdistrict Administration Organization in Ladlumkaew District  
Pathumthani Province .

รุ่งอรุณ เกื้อนใหญ่

นักศึกษา ปริญญาโท คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษากระบวนการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี โดยผู้วิจัยได้มีวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้ ศึกษาาระดับของกระบวนการบริหารและประสิทธิผลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ศึกษาความสัมพันธ์ของกระบวนการบริหารกับประสิทธิผลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และศึกษากระบวนการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี

โดยยึดกรอบแนวทางการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามที่รวบรวมเก็บได้ จากกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย แบบสอบถามจากนายก รองนายก หัวหน้าส่วนการศึกษา นักวิชาการศึกษา ครูผู้ดูแลเด็ก จำนวน 54 ชุด และผู้ปกครองเด็ก จำนวน 214 ชุด รวมทั้งสิ้นจำนวน 268 ชุด โดยใช้เครื่องมือวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น แบ่งออกเป็น 3 ตอนคือ ตอนที่ 1 สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง ตอนที่ 2 ถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของบทบาทผู้บริหารกับประสิทธิผลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี โดยมีกระบวนการบริหาร 7 ด้าน คือ การวางแผนการจัดองค์การ การบริหารงานบุคคล การอำนวยความสะดวกหรือสิ่งงาน การประสานงาน การรายงานและการจัดงบประมาณ ตอนที่ 3 ถามเกี่ยวกับ ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลทั้ง 4 ด้านของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี คือหลักสูตรที่เหมาะสม พัฒนาการและการเรียนรู้ ความปลอดภัย สถานที่ และสภาพแวดล้อมความร่วมมือของชุมชน การวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การคำนวณหาค่าเฉลี่ย การหาค่าดัชนีความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน หาค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น ตามวิธีของ ครอนบาร์ค การวิเคราะห์หาค่าความสัมพันธ์ระหว่าง สัมประสิทธิ์ของเพียร์สัน การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ แบบขั้นตอน

สรุปผลการวิจัย เมื่อพิจารณาตอนที่ 1 เป็นแบบสำรวจรายการที่สอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง จากข้อมูลของผู้บริหาร พบว่า เพศหญิงมีมากกว่าเพศชาย อายุที่มากที่สุดเป็นช่วงอายุ 26-35 ปี และเมื่อพิจารณาตามวุฒิการศึกษา ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ตำแหน่งหน้าที่ ส่วนใหญ่ คือ ครูผู้ดูแลเด็ก เมื่อพิจารณาจากข้อมูลของผู้ปกครองแล้วพบว่าเพศหญิงมีมากกว่าเพศชาย อายุที่มากที่สุดเป็นช่วงอายุ 26-35 ปี และเมื่อพิจารณาตามวุฒิการศึกษา ปรากฏว่า ประถมศึกษามากที่สุด มารดา ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้าง จากผลการศึกษาสามารถนำมาอภิปรายได้ ดังนี้

1.ระดับของกระบวนการบริหารกับประสิทธิผลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี ใน 7 ด้าน ระดับปฏิบัติการอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก ซึ่งพบว่า การวางแผน อยู่ในระดับสูงที่สุดการจัดงบประมาณ มีค่าต่ำที่สุด

2.ระดับของประสิทธิผลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี ใน 4 ด้าน พบว่า ระดับระดับปฏิบัติการอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก ซึ่งพบว่า ความร่วมมือของชุมชนอยู่ในระดับสูงที่สุด และหลักสูตรที่เหมาะสมมีค่าต่ำที่สุด

3.ความสัมพันธ์ของกระบวนการบริหารกับประสิทธิผลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี พบว่ากระบวนการบริหารมี 7 ด้าน มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.05 จำนวน 2 ด้าน คือ ด้านที่มีความสัมพันธ์กันสูงสุด คือ ด้านการจัดงบประมาณ และด้านที่มีความสัมพันธ์กันต่ำที่สุด คือ ด้านการรายงาน

4.กระบวนการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี ซึ่งพบว่า การรายงาน และการจัดงบประมาณมีความสัมพันธ์กับกระบวนการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งมีความสัมพันธ์กันทางลบ จากงานวิจัยสรุปได้ว่า กระบวนการบริหาร ทั้ง 7 ด้าน โดยให้ความสำคัญกับการวางแผน เพราะเป็นหัวใจของการบริหารจัดการ

จัดการทุกอย่างต้องมีการวางแผนมาเป็นอันดับแรกเสมอ ส่วนด้านประสิทธิผลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี ใน 4 ด้าน ให้ความสำคัญกับ ความร่วมมือของชุมชน ส่วนความสัมพันธ์ของกระบวนการบริหารกับประสิทธิผลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี ด้านที่มีความสัมพันธ์กันสูงสุด คือ ด้านการรายงาน มีความสัมพันธ์กับกระบวนการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**คำสำคัญ :** กระบวนการบริหาร, ประสิทธิผล

## ABSTRACT

A student of administrative process affecting in the effectiveness of child development centers under sub district administration organizations in Ladlumkaew Distirict Pathumtani. The researcher aims of the research as a process of education and the effectiveness of the Child Development Center. Relationship between the management process and effectiveness of early childhood development center Education and management processes. A student of administrative process affecting in the effectiveness of child development centers under sub district administration organizations in Ladlumkaew Distirict Pathumthani.. Based framework for the operation of the Child Development Center. Which was the gualitative data collected form the questionnaires collected. The sample consists of a guery from the President, Vice President, Head of Education Academic. Teacher to 54 children and parents a set of 214 series total of 268 set by using the research tools. A questionnaire that was constructed by the division into three parts : part

1, the status of samples at 2, asked about the opinion of management roles and A student of administrative process affecting in the effectiveness of child development centers under sub district administration organizations in Ladlumkaew District Pathumthani. The seven areas : management processes, planning organizing. Personnel management, directing or ordering the work, coordinating, reporting and budgeting, Section 3 asked about the comments about the effectiveness of the four sides of the Center for child Development Organization Executive Sub District Council. Pathumthani is the right course. Development and learning place and secure environment. Cooperation of the community. The data were analyzed to calculate the average. The index of consistency of experts. And standard deviation. Coefficients. Confidence by way of deviation Bark. Analysis of the relationship between Coefficient of Pearson. Regression analysis, stepwise. Conclusions. Based on a survey when an item asking about the status of samples. Data showed that administration of female than male. The maximum age is 26-35 years age group and based on educational background, most have a bachelor's degree. Most positions are teachers who care. Based on the information of parents and found that Female than male. The maximum age is 26-35 years age group and based on educational background, appeared the most elementary. Status, the highest majority of employed mothers.

**The results can be discussed as follows.**

1. The level of the administrative process and effectiveness of A student of administrative process affecting in the effectiveness of child development centers under sub district administration organizations in Ladlumkaew District Pathumthani in the 7-level operating at a high level. When considered, it was at. All of the high level, which was planned in the highest level. And budgeting Lowest.

2. The level of A student of administrative process affecting in the effectiveness of child development centers under sub district administration organizations in Ladlumkaew District Pathumthani the fourth was at the operational level at a high level. When considered, it was at. All of the high level of cooperation, which was the highest level in the community. And the right course with the lowest

3. Relationship management processes and A student of administrative process affecting in the effectiveness of child development centers under sub district administration organizations in Ladlumkaew District Pathumthani, there were 7 in the administrative process is the relationship statistically significant at the 0.05 level of two aspects : the relationship between the maximum budget. And on the relationship between the lowest of the report.

4. A process that affects A student of administrative process affecting in the effectiveness of child development centers under sub district administration organizations in Ladlumkaew District Pathumthani, which found that the reporting and budgeting. Relationship management processes that affect the effectiveness of the Child Development Centers. Statistically significant at the 0.05 level, which has a

negative correlation. The research concluded that 7 of the management process and focus on planning It is at the heart of all management must be planned first, always. In four of the importance of the cooperation of the community. The relationship management process and. A student of administrative process affecting in the effectiveness of child development centers under sub district administration organizations in Ladlumkaew Distirict Pathumthani With the highest correlation between the budget. And on the relationship between the lowest of the report. Relationship management process that affect the effectiveness of the Child Development Center. Statistically significant at the 0.05 level

**Keyword :** A Study of Administrative Process Affecting , The Effectiveness

## บทนำ

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 ได้บัญญัติให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีสิทธิที่จะจัดการศึกษาอบรม และการฝึกอาชีพตามความเหมาะสมและความต้องการภายในท้องถิ่นนั้น และเข้าไปมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาอบรมของรัฐ โดยคำนึงถึงความสอดคล้องกับมาตรฐานและระบบการศึกษาของชาติ ตลอดจนต้องคำนึงถึงการบำรุงรักษาศิลปะ จารีต ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น ประกอบกับพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 บัญญัติให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจหน้าที่ในการจัดการศึกษาเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง และพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 บัญญัติให้องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นมีสิทธิจัดการศึกษาในระดับใดระดับหนึ่งหรือทุกระดับตามความพร้อม ความเหมาะสม และความ ต้องการภายในท้องถิ่น ดังนั้น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงมีสิทธิในการจัดการศึกษา ทั้งการศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย เพื่อให้ประชาชนได้เรียนรู้ทุกช่วงวัยตลอดชีวิต ซึ่งถือเป็นการสร้างคนที่มีคุณภาพสู่ชุมชน และสังคม อันส่งผลให้ชุมชนและประเทศชาติพัฒนาเจริญก้าวหน้าต่อไปในอนาคต (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น : 2551 ) พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้กำหนดในส่วนของการศึกษาปฐมวัยไว้ใน มาตรา 18 การจัดการศึกษาปฐมวัย ได้แก่ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก การจัดการศึกษาปฐมวัยเป็นการให้การดูแลและการศึกษาแก่เด็กก่อนวัยเรียน โดยมีได้เป็นการศึกษาภาคบังคับสำหรับสถานศึกษาปฐมวัยนี้ได้โดยเฉพาะสถานที่รับดูแลและเลี้ยงเด็ก ซึ่งในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติใช้คำว่า สถานพัฒนาเด็กปฐมวัย หมายถึง ศูนย์เด็กเล็ก ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนเกณฑ์ของสถานบันศาสนาศูนย์บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มของเด็กพิการและเด็กซึ่งมีความต้องการพิเศษ หรือสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยที่เรียกชื่ออย่างอื่น (กระทรวงศึกษาธิการ , 2547 : 15) กระทรวงศึกษาธิการได้ปรับปรุงหลักสูตรก่อนประถมศึกษา พ.ศ. 2540 เพื่อพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับสภาพการเปลี่ยนแปลงของสังคม พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ.2544 ซึ่งคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรระดับก่อนประถมศึกษา (กรมวิชาการ ,2546 : 51-56) มีมติที่ประชุมให้เปลี่ยนชื่อหลักสูตรก่อนประถมศึกษา มาเป็นหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พ.ศ.2546 เป็นการพัฒนาเด็กเล็กตั้งแต่แรกเกิดถึง 5 ปี ( 5 ปี หมายถึง อายุ 5 ปี 11 เดือน 29 วัน ) บนพื้นฐานการอบรมเลี้ยงดูและการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ที่สนองต่อธรรมชาติ และพัฒนาการของเด็กแต่ละคนตามศักยภาพ ภายใต้บริบทสังคม วัฒนธรรมที่เด็กอาศัยอยู่ด้วย ความรัก ความเอื้ออาทร และ ความเข้าใจของทุกคน เพื่อสร้างรากฐานคุณภาพชีวิตให้เด็กพัฒนาไปสู่ความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์เกิดคุณค่าต่อตนเองและสังคม

การจัดการศึกษาปฐมวัยเป็นการให้การดูแลและการศึกษาแก่เด็กก่อนวัยเรียน โดยมีได้เป็นการศึกษาภาคบังคับ เป็นที่กล่าวกัน อยู่เสมอว่า วิธีการทดสอบการบริหารที่ดีก็คือการดูความสามารถในการจัดองค์การ จากการพิจารณาจากปัจจัยต่าง ๆ ภายในตัว องค์การเองซึ่งการศึกษาวิจัยในองค์การลักษณะนี้สิ่งที่ควรคำนึงถึงอย่างมากและเป็นกระบวนการหรือวิธีการทางบริหาร การศึกษาที่ได้รับการยกย่องมากที่สุด คือ วิธีของ ลูเธอร์ กุลิคและลันเดล เออร์วิค ซึ่งได้กล่าวถึงขั้นตอนทางการศึกษาไว้ 7 ประการ คือการวางแผน (Planning) การจัดองค์การ (Organizing) การบริหารงานบุคคล ( Staffing) การอำนวยการหรือสั่งการ (Directing) การประสานงาน (Co-ordinating)การรายงาน ( Reporting) และงบประมาณ (Budgeting) ซึ่งเขียนเป็นคำย่อได้ว่า POSDCoRB (จันทรานี สงวนนาม , 2551 )

ฉะนั้น กระบวนการบริการจึงมีความสำคัญต่อการศึกษาปฐมวัย ประสิทธิภาพหรือเด็กเล็กเป็นสถานศึกษาที่เตรียมความพร้อมก่อนวัยเรียน เพราะขั้นตอนในการบริหารงานของผู้บริหารหรือหน่วยงานที่กระทำอย่างมีขั้นตอนต่อเนื่องและเป็นระบบ เพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานบรรลุวัตถุประสงค์ประสงค์ที่วางไว้ ซึ่งกระบวนการการบริหารที่มีความสำคัญ ก็คือ การประสานงานระหว่างกลุ่มต่างๆ ในองค์การหรือผู้ประสานงานภายในกลุ่มที่ตนเป็นผู้บริหารต้องสนับสนุนคอยช่วยให้งานของ บุคคลากรทุกคนดำเนินไปได้ด้วยดี และเป็นผู้ควบคุมนโยบายกำหนดวัตถุประสงค์ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก รับผิดชอบดูแล นโยบายและวัตถุประสงค์ของกลุ่มให้มีการปฏิบัติโดยครบถ้วน และเป็นศูนย์รวมพลังของกลุ่มให้ดำเนินงานสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ส่วนครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจำเป็นต้องศึกษาถึงลักษณะเฉพาะ และคุณสมบัติหรือมาตรฐานการดำเนินงานของศูนย์ พัฒนาเด็กเล็กสามารถจัดประสบการณ์เรียนรู้ให้แก่เด็ก โดยต้องมีการวางแผนอย่างเป็นระบบเพื่อให้การดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็ก เล็กมีประสิทธิภาพเพื่อตอบสนองกับความต้องการของผู้บริหาร ว่ามีการบริหารจัดการอย่างไร ผู้บริหารจะต้องส่งเสริมสนับสนุน ให้ครูผู้ดูแลเด็กมีศักยภาพ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้การดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีความสมบูรณ์มากขึ้นความสามารถของ ผู้บริหารจึงมีส่วนสัมพันธ์ใกล้ชิดกับการบริหารการศึกษา คุณภาพของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก กระบวนการบริหารจึงมีความสำคัญ ต่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น การดำเนินงานพัฒนาเด็กเล็ก นับว่าเป็นภารกิจที่มีความสำคัญมากเป็นงานมุ่งเน้นไปที่การ พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ โดยเฉพาะกับเด็กก่อนวัยเรียน ซึ่งเป็นวัยที่สำคัญที่สุด นับตั้งแต่ได้มีการถ่ายโอนภารกิจงาน ด้านศูนย์ พัฒนาเด็กเล็กมาให้องค์การบริหารส่วนตำบล ดำเนินงานจนถึงปัจจุบันและกระทรวงมหาดไทย ได้กำหนดนโยบายเพื่อเป็น แนวทางในการที่จะส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาการศึกษาปฐมวัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้ตอบสนองต่อความต้องการ ของประชาชนในท้องถิ่นและชุมชนในท้องถิ่นและชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนสอดคล้องกับกฎหมายแผนพัฒนาและ นโยบายรัฐที่เกี่ยวกับการศึกษา โดยมุ่งประโยชน์สูงสุดกับเด็กปฐมวัย ทั้งนี้ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบล มี รูปแบบด้านการบริหารจัดการภายในองค์กร ในเรื่องของรูปแบบการบริหารจัดการ ภาวะเทียบข้อบังคับต่างๆ มีเหมือนกันกับ การบริหารจัดการภายในโรงเรียน แต่รูปแบบกระบวนการบริหารและประสิทธิภาพที่ได้รับจึงแตกต่างกันทำให้อยากทราบถึง ปัญหาที่เกิดขึ้นว่าอยู่ที่กระบวนการบริหารจัดการ หรือกระบวนการปฏิบัติงานของบุคลากรภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ดังนั้น ทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจจะศึกษากระบวนการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การ บริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี เพื่อจะได้เป็นแนวทางในการสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์ พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

## 2.กรอบแนวคิดและทฤษฎี

ความหมาย กระบวนการบริหาร หมายถึง ขั้นตอนในการบริหารงานโดยทั่วไปของผู้บริหารหรือหน่วยงานที่กระทำอย่างมีขั้นตอนต่อเนื่อง และเป็นระบบ เพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานบรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้

แนวคิดทฤษฎี ผลการวิจัย เพื่อเป็นการศึกษากระบวนการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบล ประกอบด้วยแนวคิดของกูลิค และเออร์วิค Gulick และ Urwick ใน 7 ด้าน คือ การวางแผน การจัดองค์การ การบริหารงานบุคคล การอำนวยการหรือสั่งงาน การประสานงาน การรายงาน และการจัดงบประมาณ

สำหรับประสิทธิผลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบล ใช้หลักการจากหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พ.ศ. 2546 ได้แก่ หลักสูตรที่เหมาะสม พัฒนาการ และการเรียนรู้ของเด็กความปลอดภัยของอาคาร สถานที่ และสภาพแวดล้อมความร่วมมือของชุมชนต่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก



## 3.วัตถุประสงค์

- 1.ศึกษาระดับของกระบวนการบริหารและประสิทธิผลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี
- 2.ศึกษาความสัมพันธ์ของกระบวนการบริหารกับประสิทธิผลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี
- 3.ศึกษากระบวนการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี

## 4.วิธีการดำเนินวิจัย

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง มีดังนี้

- 1.ประชากร ได้แก่ ผู้บริหาร ได้แก่ นายกองคการบริหารส่วนตำบล ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล หัวหน้าส่วนการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม จำนวน 20 คน และครูผู้ดูแลเด็ก ศึกษาจากประชากรทั้งหมด จำนวน 34 คน รวมทั้งสิ้น 54 คน

2.ผู้ปกครอง เด็กนักเรียน ที่มีชื่อในทะเบียนนักเรียน ปีการศึกษา 2552 โดยกำหนดให้นักเรียน 1 คน มีผู้ปกครอง 1 คน ซึ่งผู้วิจัยได้จากผู้ปกครองเด็กศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี จำนวน 9 ตำบล จำนวนประชากร รวม 478 คน โดยใช้ตารางกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan,1970 :43 อ้างถึงในบุญชม ศรีสะอาด,2545 ) จำนวน 214 คน รวมกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 268 คน

**เครื่องมือวิจัย** เป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสำรวจรายการที่สอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับคือ มากที่สุด มากปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ซึ่งถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของบทบาทผู้บริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี โดยมีกระบวนการบริหาร 7 ด้าน คือ การวางแผน การจัดองค์การ การบริหารงานบุคคล การอำนวยความสะดวกหรือสั่งงาน การประสานงาน การรายงาน และการจัดงบประมาณ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุดมาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ซึ่งถามเกี่ยวกับ ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี

ในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้นำเครื่องมือไปให้คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และผู้เชี่ยวชาญทำการตรวจสอบแล้วจึงนำมาปรับปรุงแก้ไข จากนั้นจึงนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มตัวอย่าง ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดอุทัยธานี แต่ไม่ใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน ตามกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการ คือ ผู้บริหาร และผู้ปกครอง และหาค่าความเชื่อมั่นของแบบทดสอบถามได้ค่าความเชื่อมั่นของกระบวนการบริหาร เท่ากับ 0.807 และค่าความเชื่อมั่นของประสิทธิผล กับ 0.865 จึงนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

**การเก็บรวบรวมข้อมูล** ได้ขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัยถึงองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูล ผู้วิจัยได้จัดส่งและเก็บแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง ได้แบบสอบถามคืนมา 268 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

**การวิเคราะห์ข้อมูล** ได้ให้นักสถิติวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ซึ่งค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ การคำนวณหาค่าเฉลี่ย (X) การหาค่าดัชนีความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ (IOC) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) จำแนกเป็นรายด้านและภาพรวมแล้วนำค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบกับเกณฑ์ (บุญชม ศรีสะอาด,2545) ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น (Coefficient) ตามวิธีของ ครอนบาร์ค (Cronbach) การวิเคราะห์หาค่าความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการบริหารและประสิทธิผลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี สัมประสิทธิ์ของเพียร์สัน (Pearson's product moment correlation coefficient) การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple regression analysis) แบบขั้นตอน (Stepwise) จากสมการ

$$Y = a + b_1x_1 + b_2x_2 + b_3x_3 + \dots + b_r x_r$$

**สรุปผลการวิจัย**

1. สรุปผลการวิจัยของกลุ่ม ประชากร นายก รองนายก ปลัด รองปลัด หัวหน้าส่วนการศึกษา และครูผู้ดูแลเด็ก จำนวน 54 คน สรุปได้ดังนี้ ผู้บริหารสถานศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 54 คน เป็นชาย คิดเป็นร้อยละ 37.04 และเป็น

หญิง คิดเป็นร้อยละ 62.96 เมื่อพิจารณาตามอายุ พบว่า 26-35 ปี มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 37.04 และเมื่อพิจารณาตามวุฒิ การศึกษา พบว่ามีวุฒิประถมศึกษาในระดับปริญญาตรีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 33.33 เมื่อพิจารณาจากตำแหน่งหน้าที่ พบว่า นายกองค์การบริหารส่วนตำบล คิดเป็นร้อยละ 7.41 รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล คิดเป็นร้อยละ 7.41 ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล คิดเป็นร้อยละ 7.41 คณะกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก คิดเป็นร้อยละ 7.41 หัวหน้าส่วนการศึกษา คิดเป็น ร้อยละ 7.41 ครูผู้ดูแลเด็ก คิดเป็นร้อยละ 62.95

เมื่อพิจารณาจากข้อมูลสรุปได้ว่า เพศหญิงมีมากกว่าเพศชาย อายุที่มากที่สุดเป็นช่วงอายุ 36-45 ปี และเมื่อพิจารณา ตามวุฒิการศึกษา ปรากฏว่า ปริญญาตรีมากที่สุด ผู้ให้ข้อมูลส่วนมากตำแหน่ง ครูผู้ดูแลเด็ก

## 2. สรุปผลการวิจัยของกลุ่มประชากร ผู้ปกครอง จำนวน 214 คน สรุปได้ดังนี้

ผู้ปกครองที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 214 คน เป็นชาย คิดเป็นร้อยละ 43.93 เป็นหญิง คิดเป็นร้อยละ 56.07 เมื่อ พิจารณาตามอายุ พบว่า อายุ 26-35 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 42.06 และเมื่อพิจารณาตามวุฒิการศึกษา ระดับประถมศึกษา มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 40.65 พิจารณาจากความเกี่ยวข้องของผู้ปกครองพบว่า ผู้ปกครองที่เป็นมารดา คิดเป็นร้อยละ 62.62 มากที่สุด เมื่อพิจารณาจากอาชีพที่มากที่สุดคือ อาชีพรับจ้าง คิดเป็นร้อยละ 40.19

เมื่อพิจารณาจากข้อมูลของผู้ปกครองแล้วสรุปได้ว่า เพศหญิงมีมากกว่าเพศชาย อายุที่มากที่สุดเป็นช่วงอายุ 26-30 ปี และเมื่อพิจารณาตามวุฒิการศึกษา ปรากฏว่า ประถมศึกษามากที่สุด สถานภาพมากที่สุด คือ มารดา ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพ รับจ้าง

## 3.สรุปผลกระบวนการบริหารและประสิทธิผลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอลาด หลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี

3.1ระดับของกระบวนการบริหารของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี ทั้ง 7 ด้าน ระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.20, S.D. = 0.75$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก ซึ่งพบว่า การวางแผนอยู่ในระดับสูงที่สุดที่ ( $X = 4.21, S.D. = 0.71$ ) รองลงมาคือ การประสานงาน ( $X = 4.22, S.D. = 0.78$ ) การจัดองค์การ ( $X = 4.21, S.D. = 0.75$ ) การอำนวยความสะดวกหรือสั่งการ ( $X = 4.21, S.D. = 0.74$ ) การบริหารงานบุคคล ( $X = 4.18, S.D. = 0.75$ ) การรายงาน ( $X = 4.17, S.D. = 0.76$ ) และการจัดงบประมาณ มี ค่าต่ำที่สุดที่ ( $X = 4.14, S.D. = 0.78$ )

3.2ระดับของประสิทธิผลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี ทั้ง 4 ด้าน ระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.33, S.D. = 0.70$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุก ด้านอยู่ในระดับมาก ซึ่งพบว่า ความร่วมมือของชุมชน อยู่ในระดับสูงที่สุดที่ ( $X = 4.38, S.D. = 0.67$ ) รองลงมาคือ ความ ปลอดภัยสถานที่และสภาพแวดล้อม และพัฒนาการ และการเรียนรู้ ( $X = 4.32, S.D. = 0.70$ ) หลักสูตรที่เหมาะสมมีค่าต่ำ ที่สุด ( $X = 4.30, S.D. = 0.74$ )

3.3ความสัมพันธ์ของกระบวนการบริหารกับประสิทธิผลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลใน เขตอำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี พบว่า โดยกระบวนการบริหารมี 7 ด้าน มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.05 พบ 2 ด้าน คือโดยด้านที่มีความสัมพันธ์กันสูงสุด คือ ด้านการจัดงบประมาณ (x7) ( $r = -0.128$ ) และด้านที่มี ความสัมพันธ์กันต่ำสุด คือ ด้านการรายงาน (X6) ( $r = 0.122$ )

3.4 กระบวนการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี คือการวางแผน (X6) และการจัดงบประมาณ (X7) มีความสัมพันธ์กับกระบวนการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ในภาพรวมของความสัมพันธ์กับกระบวนการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ที่มีความสัมพันธ์กันคือ การรายงานและการจัดงบประมาณทำให้เห็นความสำคัญว่าต้องมีการเตรียมความพร้อมเรื่องการรายงาน และวางแผนงบประมาณอย่างรอบคอบก่อนการทำงานทุกครั้ง เพื่อจะได้นับปริมาณในการบริหารจัดการได้อย่างถูกต้องทุกครั้งซึ่งสัมพันธ์กันกับการรายงานก็คือ จะต้องมีการจัดบันทึกรายงานทุกครั้งที่ทำกรใช้งบประมาณเพื่อบริหารจัดการ และทุกครั้งต้องมีการตรวจสอบเพื่อความถูกต้องและโปร่งใสต่อประชาชนเสมอ

### การอภิปรายผล

1. จากการศึกษาในระดับของกระบวนการบริหารและประสิทธิผลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี พบว่า ระดับปฏิบัติการอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน ทำให้ทราบกระบวนการบริหารจะต้องให้ความสำคัญกับการวางแผน ซึ่งอยู่ในระดับสูงที่สุด รองลงมา คือการประสานงาน การจัดการ การอำนวยความสะดวกหรือสั่งงาน การบริหารงานบุคคล การรายงานและการจัดงบประมาณ ตามลำดับ เป็นการสนับสนุนให้เป็นที่ประจักษ์ว่า ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบล หากขาดกระบวนการบริหารด้านใดด้านหนึ่ง มีระดับปฏิบัติการน้อยทำให้ประสิทธิผลการดำเนินงานด้านนั้นลดลงด้วย ซึ่งจากข้อมูลงานวิจัยครั้งนี้ ทำให้ทราบถึง ระดับกระบวนการบริหารว่า ให้ความสำคัญกับเรื่องการวางแผน ซึ่งจะตรงกับแนวคิดกระบวนการบริหารของ กุลิกและเออร์วิค (Gulick and Urwick) ได้เสนอแนวความคิดเกี่ยวกับการบริหารงานไว้ 7 ด้าน เรียกว่า POSDCoRB เป็นผลสืบเนื่องจากการจัดการแบบวิทยาศาสตร์ ซึ่งพยายามที่จะค้นหาวิธีการบริหารที่ดีที่สุด กุลิกและเออร์วิค ได้สรุปไว้ใน Papers on the Science of Administration ในปี ค.ศ.1937 (อ้างถึงใน สันติ บุญภิรมย์, 2552) โดยเรียงลำดับแรกคือ การวางแผน หมายถึง การวางแผนทางในการปฏิบัติงานรวมทั้งวิธีการปฏิบัติงานตามแนวทางนั้นๆ พร้อมทั้งระบุวัตถุประสงค์และเป้าหมายไว้อย่างชัดเจนก่อนลงมือปฏิบัติการ ทำให้เห็นชัดเจนว่า การทำงานใดก่อนเริ่มลงมือปฏิบัติต้องมีวางแผนก่อนเสมอ

2. จากการศึกษาในระดับของกระบวนการบริหารและประสิทธิผลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี ใน 4 ด้าน พบว่า ระดับปฏิบัติการอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก ซึ่งพบว่าความร่วมมือของชุมชนอยู่ในระดับสูงที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ กรอส (Gross 1975 : 297 อ้างใน สิริจันทร์ญาภา จันทพิรักษ์ 2546 : 20) ให้ความหมายของประสิทธิผลว่าเป็นการสมดุอย่างดีที่สุด ระหว่างกิจการด้านการปรับตัว และการรักษาสภาพ ดังนั้น กิจกรรมขององค์กรซึ่งเป็นเครื่องมือตัดสินการปฏิบัติขององค์กรว่ามีประสิทธิผลหรือไม่จึงประกอบด้วยกิจกรรมดังต่อไปนี้ คือ การสนองตอบความสนใจที่แตกต่างกันของบุคคลและกลุ่ม ทำให้ทราบถึงความต้องการมีส่วนร่วมของชุมชน เมื่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอลาดหลุมแก้วมีการจัดกิจกรรมใดๆ ก็ตามต้องได้รับความร่วมมือของชุมชนด้วยเสมอ ทำให้กระบวนการบริหารจัดการมีผลต่อประสิทธิผลที่ได้รับโดยดูได้จากความร่วมมือของชุมชนนั่นเอง

3. ผลการศึกษาความสัมพันธ์ของกระบวนการบริหารกับประสิทธิผลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของกระบวนการบริหารด้านการจัดงบประมาณมากที่สุด และมีความสัมพันธ์กันต่ำสุด คือด้านการรายงาน โดยการความสัมพันธ์กันต่ำ ทำให้ทราบถึงปัญหาที่เกิดขึ้นใน

กระบวนการบริหารจัดการกับประสิทธิผลในการดำเนินงานของศูนย์ พัฒนาเด็กเล็ก ว่าถ้าให้ความสำคัญกับงบประมาณมากเกินไป จะทำให้มีการรายงานน้อยลง ในที่นี้หมายถึง จะต้องมีการควบคุมที่ติดตามตรวจสอบอย่างรอบคอบและได้มีการใช้นั้น บริหารจัดการจริงหรือไม่ ได้มีการตรวจสอบว่ามีประสิทธิภาพเพียงใดหรือเปล่า ตรงนี้เป็นเรื่องที่สำคัญต่อการทำงานอย่างมากซึ่ง สอดคล้องกับ จันทรานี สงวนนาม (2551) ได้กล่าวว่า การงบประมาณ หมายถึง การจัดทำงบประมาณทางการเงิน ในส่วนของการเสนอขอตั้งงบประมาณขององค์การ และรวมถึงการใช้จ่ายเงินงบประมาณด้วย พร้อมการตรวจสอบ ควบคุมการใช้จ่ายเงิน ให้เป็นประโยชน์ต่องานที่ทำให้มากที่สุด จะต้องเห็นความสำคัญมาเป็นอันดับแรกทุกครั้งก่อนการวางแผนงานใดๆ ก็ตาม จะต้อง ควบคู่ไปกับการวางแผนงบประมาณไปด้วยทุกครั้ง ดังที่ ลูเธอร์กูลิก (Luther Gulick) (อ้างถึงใน : สันติ บุญภิรมย์ 2552:73)ให้ ความหมายของ การรายงานว่า หมายถึง การเสนอรายงานถึงผู้บังคับบัญชาหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ทราบ ความก้าวหน้าของการปฏิบัติงานและสะดวกแก่การประสานงาน สร้างความเข้าใจอันดีร่วมกัน การเสนอรายงานจะต้องมี การบันทึกหลักฐาน มีการวินิจฉัยประเมินผลและตรวจสอบเป็นระยะๆ ตามที่ มาริสา เชาวน์พฤกษ์ (2548) กล่าวว่า การ รายงาน ผู้บริหารมีหน้าที่ต้องรายงานความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับงานให้ทุกฝ่ายในองค์การ และควรมีการรายงานผลการดำเนินงาน ในส่วนที่สามารถเปิดเผยได้ให้สังคมภายนอกองค์การได้ทราบ เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์องค์การและเปิดโอกาสให้สังคม ตรวจสอบการดำเนิน และให้เห็นถึงความโปร่งใสขององค์การ

สรุปผลคือการรายงานคือ การแสดงผลที่มีการทำงานในแต่ละครั้งเพื่อเก็บเป็นข้อมูลไว้ในเวลาที่ต้องการศึกษา และ ทำงานวางแผนหรือวัตถุประสงค์ใหม่ เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

4.จากการศึกษากระบวนการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลในเขต อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี พบว่า กระบวนการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก คือการรายงาน และการจัดงบประมาณ มีความสัมพันธ์กับกระบวนการที่บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ 0.01 มีความสัมพันธ์กันต่ำ ทำให้เราทราบปัญหาที่เกิดขึ้นได้ว่ากระบวนการบริหารมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลใน ด้านการรายงาน และการจัดงบประมาณต่ำนั้น ทำให้ผู้บริหารต้องหันมามองปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการบริการ โดยจะต้องให้ ความสัมพันธ์กันทั้งสองด้านเพิ่มขึ้นซึ่งสอดคล้องกับ เพ็ญแข สนิทวงศ์ ณ อยุธยา (2542 :5-10) จากการศึกษาถึงหน้าที่ต่างๆ ใน การบริหาร กล่าวว่า การงบประมาณมีความสำคัญต่อหน้าที่ในการบริหาร 3 ประการ คือ ในการวางแผน การประสานงาน และ การควบคุม จะเห็นได้ว่า การงบประมาณเป็นเครื่องมือสำคัญในการวางแผนของฝ่ายบริหารเพราะในการจัดทำแผนงบประมาณ ฝ่ายบริหารต้องมีการกำหนดวัตถุประสงค์ของกิจการว่ามุ่งไปในทางใด กำหนดเป้าหมายเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์

#### ข้อเสนอแนะ

1.ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสามารถนำข้อมูลที่ได้รับจากงานวิจัยไปอ้างอิงในการช่วยพัฒนา หรือสนับสนุนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในสังกัดท้องถิ่นของตน ให้เกิดประสิทธิผลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัด ปทุมธานี โดยสามารถพัฒนาได้ตรงกับสภาพความเป็นจริงและตรงกับความต้องการที่แท้จริงของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กนั้นๆ

2.หน่วยงานที่เป็นต้นสังกัดศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สามารถนำข้อมูลที่ได้จาก การศึกษาวิจัยไปอ้างอิงในการช่วยพัฒนา หรือสนับสนุนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในสังกัดของตนโดยสามารถพัฒนาได้ตรงกับสภาพความเป็นจริง และตรงกับความต้องการที่ แท้จริงของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เพื่อให้เกิดประสิทธิผลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอลาดหลุม แก้ว จังหวัดปทุมธานี

3.สามารถเพิ่มรูปแบบในการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี ที่เกิดประสิทธิภาพในกระบวนการบริหาร ทั้ง 7 ด้าน โดยเฉพาะด้านการจัดงบประมาณมีค่าสัมประสิทธิ์สหพันธ์มากที่สุด และค่าที่มีค่าต่ำที่สุด คือ ด้านการรายงาน จะทำให้เราสามารถทราบปัญหาที่เกิดขึ้น เพื่อนำไปพัฒนาทำให้เกิดประสิทธิผลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1.ควรมีการศึกษาขนาดของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ที่มีความหลากหลายมากขึ้น เช่น ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาด

2.ในการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ควรใช้ข้อมูลเกี่ยวกับมาตรฐานการศึกษาเพื่อนำข้อมูลในส่วนของผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ มาช่วยในการจัดกลุ่ม เพื่อความละเอียดในการวิเคราะห์การจัดกลุ่ม และความหลากหลายในการที่จะนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ต่อไป

### กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์เล่มนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาจากอาจารย์ที่ปรึกษา รศ.ดร. ประเสริฐ ปิ่นปฐมรัฐ และดร.ณรงค์ อินเียว ซึ่งเป็นอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความอนุเคราะห์ของท่านที่ให้คำปรึกษา และสนับสนุนการทำวิจัยในครั้งนี้ จึงขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ซึ่งเป็นที่รักและเคารพยิ่ง ที่คอยห่วงใย เป็นกำลังใจและสนับสนุนทุกสิ่งทุกอย่างมาโดยตลอด

ขอขอบคุณ อาจารย์ทุกท่านที่ให้คำปรึกษา เครื่องมือ อุปกรณ์ทำวิจัย และช่วยเหลือเป็นอย่างดี และถ่ายทอดความรู้ให้แก่ข้าพเจ้าขณะที่ได้ศึกษาในสถาบันแห่งนี้

ขอขอบคุณผู้เชี่ยวชาญทุกท่านที่ได้กรุณาให้คำแนะนำ ตรวจสอบแก้ไขแบบสอบถามที่ได้ช่วยตรวจสอบความถูกต้องต่างๆ ในวิทยานิพนธ์ฉบับนี้จนสามารถดำเนินการให้เสร็จเรียบร้อย และมีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบคุณเจ้าของเอกสาร บทความ ตำรา หนังสือทุกท่านที่ผู้วิจัยใช้ในการสืบค้นข้อมูลที่ไม่ได้กล่าวนามไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบคุณนาย อ.บต. ปลัดอ.บต. ครู และเจ้าหน้าที่ อ.บต.ระแหง ทุกท่านที่คอยให้ความช่วยเหลือเป็นอย่างดีเสมอมา และที่ระลึกไม่ได้เลย ต้องขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี จึงได้ผลงานวิทยานิพนธ์เล่มนี้อย่างสมบูรณ์แบบ

คุณค่าและประโยชน์จากการค้นคว้าอันพึงมีของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอขอบทแทนบุญคุณค่าต่อบิดา มารดา ครู อาจารย์ทุกท่าน ที่ได้อบรมสั่งสอนศิษย์มาตลอด วิญญาณของความเป็นครู ตลอดจนผู้มีพระคุณทุกท่าน

เรื่อง บวนการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลใน

เขตอำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี

A Study of Administrative Process Affecting in The Effectiveness of Child  
Development Centers Under Subdistrict Administration Organization in  
Ladlumkaew District Pathumthani Province

วิชา บริหารทรัพยากรมนุษย์

นำเสนอ

ผศ.รุ่งอรุณ รุ่งรองรัตน์

โดย

นางพัฒน์นรี วิบูลย์เพ็ง

รหัสนักศึกษา 1155702080137

สาขาเทคโนโลยีบริการการศึกษา

ระดับปริญญาโท ภาคพิเศษคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี