โครงการวิจัย

เรื่อง

ระบบการจัดการและบริหารสวนวังทิพย์โฮมสเตย์

SuanWangThip Homestay Management and Administration

โดย

นายจิตติพงษ์ รสหอม

นายวิศรุต คงสโรช

นางสาวปราณหทัย นิลพัฒน์

ปริญญานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต

สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ปีการศึกษา 2553

ระบบการจัดการและบริหารสวนวังทิพย์โฮมสเตย์

SuanWangThip Homestay Management and Administration

โดย

นายจิตติพงษ์ รสหอม

นายวิศรุต คงสโรช

นางสาวปราณหทัย นิลพัฒน์

ปริญญานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต

สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ปีการศึกษา 2553

หัวข้อโครงการวิจัย	ระบบการจัดการและบริหารสวนวังทิพย์โฮมสเตย์
	SuanWangThip Homestay Management and Administration
นักศึกษา	นายจิตติพงษ์ รสหอม
	นายวิศรุต คงสโรช
	นางสาวปราณหทัย นิลพัฒน์
ระดับการศึกษา	ปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชา	วิทยาการคอมพิวเตอร์
ปีการศึกษา	2553
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ปิยนันท์ เทียบศรไชย

คณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล ได้ตรวจสอบและอนุมัติให้โครงการวิจัย
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา ตามหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต
เมื่อวันที่ .....เดือน.....พ.ศ. .....

คณะกรรมการสอบปริญญานิพนธ์

ประธานกรรมการ .....
(อาจารย์ปิยนันท์ เทียบศรไชย)

กรรมการ .....
(อาจารย์คงเทพ บุญมี)

กรรมการ .....
(อาจารย์สิริณา ช่วยเต็ม)

กรรมการวิชาการหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต .....
สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ (อาจารย์เมธา ศิริกูล)

หัวข้อโครงการวิจัย	ระบบการจัดการและบริหารสวนวังทิพย์โฮมสเตย์
	SuanWangThip Homestay Management and Administration
นักศึกษา	นายจิตติพงษ์ รสหอม
	นายวิศรุต คงสโรช
	นางสาวปราณหทัย นิลพัฒน์
ระดับการศึกษา	ปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชา	วิทยาการคอมพิวเตอร์
ปีการศึกษา	2553
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ปิยนันท์ เทียบศรไชย

บทคัดย่อ

ระบบการจัดการและการบริหารสวนวังทิพย์โฮมสเตย์ มีวัตถุประสงค์เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ให้บริการ และผู้รับบริการ สามารถตรวจสอบข้อมูลต่าง ๆ และทางสวนวังทิพย์โฮมสเตย์ยังมีระบบการจัดการที่ทันสมัยและมีความถูกต้อง ให้ทางนักท่องเที่ยวมีความสะดวกประหยัดเวลาในการสำรองที่พัก การตรวจสอบรายละเอียดต่าง ๆ และยังให้เป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลายออกไป สามารถช่วยเพิ่มช่องทางในการที่จะให้นักท่องเที่ยวติดต่อกับทางสวนวังทิพย์โฮมสเตย์ได้อีกหนึ่งทาง ระบบการจัดการสวนวังทิพย์โฮมสเตย์ได้ถูกพัฒนาด้วยภาษา ASP.NET เป็นหลัก โดยจะทำการสร้างระบบขึ้นมาเพื่อสอดคล้องกับความต้องการของเจ้าหน้าที่และผู้ใช้บริการ โดยประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับนั่นคือ มีระบบตรวจสอบข้อมูลที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพตามหลักการใช้งาน มีระบบที่อำนวยความสะดวกสบายที่จะให้ลูกค้าได้ใช้ในการติดต่อ และจองห้องพัก มีระบบช่วยให้การประชาสัมพันธ์เป็นที่แพร่หลายและเป็นที่รู้จักกันกว้างขวางในหมู่นักท่องเที่ยว และบุคคลทั่วไป

กิตติกรรมประกาศ

ในการทำโครงการวิจัยฉบับนี้ คณะผู้จัดทำขอขอบพระคุณบุคคลในครอบครัวที่คอยเป็นกำลังใจและให้การสนับสนุนการทำโครงการวิจัยฉบับนี้ ตลอดจนขอกราบขอบพระคุณท่านอาจารย์ปิยนันท์ เทียบศรไชย อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการวิจัย อาจารย์สิริณา ช่วยเต็มซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาร่วมโครงการวิจัย อาจารย์ศศินัชชกร ศรีทอง อดีตที่ปรึกษาโครงการที่ติดภารกิจสำคัญจึงอยู่ร่วมจนโครงการเสร็จสมบูรณ์ไม่ได้ และขอกราบขอบพระคุณท่านอาจารย์ทุกท่านที่เป็นคณะกรรมการ ที่คอยให้คำติชมและแนะนำโครงการและถ่ายทอดความรู้ตลอดจนประสบการณ์ต่าง ๆ เพื่อทำให้กลุ่มของข้าพเจ้านำโครงงานไปพัฒนา และทำให้ถูกต้องตามหลักการ และมีผลงานที่มีประสิทธิภาพจนสามารถเป็นแบบอย่างได้

ขอขอบคุณเพื่อน ๆ โดยเฉพาะนายธารวี มีทอง นายชวนันท์ ทัศนาภูมิ และนายสุเมธ คงประเสริฐ ที่ร่วมกันทำโครงงานวิจัย ที่คอยเป็นกำลังใจ ให้คำแนะนำ ให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกันมาโดยตลอดจนเสร็จสิ้นเป็นผลสำเร็จตามความคาดหมาย

คณะผู้จัดทำ

นายจิตติพงษ์ รสหอม

นายวิศรุต คงสโรช

นางสาวปราณหทัย นิลพัฒน์

สารบัญ

		หน้า
บทคัดย่อ		ค
กิตติกรรมประกาศ		ง
สารบัญ		จ
สารบัญตาราง		ช
สารบัญภาพ		ฌ
บทที่ 1	บทนำ	1
	1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
	1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการวิจัย	2
	1.3 ขอบเขตของโครงการวิจัย	2
	1.4 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย	3
	1.5 ประโยชน์ที่ได้รับ	4
บทที่ 2	ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
	2.1 ความรู้เกี่ยวกับโฮมสเตย์	5
	2.2 ทฤษฎีเกี่ยวกับการเช่า	10
	2.3 ทฤษฎีการวิเคราะห์และการออกแบบ	12
	2.4 ทฤษฎีระบบฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์	14
	2.5 ทฤษฎีโปรแกรม Visual Studio 2008	18
	2.6 ทฤษฎีโปรแกรม Microsoft SQL Server 2008	22
	2.7 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	25
บทที่ 3	วิธีดำเนินการวิจัย	27
	3.1 การวิเคราะห์และการออกแบบ	27
	3.2 ขั้นตอนในการทดสอบ	53
	3.3 วิธีการทดสอบ	53

สารบัญ (ต่อ)

		หน้า
บทที่ 4	ผลการวิจัย	57
	4.1 ผลการวิจัย	57
บทที่ 5	สรุปผลการวิจัยและเสนอแนะ	77
	5.1 สรุปผลการวิจัย	77
	5.2 ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน	78
	5.3 ข้อเสนอแนะ	78
บรรณานุกรม		79
ภาคผนวก		81
	ภาคผนวก ก	83
	ภาคผนวก ข	93
ประวัติผู้จัดทำโครงการวิจัย		112

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
3-1	คำอธิบายแผนภาพกระแสข้อมูลการประมวลผลของโปรเซสที่1	33
3-2	คำอธิบายแผนภาพกระแสข้อมูลการประมวลผลของโปรเซสที่2	33
3-3	คำอธิบายแผนภาพกระแสข้อมูลการประมวลผลของโปรเซสที่3	34
3-4	คำอธิบายแผนภาพกระแสข้อมูลการประมวลผลของโปรเซสที่4	35
3-5	คำอธิบายแผนภาพกระแสข้อมูลการประมวลผลของโปรเซสที่5	36
3-6	การทดสอบส่วนย่อย White Box Testing	54
3-7	การทดสอบส่วนย่อย Black Box Testing	55
ก-1	ข้อมูลลูกค้า	84
ก-2	ข้อมูลพนักงาน	85
ก-3	ข้อมูลห้องพัก	86
ก-4	ข้อมูลบ้านพัก	86
ก-5	ข้อมูลรูปภาพห้องพัก	87
ก-6	ข้อมูลอำเภอ	87
ก-7	ข้อมูลตำบล	87
ก-8	ข้อมูลจังหวัด	88
ก-9	ข้อมูลการเข้าพัก	88
ก-10	ข้อมูลรายละเอียดการเข้าพัก	89
ก-11	ข้อมูลการคืนห้องพัก	89
ก-12	ข้อมูลการชำระเงิน	89
ก-13	ข้อมูลการจองบ้านพัก	90
ก-14	ตารางข้อมูลรายละเอียดบ้านพัก	91
ก-15	ข้อมูลการจองห้องพัก	91
ก-16	ข้อมูลรายละเอียดการจองห้องพักหลายห้อง	91
ก-17	ตารางข้อมูลการโอนเงิน	92
ก-18	ข้อมูลบ้านพัก	92

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
3-1	แผนภาพบริบท (Context Diagram)	29
3-2	แผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram Level 1)	31
3-3	แผนภาพแสดงกระแสการไหลของข้อมูล (Level 1 process 1)	37
3-4	แผนภาพแสดงกระแสการไหลของข้อมูล (Level 1 process 2)	37
3-5	แผนภาพแสดงกระแสการไหลของข้อมูล (Level 1 process 3)	38
3-6	แผนภาพแสดงกระแสการไหลของข้อมูล (Level 1 process 4)	39
3-7	แผนภาพแสดงกระแสการไหลของข้อมูล (Level 1 process 5)	39
3-8	แผนผังความสัมพันธ์ของข้อมูล (ER- Diagram)	40
3-9	Sequence Diagram การสมัครสมาชิกของลูกค้า	41
3-10	Sequence Diagram การจองห้องพักของสมาชิก	42
3-11	Sequence Diagram การตรวจสอบการจองของพนักงาน	43
3-12	Sequence Diagram การแจ้งการโอนเงินของสมาชิก	44
3-13	Sequence Diagram การแจ้งการโอนเงินของพนักงาน	45
3-14	Sequence Diagram การแจ้งการโอนเงินของเจ้าของกิจการ	46
3-15	Sequence Diagram การเข้าใช้บริการของพนักงานกับลูกค้า	47
3-16	Sequence Diagram การเข้าใช้บริการของพนักงานกับสมาชิก	48
3-17	Sequence Diagram การเข้าใช้บริการของเจ้าของกิจการ	49
3-18	Sequence Diagram การจัดการข้อมูลห้องพักของผู้ดูแลระบบ	50
3-19	Sequence Diagram การจัดการข้อมูลการเข้าพักของผู้ดูแลระบบ	51
3-20	Sequence Diagram การจัดการข้อมูลการชำระเงินของผู้ดูแลระบบ	52
4-1	หน้าจอผู้ใช้ทั่วไป	57
4-2	หน้าจอการสมัครสมาชิก	58
4-3	หน้าจอการสมัครสมาชิก กรณีมีชื่อผู้ใช้ที่ซ้ำ	59
4-4	หน้าจอสมาชิก	60
4-5	หน้าจอการจองห้องพัก	61
4-6	หน้าจอรายการห้องพัก	62

สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่		หน้า
4-7	หน้าจอรายละเอียดห้องพักที่ทำการจองได้	63
4-8	หน้าจอยืนยันการจอง	64
4-9	หน้าจอแสดงรายละเอียดการจองและการโอนเงิน	64
4-10	หน้าจอการแจ้งการโอนเงิน	65
4-11	หน้าจอเข้าสู่ระบบ	66
4-12	หน้าจอหลักของพนักงาน	66
4-13	หน้าจอการCheck in แบบผ่านการจอง	67
4-14	หน้าจอการ Check in แบบไม่ผ่านการจอง	68
4-15	หน้าจอการCheck out	69
4-16	ยืนยันการโอนเงิน	69
4-17	หน้าจอเข้าสู่ระบบ	70
4-18	หน้าจอหลักของผู้ดูแลระบบ	70
4-19	หน้าจอการเพิ่มห้องพัก	71
4-20	หน้าจอการลบบ้านพัก	72
4-21	หน้าจอการลบห้องพัก	72
4-22	หน้าจอการแก้ไขบ้านพัก	73
4-23	หน้าจอการแก้ไขบ้านพัก	73
4-24	หน้าจอการแก้ไขห้องพัก	74
4-25	หน้าจอยืนยันการแก้ไขห้องพัก	74
4-26	หน้าจอการเพิ่มสมาชิก	75
ข-1	หน้าหลักของเว็บไซต์สวนวังทิพย์โฮมสเตย์	94
ข-2	หน้าจอการสมัครสมาชิก	95
ข-3	หน้าจอรูปแผนที่แสดงตำแหน่งบ้าน	96
ข-4	หน้าจอแสดงรายละเอียดห้องพัก	97
ข-5	หน้าจองการค้นหาห้องพัก	97
ข-6	หน้าจอแสดงผลการค้นหาห้องพัก	98

สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่		หน้า
ข-7	หน้าจอการเข้าสู่ระบบ (Login)	99
ข-8	หน้าจอการยืนยันการจองห้องพัก	99
ข-9	หน้าแสดงรายละเอียดการจองและเงื่อนไข	100
ข-10	หน้าจอการแจ้งการโอนเงิน	100
ข-11	หน้าจอแสดงภาพบรรยากาศ	101
ข-12	หน้าจอเสดงรายละเอียดการติดต่อ	101
ข-13	การเข้าสู่ระบบ (Login)	102
ข-14	หน้าจอหลักของระบบพนักงาน	102
ข-15	หน้าจอการ Check In ผ่านการจอง	103
ข-16	หน้าจอการ Check In ไม่ผ่านการจอง	104
ข-17	หน้าจอการ Check Out ขอพนักงาน	105
ข-18	หน้าจอการยืนยันการโอนเงิน	105
ข-19	หน้าจอหลักของผู้ดูแลระบบ	106
ข-20	หน้าจอการเพิ่มห้องพัก	107
ข-21	หน้าจอการลบบ้านพัก	108
ข-22	หน้าจอการลบห้องพัก	108
ข-23	หน้าจอการแก้ไขบ้านพัก	109
ข-24	หน้าจอการยืนยันการแก้ไขบ้านพัก	109
ข-25	หน้าจอการแก้ไขห้องพัก	110
ข-26	หน้าจอการยืนยันการแก้ไขห้องพัก	110
ข-27	หน้าจอการเพิ่มพนักงาน	111