

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ปัญหาของระบบการจัดซื้อ กรณีศึกษา บริษัทเอบีซี จำกัด
ชื่อ	นางสาวอัจฉราภรณ์ สมบุญ
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปัทมนันต์ อุนริศยานนท์
วิชาเอก	การบัญชี
ปีการศึกษา	2551

### บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระ เรื่อง ปัญหาของระบบการจัดซื้อ กรณีศึกษา บริษัทเอบีซี จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระบบการจัดซื้อ ศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาของระบบการจัดซื้อของบริษัทที่ศึกษาโดยใช้วิธีการศึกษาแบบเชิงคุณภาพ และเชิงปริมาณ จากผู้ปฏิบัติงานในระบบการจัดซื้อของบริษัทที่ศึกษาจำนวน 51 คน โดยวิธีการแจกแบบสอบถาม และวิธีการสัมภาษณ์ เพื่อให้ได้ข้อมูลครอบคลุมประเด็นที่จะทำการศึกษา

ผลการวิเคราะห์พบว่า บริษัทได้มีการกำหนดนโยบายการจัดซื้อ หลักการจัดซื้อ ระเบียบการจัดซื้อ วิธีการจัดซื้อ และวิธีการบริหารงานด้านบุคลากร ตลอดจนรูปแบบเอกสารต่างๆ ที่ใช้ในการจัดซื้อไว้เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกัน และปัญหาที่เกิดขึ้นในฝ่ายต่างๆ ของระบบการจัดซื้อ พบว่า ปัญหาที่เกิดขึ้นมากที่สุดใฝ่ฝ่ายการวางแผนการสั่งซื้อ คือ ปัญหาจากระบบคอมพิวเตอร์ล่าสมัย หน่วยความจำน้อย ซึ่งทำให้การประมวลผลข้อมูลล่าช้า ปัญหาของฝ่ายการจัดซื้อ คือ มีการสั่งซื้อโดยไม่ได้ทำเอกสารทันที หรือเอกสารไม่ครบถ้วน ส่วนมากเกิดขึ้นในกรณีการสั่งซื้อ เร่งด่วน ปัญหาของฝ่ายการตรวจรับของ คือ จำนวนสินค้าที่ตรวจรับไม่ตรงกับใบสั่งซื้อ ปัญหาของฝ่ายการเก็บรักษา คือ พื้นที่การจัดเก็บสินค้าไม่เพียงพอต่อความต้องการ ปัญหาของฝ่ายบัญชี คือ การได้รับข้อมูลและเอกสารประกอบการลงบัญชีล่าช้า และระบบคอมพิวเตอร์ล่าสมัย หน่วยความจำน้อย ซึ่งทำให้การประมวลผลข้อมูลล่าช้า ซึ่งบริษัทควรแก้ปัญหาโดยการกำหนดเงื่อนไขและข้อกำหนดต่างๆ ในการควบคุมการส่งของและรับประกันคุณภาพของสินค้าให้รัดกุมยิ่งขึ้น ควรจัดให้มีระบบการควบคุมภายในระบบการจัดซื้อ เพื่อใช้ในการตรวจสอบความถูกต้องและความเชื่อถือได้ของข้อมูล และในระบบสารสนเทศควรจัดให้มีเทคโนโลยีที่เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

Independent Study Title	Problems with Purchasing System: Case Study of ABC Company Limited
Name	Miss Acharaporn Sombun
Advisor	Assistant Professor Patamachart Anulaklueon
Major	Accounting
Academic Year	2008

### **ABSTRACT**

The independent study “*Problems with Purchasing System: Case Study of ABC Company Limited*” aimed to study 1) a purchasing system, 2) problems and solutions involving a purchasing system in a case study of a company, using both qualitative and quantitative study methods. The data were collected by questionnaires from 51 respondents who worked with the purchasing system of the case study company. Interviews were used to collect detailed data to cover all areas of study.

The analysis results found that the company created the purchasing policies, principles, rules, procedures, and managing for both human and document forms involved in the purchasing system to guide the operation properly. Most problems that occurred with purchasing planning were caused by outdated computer systems with insufficient memory that resulted in slow data processing. The solution for this problem was to determine the conditions and rules to control product delivery and quality assurance. The recommendation was that the company should create internal control for a purchasing system that could be used to validate and verify data, and the information systems should use up-to-date technology.